

## Bijlage 2 Uitgebreid overzicht verbetermaatregelen

	Maatregel	Resultaat	Planning	Stand van zaken
	<b>Sector</b>			
1	<p>Versterken buitenlandse norm:</p> <p>1. aanscherping en actualisering Nen 4400-2<sup>1</sup></p> <p>2. werkagenda opgesteld door SNA met SZW en Financiën om norm verder te verbeteren<sup>2</sup></p>	Verbeteren kwaliteit buitenlandse norm	<p>1. Juli 2014</p> <p>2. Sept 2014 tussenstand</p>	<p>1. Een geactualiseerde en aangescherpte versie van de buitenlandse norm is eind 2014 gerealiseerd. Aan de buitenlandse norm worden nog cao-elementen toegevoegd.</p> <p>2. Aanvullend op bovengenoemde versterking zijn drie onderwerpen in gezamenlijkheid (publiek-privaat) nader onderzocht: A1-verklaringen, verbeteren naleving WML , afdracht soc. premies thuisland. <i>A1-verklaringen:</i> Gegevensuitwisseling tussen SNA en de SVB wordt in Verzamelwet SZW per 1 januari 2016 geregeld. <i>Verbeteren naleving Ned. Wml bij grensoverschrijdende situaties.</i> Controle op betaling Ned. Wml is onderdeel van de norm. Geconcludeerd is dat het vrijgestelde karakter van bepaalde vergoedingen bij grensoverschrijdende arbeid en de verschillen in premiedruk tussen landen concurrentievoordeel in de hand werken en dat dit door private partijen niet is op te lossen. <i>Controle afdracht sociale premies land van vestiging.</i> Dit valt buiten de huidige reikwijdte van de norm. De implicaties voor met name de inspecties (in termen van toetsbaarheid, proportionaliteit en eenduidigheid) worden nog onderzocht.</p>
2	Negen cao elementen opnemen in de norm. <sup>3</sup> Als bedrijven hierdoor niet voldoen aan de norm wordt signaal	Bedrijven moeten aan meer eisen voldoen om certificaat te behalen en worden in bepaalde	Juli 2014	Opgenomen in de norm per 1 juli 2014. Ingroeimodel: ondernemingen die uitzendcao toepassen worden vanaf 1 juli 2014 hierop gecontroleerd. Op 1 juli

<sup>1</sup> Belangrijkste aanpassingen van de buitenlandse norm uit 2008 zijn: doorlenen met A1 verklaringen niet toegestaan, aanscherpingen van de binnenlandse norm van afgelopen jaren doorvertaald naar buitenlandse norm.

<sup>2</sup> De werkagenda bevat o.a.: acties om de binnenlandse norm en buitenlandse norm beter op elkaar aan te laten sluiten, risicogestuurde steekproef in te voeren, consistent te toetsten op volledigheid en juistheid, norm expliciet richten op bestrijden van premiesconstructies en WML onderbetaling bij arbeidsmigranten, onderzoeken of opgenomen kan worden dat alleen gecertificeerd kan worden wat te controleren is.

<sup>3</sup> Het gaat om de volgende cao elementen: (1) voorwaarden van arbeid (uitzending), (2) feestdagen bij uitzendovereenkomst met uitzendbeding, (3) kort verzuim bij uitzendovereenkomst met uitzendbeding, (4) aansluiting bij pensioenfonds, (5) aangifte bij sociaal fonds, (6) voorwaarden loonstrook, (7) reservering vakantiedagen, (8) reservering vakantiebijslag en (9) bruto beloning.

	doorgegeven aan SNCU.	gevallen uitgeschreven als ze niet voldoen aan deze hogere norm. Verhoogt de effectiviteit van cao handhaving		2015 is elk Nederlands gecertificeerd uitzendbureau minimaal één keer op deze elementen gecontroleerd.
3	Naleving van de cao moet in de praktijk gecontroleerd worden. Als de 9 cao-elementen niet het beoogde effect opleveren, dan wordt een eis van een inlenersverklaring of een andere gedragen optie doorgevoerd in de norm, waardoor alsnog op betaling van het cao-loon kan worden gecontroleerd.	Betere controle op naleving van de cao	Dec. 2014	De uitkomsten van controle op de negen cao-elementen laten zien dat de norm met het toevoegen van de elementen is verzwakt. Ondernemingen zetten in op herstel van de afwijkingen, zodat ze hun keurmerk kunnen behouden. Aanvullend is door soc. partners en SNA nog gekeken op welke wijze de effectiviteit van het toevoegen van de elementen kan worden gemeten. Dit zal gebeuren aan de hand van een analyse door SNCU op geconstateerde overtredingen. Verwachting is dat dit pas begin 2016 kan worden onderzocht omdat eerst onderzoeken van SNCU van ondernemingen die ook op deze elementen gecontroleerd zijn, moeten zijn afgerond.
4	SNA maakt overzicht met normale arbeidsduur van de meest voorkomende cao's waar inspectie-instellingen op handhaven	Duidelijk overzicht voor inspectie-instelling zodat betaling van het wettelijk minimumloon eenduidig vastgesteld kan worden	Mei 2014	Overzicht is eind mei 2014 gepubliceerd en wordt geregeld aangevuld en geactualiseerd. Het document wordt door de inspectie-instellingen gehanteerd. Over sommige cao's vindt nog discussie plaats tussen sociale partners. (zie ook punt 23)
5	SNA wordt schemabeheerder door acceptatie door Raad voor Accreditatie	SNA kan hierdoor beter toezien op inspectie-instellingen en de Raad voor Accreditatie houdt op dit punt toezicht op SNA. Dit vergroot de onafhankelijkheid	Juli 2014	SNA is als schemabeheerder geaccepteerd door de RvA in juli 2014.
6	SNA controleert steekproefsgewijs de inspectierapporten van inspectie-instellingen	SNA controleert 200 à 250 inspectierapporten naar rato van inspectie-instellingen en rapporteert over uitkomsten (wat voor soort overtredingen, wat zijn consequenties, waarschuwingen uitgedeeld per inspectie-instelling)	2015	Circa 300 inspectierapporten zijn in 2014 gecontroleerd en het levert veel informatie op voor SNA om werkzaamheden en rapportages van de inspectie instellingen te verbeteren. In 6 gevallen hebben de controles geleid tot een bureauwaarschuwing. De controles worden ook in 2015 en volgende jaren voortgezet.
7	Protocol onafhankelijkheid bij inspectie-instellingen waarin alle mogelijke risico's op het terrein van onafhankelijkheid en	De onafhankelijkheid van inspectie-instellingen wordt hierdoor nog beter geborgd	Juli 2014	Protocol is per 1 juli 2014 vastgesteld en gekoppeld aan het reglement inspectie-instellingen en is daarmee onderdeel van het SNA Schema. Raad voor Accreditatie zal

	bijbehorende beheersmaatregelen zijn opgenomen. De Raad voor Accreditatie controleert de naleving			er toezicht op houden.
8	<p>Waarnemingen ter plaatse toepassen als er vermoeden van ter beschikking stelling van arbeid i.p.v. aanneming van werk is en in specifieke gevallen bij een vermoeden van overtreding van wet- en regelgeving.</p> <p>SNA neemt in het reglement op dat waarnemingen ter plaatse kunnen worden ingezet en dat de consequentie van weigering is dat een melding wordt gedaan bij Inspectie SZW en BD</p>	In praktijk toetsten of controle op papier bij te certificeren en gecertificeerde onderneming ook klopt met de praktijk bij de inlener/opdrachtgever. SNA rapporteert over aantallen en uitkomsten	<p>Nov 2014</p> <p>Juli 2014</p>	<p>Het protocol Wtp is vanaf 1 februari van start. Na 1 juli 2015 zullen de ervaringen met de pilot wtp worden geëvalueerd.</p> <p>Aanpassingen in reglement zijn doorgevoerd per 1 juli 2014.</p>
9	Invoeren risicogestuurde steekproeven door inspectie-instellingen bij controle	Hierdoor wordt de kans op het tegenkomen van fouten bij inspecties door inspectie-instellingen vergroot	2015	Planning is per 1 juli 2015 de controles meer risicogestuurd te maken (herziening van de risicoanalyse / steekproefmethodiek en verstrekken van informatie vooraf.)
10	Intensiveren en verbreden gegevensuitwisseling SNCU-SNA	Door meer informatie met elkaar te delen en ook al informatie te krijgen bij een vermoeden van overtreding (in plaats van pas nadat de procedure bij SNCU is afgerond) kan SNA eerder aanvullende inspecties laten plaatsvinden	Juli 2014	Het nieuwe convenant tussen SNA en SNCU is sinds juli 2014 van kracht. Door beide partijen wordt meer informatie uitgewisseld. Door SNA en SNCU zijn nadere afspraken gemaakt over het verrijken van de informatie bij een gegrond vermoeden.
11	SNA neemt in het reglement op aan welke voorwaarden een klacht moet voldoen om in behandeling te worden genomen, welke termijn wordt gehanteerd en op wat voor manier wordt teruggekoppeld over klachten aan de indiener	Meer helderheid over afhandeling van klachten en de termijn waarop klachten worden afgehandeld	Juli 2014	Het Reglement Klachten is per 1 juli 2014 aangepast.
12	SNA bekijkt of het mogelijk is ook de bestuurder van een onderneming te registreren	Meer zicht op ondernemingen/ondernemers die wellicht eerst hun certificaat hebben verloren en opnieuw onder een nieuwe naam/entiteit een aanvraag indienen	Juli 2014	Bestuurder is opgenomen op het aanvraagformulier. De database is aangepast om de bestuurder te registreren. Als de onderneming van de bestuurder twee keer is doorgehaald in de afgelopen twee jaar mag een bestuurder zich één jaar niet aanmelden bij de SNA.

13	Onderzoek naar algehele functioneren SNA	Mogelijke verbeterpunten in algehele functioneren SNA	Eind 2015	Doel is om het onderzoek eind 2015 uit te voeren.
14	SNA onderzoekt de mogelijkheid om binnen het certificaat te differentiëren tussen certificeren van bedrijven die uitzenden en bedrijven die zich bezig houden met aanneming van werk (contracting).	Duidelijkere afbakening van SNA-keurmerk en gelijk speelveld voor uitzendbureaus	Eind 2014	Het onderzoek door Berenschot is afgerond en de uitkomsten worden thans binnen SNA met betrokken partijen besproken.
15	Iedere NEN-gecertificeerde onderneming beschikt over een G-rekening.	De NEN 4400-norm wordt op dit punt aangepast.	Sept 2014	Per 1 juli 2014 ingevoerd.
	<b><u>Gezamenlijk</u></b>			
16	Versterken informatie uitwisseling: - Wettelijk regelen dat eerder informatie uitgewisseld kan worden door Inspectie SZW: reeds bij vermoeden van niet naleving - Organiseren van 3 expertmeetings tussen Inspectie SZW, belastingdienst en inspecteurs van inspectie-instellingen (o.a. over risicogestuurde steekproef)	Hierdoor kunnen inspectie-instellingen overtredingen van uitzendbureaus controleren en kan SNA sneller ingrijpen  Daarnaast kunnen de expertmeetings bijdragen aan vergroten kwaliteit en inzicht bij inspectie-instellingen	2015 (inwerking-treding WAS)  Mei 2014	Is geregeld in de WAS per 1 juli 2015  Er zijn afgelopen periode enkele expertmeetings georganiseerd en er zijn er tot het einde van 2015 nog drie gepland.
17	Ontwikkeling van een protocol waarin staat wat SNA precies wanneer aan informatie levert aan de Inspectie SZW en BD en aan welke voorwaarden dat moet voldoen. Bij doorhalingen geeft SNA de reden aan. Het protocol kan aangepast worden o.b.v. uitkomsten van periodiek overleg (ook relatie met 22 en 24)	Duidelijke afspraken over exacte voorwaarden waar signalen aan moeten voldoen en welke informatie relevant is, zorgen ervoor dat Inspectie SZW en BD meer met de signalen kunnen en waar nodig hun capaciteit gericht kunnen inzetten	Juli 2014 (en continue proces)	Het protocol is ingevoerd per 1 oktober 2014. Er vindt regelmatig overleg plaats met betrokken partijen over de uitgewisselde informatie en verdere verbeteringen.
18	Analyse naar verschillen tussen gecertificeerde en niet-gecertificeerde bureaus door uitvoeren van een onderzoek	Inzicht krijgen of gecertificeerde beter presteren dan niet gecertificeerden	Maart 2015	Het onderzoek is uitgevoerd door Regioplan.

	<b><i>Overheid</i></b>			
19	Invoeren regulier bestuurlijk overleg SZW en Financiën met SNA en sector (eens per kwartaal)	Monitoren voortgang maatregelen en aanpak malafiditeit uitzendbranche	Start juni 2014	Afgelopen jaar heeft vier keer bestuurlijk overleg plaatsgevonden.
20	SZW en Financiën zitten als toehoorder bij Centraal College van Deskundigen (normbepalend college) om antwoord te geven op technische vragen en nemen indien nodig deel aan onderliggend vaktechnische overleg over inspectietechnieken	Technische ondersteuning door overheid bij zelfregulering	Mei 2014	Gerealiseerd.
21	IT AMU voort zetten in zowel 2014 als 2015	Aanpakken malafiditeit door extra handhaving	2014	Het samenwerkingsverband is verlengd.
22	Actiever handhaven door Inspectie SZW naar aanleiding van signalen. Hiervoor worden nadere afspraken gemaakt over soort signalen en voorwaarden (zie punt 16) en zal ook regelmatig overleg gevoerd worden met de sector over de signalen (zie punt 24). Als signalen aanleiding geven tot onderzoek door de Inspectie SZW dan zal de Inspectie daarop gaan handhaven	Mogelijke malafide bedrijven meteen aanpakken	Juni 2014	Dit is onderdeel van het informatieprotocol onder punt 17.
23	Overheid heeft sociale partners gevraagd een standpunt in te nemen over het voorstel om in elke cao een A4 op te nemen met onder andere de normale arbeidduur. Dit wordt meegenomen in advies cao-handhaving van de Stichting van de Arbeid.	Duidelijkheid over met welke normale arbeidsduur inspecterende instellingen moeten rekenen om na te gaan of WML wordt betaald	Juni 2014	Op 17 december 2014 heeft SZW een brief gestuurd aan de StvdA met verzoek met een aanbeveling te komen om in elke cao een A4 op te nemen. De Stichting van de Arbeid heeft op 30 juni 2015 een aanbeveling aan decentrale cao partijen hierover gedaan.
24	Invoeren periodiek overleg Inspectie SZW, Belastingdienst, SNA en SNCU over uitwisselen van signalen (ook relatie met 17 en 22)	Verbeteren informatie-uitwisseling tussen Inspectie SZW, BD, SNA en SNCU en vice versa	Mei 2014	Er vindt regelmatig overleg plaats (zie ook 17).
25	Indien mogelijk het invoeren van een bestuursrechtelijk bestuursverbod	Bij overtredingen kan voorkomen worden dat malafide bestuurders opnieuw een bedrijf starten.	2014	De mogelijkheden hiervan worden bekeken.

26	Verbetering handhaving WML (loopt mee in wetvoorstel Wet aanpak schijnconstructies)	Duidelijkheid over hoogte WML (bv. geen onkosten verrekenen met WML, verplichte girale betaling WML)	2015	Wetgeving WAS is aangenomen door de Eerste Kamer op 2 juni en wordt per 1 juli 2015 ingevoerd.
27	Publiek private samenwerking en gegevensuitwisseling bij cao handhaving versterken (art 10 wet AVV) (loopt mee in wetvoorstel Wet aanpak schijnconstructies)	Betere aanpak cao ontduiking	2015	Wetgeving WAS is aangenomen door de Eerste Kamer op 2 juni en wordt per 1 juli 2015 ingevoerd.
28	Invoering civiele ketenaansprakelijkheid voor loon (loopt mee in wetvoorstel Wet aanpak schijnconstructies)	Malafide partijen worden uit aanbestedingsketens geweerd en opdrachtgevers krijgen verantwoordelijkheid voor optuigen en onderhouden van bonafide ketens	2015	Wetgeving WAS is aangenomen door de Eerste Kamer op 2 juni en wordt per 1 juli 2015 ingevoerd.