



**Jaarverslag
2017**

| Inhouds- opgave

Inhouds- opgave

Woord vooraf	5	8	Beleid, inspanningen en prestaties	49	
2017 in één oogslag	6	8.1	Strategisch beleid	49	
1	Profiel Stichting Siriz	11	8.2	Kwaliteitsbeleid van zorg, klachten en medezeggenschap	50
2	Kernprestaties preventie	15	8.3	Personeelsbeleid en kwaliteit van het werk	51
2.1	Doelstelling en realisatie	15	8.4	Vrijwilligersbeleid	53
2.2	Aanpak	15	8.5	Informatiearchitectuur	54
2.3	Effect	15	8.6	Informatiebeveiligingsbeleid	54
2.4	Vooruitblik 2018	17	8.7	Positionering	54
3	Kernprestaties ondersteuning	23	8.8	Exploitatie	54
3.1	Doelstelling en realisatie	23	8.9	Vooruitblik 2018	55
3.2	Aanpak	23	9	Van de Raad van Toezicht	57
3.3	Effect	26	9.1	Rollen en taken Raad van Toezicht	57
3.6	Vooruitblik 2018	27	9.2	Besluiten Raad van Toezicht	57
4	Kernprestaties zorg	31	9.3	Auditcommissie	57
4.1	Doelstelling en realisatie	31	9.4	Remuneratiecommissie	57
4.2	Aanpak	31	9.5	Externe accountant	57
4.3	Effect	33	9.6	Vergoedingen	57
4.4	Vooruitblik 2018	33	9.7	Samenstelling	58
5	Kennisdeling	37	10	Financieel verslag	63
5.1	Doelstelling en realisatie	37	10.1	Balans per 31 december 2017	63
5.2	Effect	39	10.2	Resultatenrekening over 2017	64
5.3	Vooruitblik 2018	39	10.3	Kasstroomoverzicht over 2017	65
6	Maatschappelijk ondernemen	41	10.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	66
6.1	De organisatie als maatschappelijke onderneming	41	10.5	Toelichting op de balans	69
6.2	Belanghebbenden of hun vertegenwoordiging	41	10.6	Mutatieoverzicht materiële vaste activa	74
6.3	Maatschappelijke meerwaarde	41	10.7	Toelichting op de resultatenrekening	75
7	Bestuur en medezeggenschap	43	10.8	Vaststelling en goedkeuring	80
7.1	Raad van Bestuur	43	10.9	Overige gegevens	81
7.2	Cliëntenraad	44	10.10	Controleverklaring	82
7.3	Ondernemingsraad	45	10.11	Uitgebreide resultatenrekening	85
7.4	Vrijwilligersraad	45			

| Woord
| vooraf

Woord vooraf

“

‘Wie voor een ander klaar staat, is nooit alleen’ las ik onlangs. Wat mij betreft vat deze spreuk het werk van Siriz in 2017 mooi samen.

Ik denk bijvoorbeeld aan de talloze gesprekken die onze maatschappelijk werkers en woonbegeleiders voerden met vrouwen die onbedoeld zwanger waren. Juist deze vrouwen voelden zich vaak alleen staan. Siriz kon een wezenlijk verschil voor hen maken. Neem Charlene, die met haar dochtertje in het leef-/leerhuis De Regentes woonde. Zij vertelt: *‘Bij De Regentes voelde ik me meteen thuis. De andere moeders daar snaptten me en toonden begrip. Ik voelde me geaccepteerd. Het was er huiselijk en fijn. Door de gezinshuisouders voelde het ook echt als gezin met een extra papa en mama.’*

Tegelijkertijd denk ik aan al die jongeren die we in 2017 bewust maakten van hun eigen wensen en grenzen op het gebied van relaties en seksualiteit. Groepsdruk maakt dat jongeren zich soms alleen en onbegrepen voelen als zij een andere mening hebben dan hun leeftijdsgenoten. Wat is het dan waardevol als er tijdens preventielessen ruimte en respect gecreëerd wordt zodat jongeren eerlijk hun eigen mening durven te geven en seksualiteit niet los willen zien van een duurzame relatie.

Ten slotte kan ik me ook op een ander niveau in de spreuk vinden. In 2017 heeft Siriz nadrukkelijk de samenwerking gezocht met andere landelijke partijen om op landelijk niveau de preventie van en hulp bij onbedoelde zwangerschappen te versterken. Dit deden we met Altra, ASK Kliniek, Babyhuis, CSGNN/Stimezo Groningen, Fiom, GGD Hollands Noorden en GGD Hart voor Brabant, JSO, KNOV, Leger des Heils, MEE, Moviera, NCJ, NGvA, NVOG, Rutgers, SeksHAG/NHG, Sense NL, Timon, UgynHAG en Vrelinghuis. Als organisaties maakten we samen een notitie voor de staatssecretaris van VWS met concrete plannen voor goede preventie van en ondersteuning bij onbedoelde zwangerschap in Nederland. Die notitie werd door de staatssecretaris gezonden aan de Tweede Kamer en speelde een belangrijke rol in het regeerakkoord.

Kortom: ‘Wie voor een ander klaar staat, is nooit alleen’. En samen sta je nu eenmaal veel sterker!

”



Ronald Zoutendijk
bestuurder

2017 in één oogopslag

Totaal **4.508** hulpvragen
beantwoord, waarvan:

865 TELEFOON



414 WHATSAPP



3.018 CHAT



211 E-MAIL





- **139** keuzegesprekken
- **124** begeleiding uitdragen onbedoelde zwangerschap
- **4** begeleiding bij afstand ter adoptie
- **15** postabortus-hulpverlening
- **5** mannenbegeleiding m.b.t. onbedoelde zwangerschap door (ex-)partner
- **5** voorbereiding plaatsing opvanggezin
- **31** voorbereiding plaatsing zorglocatie Siriz
- **55** intakes die niet tot een traject hebben geleid
- **1** begeleiding na ongunstige uitslag prenatale screening

- Opvanggezinnen **9**
- Leef-/leerhuis De Regentes in Gouda **11**
- Leef-/leerhuis Chavah in Groningen **11**
- Begeleid wonen Delft **8**
- Begeleid wonen Gouda **12**





	Cijfer
Clïenttevredenheid keuzegesprekken	7,9
Clïenttevredenheid ambulante begeleiding	8,1
Klanttevredenheid van docenten en leerkrachten over preventieles	8,2

| 1 Profiel
| Stichting Siriz

1 Profiel Stichting Siriz

Rechtspersoon	Stichting Siriz
Adres	Nieuwe Gouwe W.Z. 1 2802 AN Gouda Postbus 60 2800 AB Gouda
Telefoon	085 130 15 70
Website	www.siriz.nl
E-mailadres	info@siriz.nl
KvK	50739107
Btw	NL828 59 869 B01
Bankrek.nr	NL06 RABO 0146 267 508
AGB-code	98-099155
Oprichtingsdatum	30 augustus 2010, statutair gevestigd te Gouda
Erkenningen	Aanbieder van jeugdzorg Aanbieder van maatschappelijke ondersteuning, waaron- der beschermd wonen en maatschappelijke opvang
Werkgebied	Nederland

Siriz is een organisatie voor jeugdzorg en maatschappelijke opvang en is toegelaten in het kader van de Wet toelating zorginstellingen (WTZI).

Siriz is door Lloyd's Register Quality Assurance goedgekeurd volgens de normen, vastgesteld door het Centraal College van Deskundigen voor de Zorgsector en vastgelegd in het HKZ-certificatieschema Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening.

Het kwaliteitsmanagementsysteem van Siriz is van toepassing op het bieden van preventie, ondersteuning en zorg bij onbedoelde zwangerschap.

Met het oog op fondsenwerving is Siriz een door het Centraal Bureau Fondsenwerving erkende goededoelenorganisatie. Siriz is door de Belastingdienst geregistreerd als algemeen nut beogende instelling (ANBI).

Missie

Siriz biedt preventie, ondersteuning en zorg op het terrein van onbedoelde zwangerschap.

De preventie richt zich op de bewustwording en weerbaarheid van jongeren om onbedoelde zwangerschap te

voorkomen en op de waarde van het ongeboren menselijk leven. Met preventie zorgen we dat jongeren zich bewust worden van hun wensen en grenzen op het gebied van seksualiteit.

De ondersteuning en zorg is voor mensen die door een zwangerschap in problemen zijn geraakt. Het gaat daarbij om psychosociale problemen en problemen die samenhangen met maatschappelijke participatie:

- bij het maken van een keuze bij een onbedoelde zwangerschap of bij een prenatale screening;
- bij het uitdragen van een zwangerschap;
- bij het vertrouwelijk bevallen;
- bij het vervullen van het ouderschap op jonge leeftijd;
- bij afstand ter adoptie;
- bij plaatsing van een kind in een pleeggezin;
- als gevolg van een zwangerschapsafbreking.

Visie

Siriz is een vernieuwende en resultaatgerichte organisatie voor preventie, ondersteuning en zorg op het gebied van onbedoelde zwangerschap. Wij zoeken onze klanten op en leveren maatwerk. We maken gebruik van de motivatie en talenten van onze medewerkers (zowel beroepskrachten als vrijwilligers) en van onze klanten.

Siriz is een organisatie die investeert in preventie en die ondersteuning en zorg biedt met een beroep op de positieve krachten die te vinden zijn bij haar klanten. Siriz kiest voor inbedding op lokaal en regionaal niveau van haar preventie, ondersteuning en zorg.

Onze medewerkers hebben de overtuiging dat het ongeboren leven vanaf het begin recht heeft om zich verder te ontwikkelen en ter wereld te komen. Siriz werkt daarom aan een maatschappelijk klimaat waarin men de waarde van ongeboren menselijk leven erkent en de eigen verantwoordelijkheid voor dit leven wil dragen. Siriz respecteert de eigen verantwoordelijkheid van de ouders om binnen de wettelijke grenzen zelf een keuze te maken voor het uitdragen van een zwangerschap of het afbreken daarvan.

Statutaire doelstelling

De stichting stelt zich ten doel te bevorderen, dat de nog niet geboren mens wordt beschermd vanaf de conceptie. De stichting tracht dit doel te bereiken door:

- het bieden van hulp aan hen die door een zwangerschap in de problemen zijn geraakt;
- het geven van voorlichting over het ontstaan, de groei, de ontwikkeling en de beschermwaardigheid van de mens, vanaf de conceptie;
- het uitdragen van de overtuiging, dat er vanaf de conceptie sprake is van een ongeboren leven dat er recht op heeft zich verder te ontwikkelen en geboren te worden.

Raad van Bestuur

De heer R.A. (Ronald) Zoutendijk
MBA MSW.

Raad van Toezicht

- Mevrouw M. (Marjan) Haak-Griffioen, voorzitter
- De heer A.T. (Aldert) Hoksbergen, vicevoorzitter
- Mevrouw drs. A.J. (Rianne) de Graaf
- De heer drs. H.L. (Huib) van der Kolk
- De heer S.L. (Steeff) Visser RA

Managementteam

- De heer R.A. (Ronald) Zoutendijk
MBA MSW, bestuurder
- De heer J.H. (John) Post MSc,
manager bedrijfsvoering
- Mevrouw G. (Gerda) van Dijk,
interimmanager primair proces







| 2 Kernprestaties preventie

2 Kernprestaties preventie

Siriz wil een bijdrage leveren aan het terugdringen van het aantal onbedoelde zwangerschappen onder jongeren. Wij doen dat door jeugdigen in de leeftijd van 11 tot 25 jaar in preventielessen bewust en weerbaar te maken op het gebied van seksualiteit, relaties en onbedoelde zwangerschap. Ook laten we hen nadenken over het ontstaan en de waarde van menselijk leven.

Behalve op scholen en onderwijsinstellingen verzorgt Siriz ook preventieve activiteiten op jongerenbeurzen en jongerenevenementen, bij justitiële inrichtingen, verenigingen en kerken.

2.1 Doelstelling en realisatie

In 2017 heeft Siriz 921 voorlichtingslessen gegeven aan 20.587 jeugdigen en jongeren. Daarmee heeft Siriz de beoogde doelstelling voor 2017, van 850 lessen en 17.500 bereikte jeugdigen en jongeren behaald. Onze preventiemedewerkers verzorgden lessen in het primair, speciaal en voortgezet onderwijs en in het middelbaar beroepsonderwijs.

Tabel: Aantal gegeven lessen en bereikte leerlingen, zie pagina 16.

2.2 Aanpak

Onze preventiemedewerkers bezoeken scholen en onderwijsinstellingen voor openbaar en bijzonder onderwijs. Siriz levert maatwerk en houdt daarbij rekening met het type onderwijs en de signatuur of identiteit van de school. We sluiten aan bij de doelgroep en gebruiken afwisselende werkvormen, zoals spellen, filmpjes en een groeps gesprek.

Siriz richt haar acquisitie in door elk jaar de manifeste en latente vraag van scholen en onderwijsinstellingen in kaart te brengen. Preventiemedewerkers onderhouden hun bestaande netwerk en benaderen ook nieuwe scholen.

De focus van Siriz ligt op scholen en onderwijsinstellingen waar zich, naar verhouding, meer risicogroepen voor onbedoelde zwangerschappen bevinden. Bepaalde groepen jongeren lopen meer risico op een onbedoelde zwangerschap, bijvoorbeeld omdat ze niet consequent gebruikmaken van voorbehoedsmiddelen, te weinig kennis hebben van seksualiteit en voorbehoedsmiddelen of beperkte toegang hebben tot informatie hierover. Onderzoek (Rutgers/SOA Aids Nederland, Seks onder je 25e, 2017) wijst de volgende risicogroepen aan:

- jongeren met een Turkse of Marokkaanse achtergrond;
- jongeren met een Surinaamse of Antilliaanse

achtergrond;

- laagopgeleide of laaggeletterde jongeren in het vmbo, speciaal onderwijs en praktijkonderwijs;
- jongeren met negatieve jeugdervaringen;
- jongeren met een licht verstandelijke beperking;
- jongere asielzoekers.

Naast de hiervoor genoemde risicogroepen ligt de focus van Siriz ook op scholen die vanwege hun richting de voorkeur geven aan Siriz, omdat deze aansluit bij de visie van Siriz.

Vrijwillige inzet

Enthousiaste en goed gekwalificeerde preventievrijwilligers zijn onmisbaar voor Siriz. Zij zijn nodig om het aantal lessen van Siriz te kunnen uitbreiden in heel Nederland. In 2017 zijn er vier nieuwe vrijwillige preventiemedewerkers bij gekomen. Helaas is er ook een aantal vrijwilligers uitgestroomd. In totaal waren er eind 2017 21 actieve vrijwillige preventiemedewerkers werkzaam bij Siriz. In het verslagjaar zijn 234 lessen door vrijwilligers verzorgd. Deze vrijwilligers worden intensief getraind, begeleid en gecoacht door onze professionals.

2.3 Effect

2.3.1 Meting klanttevredenheid

De mate van klanttevredenheid levert belangrijke informatie op voor de kwaliteitsbepaling en ontwikkeling van onze preventielessen. Daarom vragen wij docenten, jeugdigen en jongeren om onze preventielessen te evalueren via een online enquête, gebaseerd op de Consumer Quality Index (CQI). Deze index is een wetenschappelijk onderbouwde gestandaardiseerde methodiek om klantervaringen in de zorg te meten, te analyseren en te rapporteren. In de index worden uitval en bereik, tevredenheid en doelrealisatie gemeten.

2.3.2 Klanttevredenheid leerkrachten en docenten

In totaal hebben in 2017 94 docenten en leerkrachten een preventieles beoordeeld. Zij beoordelen alle onderdelen van de les, waaronder het filmmateriaal en spellen, met een cijfer tussen de 7,5 en 8,9. Daarmee zijn wij tevreden. Op pagina 18 vindt u de belangrijkste zaken uit de beoordeling.

Tabel: Klanttevredenheid docenten en leerkrachten, zie pagina 18.

Docenten en leerkrachten gaven in de evaluatie de suggestie om meer aandacht te besteden aan het versterken van weerbaarheid van leerlingen en informatie te geven over het voorkomen van een onbedoelde zwangerschap.

Aantal gegeven lessen en bereikte leerlingen met voorlichtingslessen

	2017	2016
primair onderwijs	39	49
speciaal onderwijs	0	1
voortgezet speciaal onderwijs	17	20
praktijkonderwijs	134	129
vmbo	392	479
havo	83	83
vwo	39	50
mbo	111	93
anders	106	59
bereik preventiefilmpjes	3.748	0
totaal aantal lessen	921	963
totaal aantal leerlingen	20.587	17.789

“ Sluit goed aan bij de leefwereld van de leerlingen.
Mooie gastles. ”
(docent vmbo 3,
protestants-christelijke school)

2.3.3 Klanttevredenheid leerlingen

In 2017 hebben 2.090 jeugdigen en jongeren hun mening gegeven over de preventieles die zij gevolgd hebben. Het betreft 139 leerlingen van het (speciaal) basisonderwijs en 1.951 leerlingen en deelnemers in het (speciaal) voortgezet onderwijs, respectievelijk het middelbaar beroepsonderwijs. Vrijwel alle jeugdigen en jongeren beoordelen de preventielessen van Siriz positief. Ze vinden deze leuk om te volgen. Leerlingen geven te kennen dat zij na de les weten hoe moeilijk een onbedoelde zwangerschap kan zijn, over wat zij moeten doen om niet zwanger te raken en wat zij wel en niet willen op het gebied van verliefdheid.

Tabel: klanttevredenheid en effect jeugdigen en jongeren, zie pagina 19.

2.3.4. Methodiekwontwikkeling

Onder andere de uitkomsten van de klanttevredenheidsonderzoeken waren voor Siriz in 2017 aanleiding om een innovatieve methodiek ter preventie van onbedoelde zwangerschap te ontwikkelen. Dit werd gedaan in samenwerking met adviesbureau JSO.

De nieuwe preventiemethodiek omvat een serie van vier voorlichtingslessen. Daardoor is er meer ruimte voor diepgang van het thema en herhaling van de boodschap.

De lessenserie is ontwikkeld voor de leeftijdsgroepen 9-12 jaar, 12-15 jaar, en 16+. Er is aandacht voor bewustwording op het gebied van seksualiteit, relaties, onbedoelde zwangerschap en de waarde van menselijk leven. Het bijzondere aan dit nieuwe lesprogramma is dat er meer ruimte is voor het oefenen met vaardigheden op het gebied van verbale communicatie, maar ook psychofysische communicatie. De preventiemedewerkers zijn in 2017 getraind om deze oefeningen in te zetten. In 2018 wordt de methodiek in een pilot getest.

2.4 Vooruitblik 2018

2.4.1 Beoogde groei 2018

In 2018 wil Siriz ten minste 18.500 jeugdigen en jongeren bereiken door middel van voorlichtingslessen op scholen, het bezoeken van beurzen en evenementen en het geven van workshops op specifieke themadagen of in lesweken. Siriz zal zich in 2018 blijven richten op risicogroepen voor een onbedoelde zwangerschap. Door de inzet van vrijwilligers te verhogen zal worden getracht in 2018 meer jongeren te bereiken. Uiteraard worden vrijwilligers daartoe intensief getraind en begeleid door beroepskrachten.

2.4.2 Pilot nieuwe methodiek en aanvragen erkenning

In 2018 wordt de in 2.3.4 beschreven methodiek uitgebreid getest in een pilot. De preventiemethodiek zal, na aanpassingen die voortkomen uit de pilot, ingediend worden bij de Erkenningscommissie Interventies voor een erkenning als effectieve jeugdinterventie.

Daarnaast oriënteert Siriz zich in 2018 op nieuwe doelgroepen, voor wie preventie relevant is.

2.4.3 Financiering

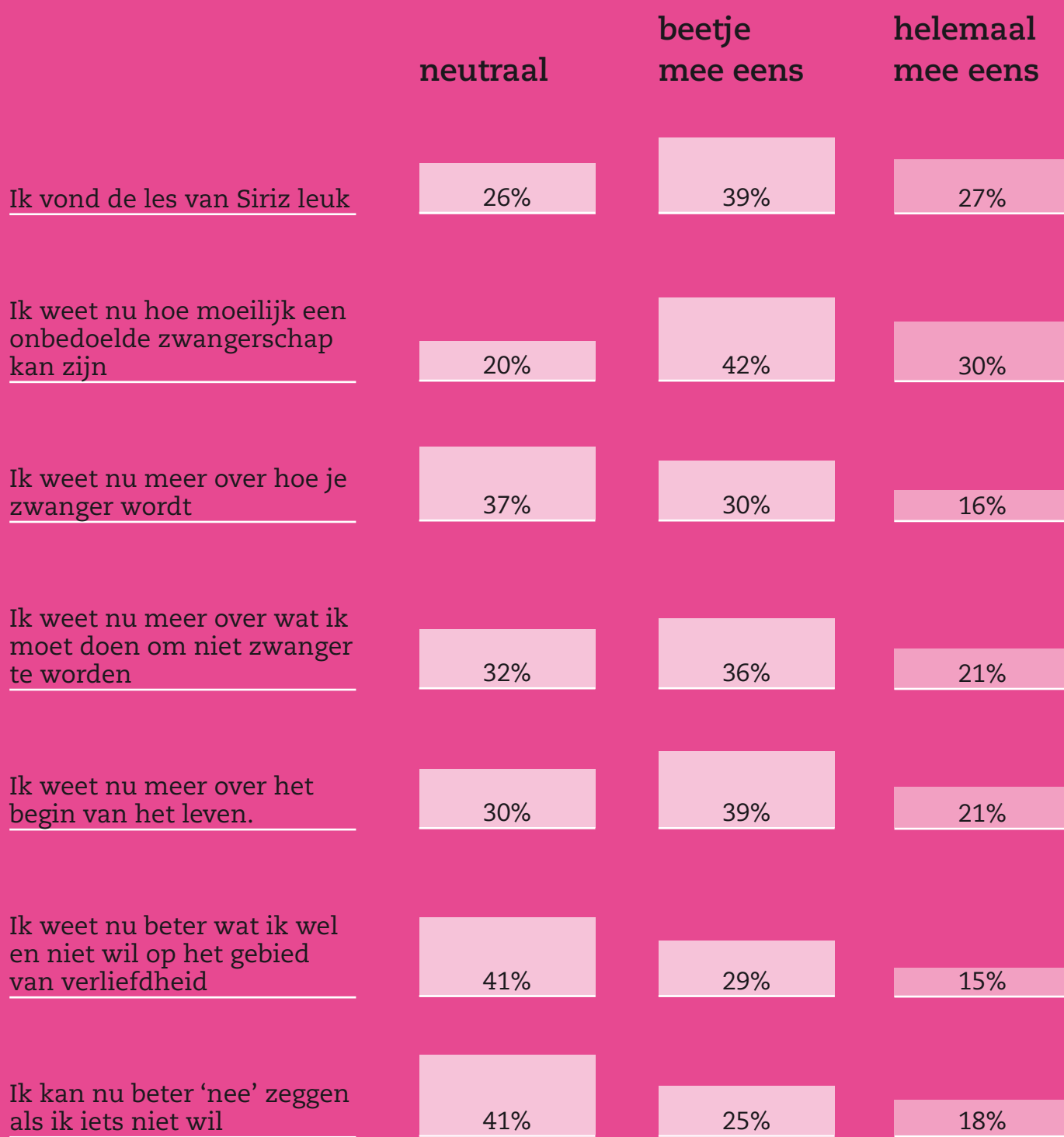
In 2017 heeft Siriz, met uitzondering van de gemeente Putten, nog niet meegedongen naar mogelijkheden voor financiering van preventieactiviteiten door gemeenten. De focus van veel gemeenten ligt vooralsnog bij de financiering van ondersteuning en zorg in plaats van bij preventieactiviteiten. In 2018 is extra aandacht voor het verkrijgen van gemeentelijke financiering een punt van aandacht.

“ Wat ik ook heel goed vond was dat meteen voor de leerlingen duidelijk was dat de preventiemedewerkster niet oordeelde over welke opmerking dan ook. Ik merkte dat dat vrijwel direct een vertrouwelijke sfeer opriep bij onze studenten. ”
(docent mbo)

Klanttevredenheid docenten en leerkrachten

onderdeel	cijfer tevredenheid
<u>Totale preventieles</u>	8,2
<u>Interactief klassengesprek</u>	7,5
<u>De voorlichting die Siriz biedt, sluit aan op de informatie en vaardigheden die mijn leerlingen naar mijn mening nodig hebben</u>	8,3
<u>De voorlichtingsles heeft volgens mij bijgedragen aan bewustwording van de complexiteit van onbedoelde zwangerschap</u>	8,2
<u>Leerlingen zijn zich door deze preventieles meer bewust van hun eigen grenzen en weerbaarheid</u>	7,4
<u>Leerlingen hebben door deze les meer kennis over voorbehoedsmiddelen</u>	6,6
<u>Leerlingen hebben kennis over de prenatale ontwikkeling</u>	7,3

Klanttevredenheid en effect jeugdigen en jongeren







| 3 Kernprestaties
| ondersteuning

3 Kernprestaties ondersteuning

Siriz geeft kortdurende en langdurende psychosociale hulp aan vrouwen en mannen die te maken hebben met een onbedoelde zwangerschap. Kortdurende hulpverlening vindt plaats via de telefoon, e-mail, chat en WhatsApp.

Onze maatschappelijk werkers verzorgen vanuit diverse regionale hulpposten ambulante ondersteuningstrajecten. Het gaat daarbij om zowel kortdurende trajecten, zoals keuzegesprekken, als langdurende ambulante ondersteuning. Denk bijvoorbeeld aan begeleiding bij het uitdragen van een onbedoelde zwangerschap.

3.1 Doelstelling en realisatie

De doelstelling voor 2017 was om 3.000 kortdurende hulpverleningscontacten te realiseren via telefoon, e-mail, chat en WhatsApp. In 2017 zijn er 4.508 kortdurende hulpvragen beantwoord. Daarmee is de doelstelling behaald. Met name het aantal chatgesprekken ligt fors hoger dan verwacht. In 2017 voerde Siriz, dankzij de bijdrage van een fonds, een grote online campagne op Facebook en Instagram. Deze advertentiecampagne leidde tot aanzienlijk meer chatgesprekken.

In maart 2017 werden de openingstijden van onze telefonische hulplijn gewijzigd. Dit besluit werd genomen, omdat de afgelopen jaren een verschuiving te zien is in de wijze waarop hulpvragers contact opnemen met Siriz. De afgelopen jaren nam het aantal telefoongesprekken af en het aantal chatgesprekken toe.

Daarom werd vanaf 1 maart 2017 op werkdagen tussen 13.00 en 17.00 uur de telefonische hulplijn gesloten. Hulpvragers kunnen tijdens die uren met Siriz chatten, whatsappen en e-mailen.

Het aantal beoogde afgesloten begeleidingstrajecten voor 2017 lag op 400. Met 379 afgesloten begeleidingstrajecten is deze doelstelling helaas niet gerealiseerd.

Tabel: Aantal beantwoorde kortdurende hulpvragen en de wijze waarop, zie pagina 24.

Tabel: Aantal begeleidingstrajecten incl. onderwerp, zie pagina 26.

In 2017 werd er door maatschappelijk werkers van Siriz, die trajectmatige begeleiding bieden, een pilot gedaan met de methodiek Krachtwerk. Zij pasten in de pilot de methodiek toe in hun begeleiding. De pilot was succesvol. Inmiddels zijn alle maatschappelijk werkers van Siriz getraind in de methodiek Krachtwerk en deze wordt nu in diverse begeleidingstrajecten ingezet. Krachtwerk maakt gebruik van de krachten en mogelijkheden van mensen en de hulpbronnen

in de gemeenschap. Het helpt cliënten de regie over hun leven te houden of terug te krijgen. Krachtwerk is erkend als effectieve interventie en opgenomen in de databank Effectieve sociale interventies van Movisie. Daarnaast volgden onze maatschappelijk werkers de training Socialenetwerkversterking. Daarin werden zij getraind om samen met de cliënt zijn of haar netwerk te verkennen, te activeren en versterken.

3.2 Aanpak

Alhoewel een onbedoelde zwangerschap kan voorkomen in alle lagen van de bevolking, bestaat de risicogroep voor onbedoelde zwangerschappen met name uit jongeren in de tienerleeftijd. In 2017 heeft Siriz zich op deze risicodoelgroepen gericht. Gezien de succesvolle ervaringen met een online campagne op Facebook en Instagram in 2016 voerde Siriz ook in 2017 een uitgebreide online campagne via Facebook en Instagram, gericht op jonge vrouwen en mannen en op specifieke steden.

Naast jongeren, richt Siriz zich op alle vrouwen in de vruchtbare leeftijd. Concreet wordt hulp verleend aan meisjes en vrouwen die:

- onbedoeld zwanger zijn en een keuze moeten maken;
- onbedoeld zwanger zijn en hulp nodig hebben in de voorbereiding op het moederschap;
- een zorgwekkende echo (prenatale screening) hebben gehad;
- vertrouwelijk willen bevallen;
- afstand ter adoptie overwegen;
- plaatsing van hun kind in een pleeggezin overwegen;
- een abortus provocatus hebben ondergaan en daarmee nog moeite hebben.

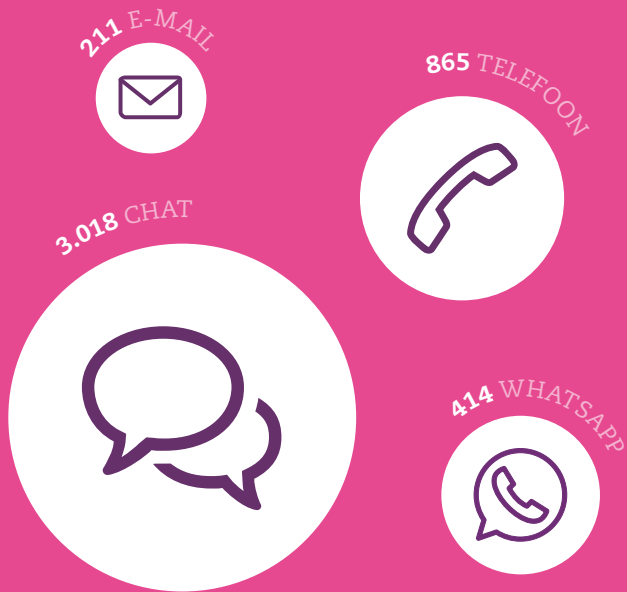
Ook mannen die problemen hebben met de zwangerschap van hun partner of met een abortus die hun partner heeft ondergaan kunnen hulp krijgen van Siriz. Evenals overige betrokkenen, zoals ouders, familieleden, zorgverleners, docenten etc. Ook zij kunnen bij Siriz terecht voor hulp en consultatie rondom onbedoelde zwangerschap.

Siriz biedt laagdrempelige hulpverlening die goed bereikbaar en beschikbaar is. Daarvoor worden de volgende kanalen ingezet: de telefonische hulplijn, e-mail, chat en WhatsApp.

• E-mail

Via een e-mailformulier op www.siriz.nl kunnen cliënten 24/7 advies vragen aan de maatschappelijk werkers van Siriz. Zij analyseren het probleem en zullen dit eventueel verhelderen. Zij geven uitleg over en verwijzen naar het hulpaanbod van Siriz en/of verwijzen naar

Aantal beantwoorde kortdurende hulpvragen 2017



Totaal 4.508 hulpvragen

Aantal beantwoorde kortdurende hulpvragen 2016



Totaal 3.290 hulpvragen

Hulpposten Siriz

In het hele land heeft Siriz hulpposten waar mensen terecht kunnen voor een persoonlijk gesprek met een maatschappelijk werker.

De veertien hulpposten zijn gevestigd in: Almere, Amersfoort, Amsterdam, Den Haag, Dordrecht, Ede, Eindhoven, Groningen, Heerlen, Houten, Leeuwarden, Maastricht, Rotterdam en Zwolle.



de website. E-mailhulpverlening bestaat in de regel uit ten hoogste drie contacten, al dan niet in combinatie met telefonisch contact.

• Telefoon

De telefonische hulplijn van Siriz is dagelijks beschikbaar voor cliënten. De hulplijn is op werkdagen bereikbaar tussen 9.00 en 13.00 uur en tussen 17.00 en 23.00 uur. In het weekend is de hulplijn bereikbaar tussen 9.00 en 23.00 uur. Veel cliënten gebruiken het telefoongesprek om advies te vragen en zijn met één gesprek voldoende geholpen. Ook veel verwijzers doen een beroep op de hulplijn om advies te vragen bij casuïstiek.

• Chat

Via de chatapplicatie op www.siriz.nl en www.vragenoverabortus.nl kunnen cliënten gratis en anoniem chatten met een chathulpverlener van Siriz. Deze hulpverleners hebben een speciale training gevolgd voor het verlenen van hulp via een chatapplicatie. De chatgesprekken zijn eenmalig, maar cliënten kunnen altijd een nieuw chatgesprek starten. Cliënten kunnen met Siriz chatten van maandag tot en met donderdag van 13.00 tot 21.00 uur en op vrijdag tussen 13.00 en 17.00 uur. In 2018 willen we de openingstijden van de chat graag verder uitbreiden.

• WhatsApp

Hulpvragers kunnen op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur contact opnemen met een maatschappelijk werker van Siriz via WhatsApp.

Ambulante hulpverlening

Siriz biedt ambulante ondersteuning op veertien hulpposten in het land. Een ambulante hulpverleningstraject omvat vijf tot vijftien contacten per cliënt en varieert in onderwerp, afhankelijk van de situatie van de cliënt. Het traject betreft met name individuele gesprekken. Als dat nodig en gewenst is, worden de partner en ouders ook betrokken in het proces in (echt)paar- en gezinsgesprekken.

De onderwerpen van onze langdurige trajecten zijn de volgende.

• Keuze bij een onbedoelde zwangerschap

Doelgroep: Vrouwen die onbedoeld zwanger zijn en een keuze moeten maken.

Doel: Het vermogen van de vrouw te vergroten om haar situatie te overzien en te beoordelen. Zodat zij de verschillende mogelijkheden die zij heeft kan evalueren en op basis van die informatie een weloverwogen beslissing kan

nemen. Vanuit de visie van Siriz zijn bij het nemen van weloverwogen beslissingen drie aandachtspunten van belang, te weten:

1. Het tonen van begrip voor de situatie van de cliënt en ondersteuning verlenen ter bevordering van het psychosociale welbevinden.
2. Het in kaart brengen van de (nood)situatie en het bieden van praktische oplossingen om de noodsituatie te verminderen dan wel te leningen.
3. Het met de cliënt onderzoeken van alle opties, in het bijzonder door het verstrekken van verantwoorde voorlichting over andere oplossingen voor de noodsituatie van de cliënt dan het afbreken van de zwangerschap (overeenkomstig artikel 5.1a van de Waz).

Duur: 1 tot 10 gesprekken.

• Begeleiding tijdens en na de zwangerschap

Doelgroep: Vrouwen die gekozen hebben voor het uitdragen van de onbedoelde zwangerschap en hulp nodig hebben in de voorbereiding op het moederschap. Deels stromen deze vrouwen in via een keuzetraject bij Siriz, deels via een andere route.

Doel: De vrouw in staat stellen om het ouderschap vorm te geven op een manier die bij haar past en die toereikend is voor een gezonde ontwikkeling van het kind. Daarbij wordt rekening gehouden met de rol die het netwerk van de vrouw kan spelen.

Start: In de meeste gevallen in de eerste drie maanden van de zwangerschap. Later instromen is mogelijk.

Duur: Tot ten hoogste één jaar na de geboorte. 1 tot meer dan 16 gesprekken.

• Hulp wanneer bij een prenatale screening een beperking bij het ongeboren kind is geconstateerd

Doelgroep: Vrouwen die een zorgwekkende echo (prenatale screening) hebben gehad en een keuze moeten maken over de zwangerschap.

Doel: De vrouw en haar eventuele partner in staat stellen om een weloverwogen keuze te maken over de zwangerschap. Daarbij wordt stilgestaan bij de situatie van de vrouw/de ouders én het ongeboren kind. Tijdens de gesprekken is aandacht voor alle gevoelens die spelen bij deze verdrietige situatie.

Duur: 1 tot 5 gesprekken.

Aantal begeleidingstrajecten 2017 incl. onderwerp*

keuzegesprekken (waarvan 1 na prenatale screening)	139
begeleiding uitdragen onbedoelde zwangerschap t/m bevalling	79
begeleiding uitdragen onbedoelde zwangerschap na bevalling	45
begeleiding bij afstand ter adoptie	4
postabortus-hulpverlening	15
begeleiding na ongunstige uitslag prenatale screening	1
mannenbegeleiding m.b.t. onbedoelde zwangerschap door (ex-)partner	5
voorbereiding plaatsing opvanggezin	5
voorbereiding plaatsing zorglocatie Siriz	31
intakes die niet tot een traject hebben geleid	55
Afgesloten trajecten (2016: 410)	379

* Een cliënt kan diverse trajecten doorlopen i.v.m. wisselende onderwerpen.

• Post-abortushulpverlening

Doelgroep: Vrouwen die een abortus hebben ondergaan en daarmee nog moeite hebben.

Doel: De vrouw in staat stellen om de abortuservaring te verwerken, zodat het haar niet meer belemmert in het dagelijks leven.

Duur: 1 tot meer dan 6 gesprekken.

• Begeleiding bij vertrouwelijk bevallen, afstand ter adoptie of plaatsing van een kind in een pleeggezin

Doelgroep: Vrouwen die onbedoeld zwanger zijn en vertrouwelijk willen bevallen, afstand ter adoptie overwegen of plaatsing van een kind in een pleeggezin.

Doel: De vrouw ondersteunen in het proces van vertrouwelijk bevallen en afstand nemen van haar kind. Hierin komen alle juridische, emotionele, sociale en relationele aspecten aan de orde.

Duur: 1 tot meer dan 11 gesprekken.

• Begeleiding van mannen van wie de (ex-)partner onbedoeld zwanger is.

Doelgroep: Mannen van wie de (ex-)partner onbedoeld zwanger is.

Doel: Mannen zijn op de hoogte van hun rechten en plichten als verwekker/vader of weten waar ze informatie kunnen vinden over hun rechten en plichten. Mannen weten om te gaan met hun soms tegenstrijdige gevoelens over de zwangerschap van hun (ex-)partner. Aanstaaende vaders weten het vaderschap vorm te geven, ook in moeilijke omstandigheden.

Duur: 1 tot 10 gesprekken.

Ten slotte vallen de trajecten 'Vorbereiding op plaatsing in opvanggezin' en 'Vorbereiding op plaatsing in zorglocatie Siriz' ook binnen de geregistreerde langdurige trajecten. In deze gesprekken met mogelijk toekomstige zorgcliënten van Siriz wordt bepaald of, en in hoeverre, de mogelijk toekomstige cliënt past in de zorglocatie of het opvanggezin en welke organisatorische en financiële zaken nodig zijn om opvang en begeleiding te realiseren.

3.3 Effect

De mate van klanttevredenheid is belangrijke informatie voor de kwaliteitsbepaling en ontwikkeling van onze ondersteuning. Daarom vroeg Siriz in het verslagjaar aan cliënten om de hulpverlening te evalueren. Net

zoals bij preventie, werd daarvoor een vragenlijst gebruikt die gebaseerd is op de Consumer Quality Index (CQ-index).

Cliënten die keuzebegeleiding van Siriz hebben ontvangen geven Siriz gemiddeld het cijfer 7,9 (schaal 1 t/m 10 waarbij 10 uitstekend). Cliënten die ambulante begeleiding van Siriz hebben ontvangen voor andere onderwerpen dan keuzebegeleiding geven Siriz gemiddeld het cijfer 8,1.

Vrijwillige inzet

Met de hulp van vrijwilligers voor de telefonische hulplijn kon Siriz er in 2017 voor zorgen dat de telefonische hulplijn ook na kantoor tijden en in alle weekeinden bereikbaar was. De vrijwilligers volgden bijscholing in de vorm van terugkomdagen en namen deel aan de intervisiebijeenkomsten in hun regio. Siriz had in 2017 14 actieve vrijwilligers voor de telefonische hulplijn.

In 2017 waren er 13 chatvrijwilligers actief. Zij zorgden ervoor dat er ook na kantoor tijden gechat kon worden voor hulp. De vrijwilligers van de chatdiensten namen deel aan cursussen en intervisies. Ook volgden zij een op maat gemaakte training over Krachtwerk.

Vrijwilligers gaan een steeds grotere rol spelen binnen de ondersteuning die Siriz biedt. Zij zijn een aanvulling op de inzet van beroepskrachten. In 2017 maakte Siriz daarom twee medewerkers vrij voor de werving, selectie en training van een nieuw type vrijwilliger. Deze vrijwilliger 'online en telefonische hulpverlening' wordt opgeleid om zowel hulpverlening te bieden via de chatapplicatie als telefoon. In 2017 had Siriz 14 vrijwilligers die zowel de chat als de telefoon beantwoordden.

3.4 Vooruitblik 2018

3.4.1 Beoogde groei 2018

In 2018 wil Siriz ten minste 4.300 kortdurende contacten realiseren en ten minste 400 langdurende trajecten.

3.4.3 Implementatie Krachtwerk in ambulante ondersteuning

In 2017 voerde Siriz een pilot uit met de methodiek Krachtwerk in de trajectmatige ondersteuning. Deze pilot was succesvol. In 2018 wordt de methodiek geïmplementeerd binnen de ondersteuning van Siriz.

3.4.3 Uitbreiden bereikbaarheid hulplijn

In 2018 onderzoekt Siriz of zij 24 uur per dag bereikbaar kan zijn voor het beantwoorden van hulpvragen via de telefonische hulplijn of via een on-

line toepassing zoals chat of WhatsApp. Ook wordt onderzocht of daarvoor een collega-organisatie kan worden ingeschakeld, bijvoorbeeld voor het beantwoorden van hulpvragen tijdens de nachtelijke uren.

Keuzegesprek na zorgwekkende echo

Gert-Jan & Ruth Buunk zijn in blijde verwachting, maar krijgen zorgwekkend nieuws tijdens de eerste echo van hun zwangerschap: 'Al op de terugweg van het ziekenhuis naar huis besloten we Siriz te bellen, om even van ons af te praten. We konden al heel snel terecht. Lydia, de maatschappelijk werker, liet ons gewoon uitpraten en ze liet ons zelf de beslissing nemen die we eigenlijk diep van binnen al genomen hadden: we gingen voor ons diepste verlangen, een kindje.'

Post-abortushulpverlening

'Ik surfte op het internet en chatte met een maatschappelijk werker van Siriz. Die gaf aan dat ik meer hulp nodig had. Dat wilde ik graag. Tijdens deze gesprekken spraken we over wat mij het meest triggerde om aan de abortus te denken. Ook gingen we in op de moeite die ik had met het feit dat anderen voor mij wilden beslissen over de zwangerschap en het eenzame gevoel dat ik had, omdat ik geen steun had gekregen van mijn omgeving. We bespraken hoe ik de abortus een plekje kon geven. Langzaam maar zeker werd de abortus ook bespreekbaar met mijn ouders en vriend. Ook konden we praten over al mijn gevoelens in die periode, zoals het gemis aan steun. Erover praten leidde tot meer begrip voor elkaar. In het begin stond de abortus echt tussen mij en mijn omgeving in, maar langzaam herstelden de relaties. Daar is wel veel tijd overheen gegaan.'

Opening nieuwe hulppost in Den Haag en Heerlen

Op dinsdag 11 april 2017 opende Siriz haar nieuwe hulppost aan het Westhovenplein 1 in Den Haag. In de hulppost kunnen vrouwen, die onbedoeld zwanger zijn, terecht voor gesprekken met een maatschappelijk werker. Nanja de Loos, werkzaam bij de hulppost, en kersverse moeder Stephanie, verrichtten samen de openingshandeling.

Nanja: 'Het is enorm belangrijk om een vertrouwde plek te hebben waar vrouwen kunnen komen om hulp te krijgen en hun verhaal te doen. Dat je zichtbaar aanwezig bent in de wijk.'

Op dinsdag 13 juni 2017 werd in Heerlen een nieuwe hulppost van Siriz geopend. Lucy-Anna Le Large, maatschappelijk werker bij de hulppost: 'Met de nieuwe hulppost in Heerlen hoop ik een helpende hand te zijn voor vrouwen in de Parkstad-gemeenten die onbedoeld zwanger zijn.'



Maatschappelijk werker Lucy-Anna Le Large opent 'haar' hulppost in Heerlen.



Maatschappelijk werker Nanja de Loos en cliënte Stephanie openen de hulppost in Den Haag.

| 3 Kernprestaties | ondersteuning

| 4 Kernprestaties zorg

4 Kernprestaties zorg

Een veilige woonplek waar jonge moeders, die dat nodig hebben, begeleid worden om een zelfstandig bestaan op te bouwen, samen met hun kind. Dat is wat Siriz beoogt met de opvang en begeleiding van jonge (aanstaande) moeders. Deze vorm van zorg bieden wij op diverse locaties aan: bij opvanggezinnen verspreid over Nederland, in het leef-/leerhuis De Regentes in Gouda en in onze huizen voor begeleid wonen in Delft en Gouda.

Daarnaast biedt Siriz opvang en begeleiding in het leef-/leerhuis Chavah in Groningen. Op 29 juni 2017 opende Chavah officieel haar deuren; voor die tijd werd er al een aantal moeders opgevangen en begeleid. Het leef-/leerhuis is een franchiseonderneming van Siriz. In het leef-/leerhuis wonen 4 tot 6 jonge (aanstaande) moeders in de leeftijd van 15 tot 23 jaar. De jonge (aanstaande) moeders huren een appartement waar ze maximaal een jaar wonen met hun baby. De appartementen zijn gelegen naast de woning van de familie Venema. Het echtpaar, Agnes en Taeke, is beschikbaar voor de dagelijkse begeleiding van de jonge (aanstaande) moeders. Zij zorgen voor een prettige en vertrouwde woonsituatie. Daarnaast krijgen de jonge moeders gemiddeld acht uur per week professionele begeleiding van woonbegeleiders van Siriz. Het doel is om de vrouwen, na het verblijf bij Chavah, door te laten stromen naar een eigen woning met meer zelfstandigheid. Eventueel kunnen zij worden ondersteund met ambulante begeleiding.

4.1 Doelstelling en realisatie

In totaal heeft Siriz in 2017 51 jonge (aanstaande) moeders opgevangen en begeleid in de volgende vormen van opvang:

- Opvanggezinnen	9
- Leef-/leerhuis De Regentes, Gouda	11
- Leef-/leerhuis Chavah, Groningen	11
- Begeleid wonen Delft	8
- Begeleid wonen Gouda (van wie 5 cliënten doorstroomden vanuit leef-/leerhuis De Regentes)	12

In 2017 beoogde Siriz een bezettingsgraad van ten minste 90% te realiseren van haar huizen voor begeleid wonen en leef-/leerhuizen. Siriz heeft deze doelstelling in drie zorglocaties behaald. Alleen de bezetting van het huis voor begeleid wonen in Gouda was lager, namelijk 71%. Dit is te verklaren doordat er praktisch gelijktijdig bewoners zijn uitgestroomd.

Tabel: Bezettingsgraad 2017 zorglocaties Siriz, zie pag 32.

4.2 Aanpak

Wanneer jonge vrouwen geconfronteerd worden met een onbedoelde zwangerschap kan dit in sommige gevallen een situatie zo complex maken, dat er externe opvang en begeleiding nodig is. Vaak hebben deze vrouwen, naast hun zwangerschap, te maken met meer problematiek, zoals geweld, verslaving of problemen met hun geestelijke gezondheid. Juist voor deze vrouwen is het van belang een stabiele en veilige situatie te creëren, waarin ze tijdelijk met hun (aanstaande) kind kunnen wonen. Het doel van de zorg van Siriz is om de jonge moeders te activeren tot actief moederschap en hen in staat te stellen om de verantwoordelijkheid van het hebben van een kind op een goede manier te dragen, zodat zij samen met hun kindje een positieve toekomst tegemoet kunnen gaan. Een toekomst waarin ze zelfstandig, samen met hun kind, kunnen deelnemen aan de maatschappij.

Siriz biedt diverse soorten opvang. Samen met de cliënt en eventuele samenwerkingspartners wordt gekeken naar wat het beste past bij de situatie en problematiek van de cliënt.

Opvanggezinnen

Siriz beschikt over opvanggezinnen verspreid over heel Nederland. Opvanggezinnen zijn particulieren die hun huis en tijd beschikbaar stellen voor cliënten die opvang nodig hebben en willen werken aan zelfstandigheid. Bij opvanggezinnen worden in de meeste gevallen cliënten geplaatst met een enkelvoudige problematiek. De gezinnen hebben voldoende ruimte beschikbaar voor de cliënt, zijn getraind en worden begeleid door de maatschappelijk werker in de regio.

Begeleid wonen

Siriz beschikt over twee huizen voor begeleid wonen: één in Delft en één in Gouda. Begeleid wonen is een begeleidingsvorm waarbij (aanstaande) jonge moeders, die tussen de 16 en 25 jaar oud zijn, met hun (toekomstige) baby zelfstandig wonen gedurende een afgesproken periode in een pand dat gehuurd wordt door Siriz. Zij kunnen er terecht als zij zijn vastgelopen in hun leefomstandigheden en extra hulp nodig hebben bij het ouderschap en het zelfstandig wonen. De bewoners krijgen gemiddeld acht uur per week professionele begeleiding van woonbegeleiders. Door middel van bereikbaarheids- en beschikbaarheidsdiensten is er sprake van 24-uurs-toezicht. De begeleiding is erop gericht om de moeder in staat te stellen om zelfstandig een plek in te nemen in de maatschappij, met een verantwoorde opvoedingssituatie van het kind.

In totaal beschikt Siriz over 9 plaatsen voor begeleid wonen; 4 in Delft en 5 in Gouda.

Bezettingsgraad 2017

Zorglocaties Siriz

	2017	2016
Begeleid wonen Delft	97%*	85,9%*
Begeleid wonen Gouda	71%	90,2%
Leef-/leerhuis De Regentes, Gouda	95%*	73,8%*
Leef-/leerhuis Chavah, Groningen	100%*	46,9%*

* In 2016 startten we met de opvang van jonge moeders op deze drie nieuwe zorglocaties. De bezettingsgraad in 2016 werd dan ook berekend vanaf de openingsdatum van de desbetreffende locatie (begeleid wonen Delft en leef-/leerhuis De Regentes in Gouda) of vanaf het moment dat de eerste moeder werd opgevangen en begeleid (leef-/leerhuis Chavah).



Op 29 juni 2017 opende leef-/leerhuis Chavah officieel haar deuren. Jonge moeder Khaoula 'stapte' als eerste Chavah binnen.

Leef-/leerhuis

Opvang en begeleiding in een leef-/leerhuis is kleinschalig en stimuleert de zelfredzaamheid van de jonge moeders. Het sluit aan bij de ontwikkelingen in het sociale domein, zoals de wetgeving op het gebied van zorg en participatie. In het leef-/leerhuis kunnen vier jonge (aanstaande) moeders wonen, in de leeftijd van 15 tot 25 jaar, gezamenlijk met een inwonend echtpaar en hun kinderen. Ook is er een crisisplaats beschikbaar. Jonge ouders kunnen er terecht als zij zijn vastgelopen in hun leefomstandigheden en intensieve begeleiding nodig hebben bij het jonge ouderschap. Het echtpaar is beschikbaar voor de dagelijkse begeleiding van de jonge (aanstaande) moeders. Zij zorgen voor een prettige en vertrouwde woonsituatie. Voor de psychosociale hulp worden sociaal (ped)agogisch medewerkers ingezet. Verder is er een groot aantal vrijwilligers aan het huis verbonden. Er is sprake van 24-uurs-toezicht.

Naast leef-/leerhuis De Regentes in Gouda heeft Siriz ook de mogelijkheid om, via een franchise-constructie, cliënten te plaatsen bij leef-/leerhuis Chavah in Groningen. Daar worden zij professioneel begeleid door een woonbegeleider van Siriz. Deze heeft specifieke kennis van en ervaring op het gebied van onbedoelde zwangerschap en jong ouderschap. Bij Chavah kunnen vijf jonge moeders opgevangen en begeleid worden. Er is sprake van 24-uurs-toezicht.

Nazorg

Cliënten kunnen na het wonen in een vorm van opvang gebruikmaken van nazorg door de maatschappelijk werkers in de regio. Ook hierbij worden ze ondersteund om weer zelfstandig te functioneren in de maatschappij.

Methodieken

Het werken met effectieve methodieken in haar zorg en ondersteuning is voor Siriz een speerpunt. Daarom heeft Siriz in het verslagjaar op haar zorglocaties de methodiek Krachtwerk geïmplementeerd. Zoals de naam al zegt, maakt Krachtwerk gebruik van de krachten en mogelijkheden van mensen en de hulpbronnen in de gemeenschap. Het helpt cliënten de regie over hun leven te houden of terug te krijgen. Krachtwerk is een erkende effectieve interventie en is opgenomen in de databank Effectieve sociale interventies van Movisie. In 2017 hebben de medewerkers van Siriz diverse trainingen gevolgd om Krachtwerk toe te passen in de begeleiding van jonge (aanstaande) moeders. Ook onze gastgezinnen zijn getraind in deze methodiek. Daarnaast zijn in 2017 (werk-)processen, protocollen en hulpverleningsplannen aangepast aan de nieuwe methodiek. Ten slotte volgden de medewerkers van onze zorglocaties de training Socialenetwerkversterking.

4.3 Effect

Gemiddeld geven cliënten het leef-/leerhuis van Siriz een 7,6 als rapportcijfer. Helaas zijn er nog geen gegevens beschikbaar over de cliënttevredenheid van jonge moeders die in 2017 in een opvanggezin of begeleid wonen huis van Siriz woonden.

4.4 Vooruitblik 2018

4.4.1 Beoogde bezettinga

In 2018 wil Siriz een bezettingsgraad van ten minste 90% realiseren van haar huizen voor begeleid wonen en leef-/leerhuizen.

4.4.2 Indicatie beschut wonen

In afstemming met de gemeenten Delft en Gouda ontvangen in 2018 cliënten van ons leef-/leerhuis een indicatie voor beschermd wonen. Voor de cliënten van onze huizen voor begeleid wonen ontvangen zij een indicatie voor beschut wonen. Dit maakt het mogelijk dat aan deze cliënten specialistische hulp wordt verleend.



Charlene (19 jaar) woonde met haar dochttertje in leef-/leerhuis De Regentes in Gouda

Charlene laat me binnen in het huis van haar moeder. Ze is een beetje opgelucht dat haar dochttertje niet wakker is geworden van de bel. De 19-jarige moeder vertelt trots dat het goed gaat met haar dochter. Vanmorgen nog waren ze op het consultatiebureau voor een standaard controle. Alles was in orde. 'Dat geeft toch wel een goed gevoel, dat je al die mensen met hun vooroordelen over tienermoeders kunt laten zien dat je het goed doet als moeder.'

We gaan aan tafel zitten. Charlene vertelt dat haar ouders scheidden toen ze acht jaar oud was. 'Daar had ik eerst geen moeite mee, maar dat veranderde toen ik puber was. Ik kan nu wel zeggen dat ik een onwijs lastige puber was. Ik zette me af tegen mijn moeder en vond school of werk niet meer belangrijk. Ik trok me niets aan van wat anderen zeiden. Via internet kwam ik in contact met een jongen uit Limburg. We kregen een relatie en pendelden heen en weer. Op mijn 17e raakte ik zwanger van hem. Mijn anticonceptie werkte niet goed omdat ik ziek was geweest. Ik dacht altijd dat mij dat niet zou overkomen. En dan sta je er opeens wel voor.'

De relatie met haar vriend is een knipperlichtrelatie. Dan is het weer aan, dan weer uit. Dan woont ze een tijdje bij haar moeder, dan weer bij haar vriend in Limburg. 'We hadden veel ruzie, vaak over helemaal niets. Toen ik zwanger was heb ik meteen tegen mijn vriend gezegd: 'Het kindje blijft! Het maakt me niet uit wat jij ervan vindt.' Ik vind namelijk dat als je onveilige seks hebt gehad je ook de gevolgen daarvan moet dragen.'

Bang om het te vertellen

Ik durfde mijn moeder niet te vertellen dat ik zwanger was. We hadden het zo vaak over anticonceptie gehad en dat ik moest oppassen dat ik niet zwanger zou raken. En nu was het toch gebeurd. Ik was bang dat ze boos zou worden. Toen ik 7 weken zwanger was, heb ik het tegen mijn broer gezegd en die heeft het, samen met mijn zus, aan mijn moeder verteld. Die reageerde heel goed. Mijn hele familie accepteerde het en steunde mij.'

Een stressvolle periode volgde. Charlene stopt met school, omdat ze bang is voor de reacties van haar klasgenoten. De relatie met haar vriend blijft erg onstabiel. Charlene verhuist naar Limburg, maar mist haar familie en de paarden van de manage. Ze besluit met haar vriend bij haar moeder te gaan wonen in het westen van het land. Haar vriend gaat niet naar school, heeft geen werk of inkomen. Dat zorgt voor een gespannen situatie thuis, de relatie met haar moeder verslechtert. 'Toen snapte ik mijn moeder niet, nu wel.'

Een gehuurd éénpersoonsappartement in een nabijgelegen stad lijkt een oplossing te bieden. Dat valt tegen. De muizen lopen over het aanrechtblad. Charlene trekt weer bij haar moeder in.

Bevalling en daarna

Charlene bevalt te vroeg, met 35,5 week zwangerschap, van haar dochter. Waarschijnlijk zorgde de stress ervoor dat de bevalling eerder op gang kwam. Ze blijft met haar premature kindje een week in het ziekenhuis. Haar ex-vriend mag daarna twee weken in het huis van haar moeder wonen, zodat ze bij elkaar zijn.

Na de zwangerschap ontwikkelt Charlene een postnatale depressie. Ze is boos dat de vader van haar kind niet in het huis van haar moeder mag blijven wonen. 'Toen was ik boos, nu snap ik mijn moeder heel goed. Daarnaast wilde ik het allemaal zelf doen en accepteerde ik geen hulp van mijn familie. Ik leefde op een banaan en een glas water en door het voedingstekort had mijn dochttertje Jailynn constant krampjes. Ik kwam het huis niet meer uit. De situatie was onhoudbaar. Samen met mijn moeder heb ik hulp gezocht. Ik meldde me aan bij De Regentes in Gouda en kon snel terecht.'

'Ik dacht altijd dat mij dat niet zou overkomen'

Thuis

Bij De Regentes voelde ik me meteen thuis. De andere moeders daar snapten me en toonden begrip. Ik voelde me geaccepteerd. Het was er huiselijk en fijn. Door de gezins-huisouders voelde het ook echt als gezin met een extra papa en mama. Je kon zelfs 's nachts bij ze terecht. Het verblijf bij De Regentes heeft me geholpen om uit mijn depressie te komen, om weer te gaan werken, om met geld om te leren gaan. Ook kreeg ik weer sociale contacten en een vast dagritme. Het heeft me echt geholpen om zelfstandig te worden. Ook heeft het veel goed gedaan voor de relatie met mijn moeder. Ik heb er in totaal zeven maanden gewoond.'

Inmiddels woont Charlene weer tijdelijk bij haar moeder. Ze is in afwachting van vervolghuisvesting. 'Ik verlang naar een eigen plekje met Jailynn. Ik wil graag mijn opleiding afronden, zodat ik haar een goede toekomst kan bieden. Ik wil haar laten zien hoe het wel moet en hoe niet, zodat ze zelf ook niet op haar 17e zwanger raakt. Eigenlijk wil ik haar gewoon een stabiele basis bieden, een veilige omgeving en weinig zorgen.'

| 5 Kennisdeling

5 Kennisdeling

Het ontsluiten en delen van kennis en ervaring op het gebied van de preventie van onbedoelde zwangerschap en de ondersteuning en zorg aan (zeer) jonge ouders is waardevol. Het helpt professionals om betere en effectievere preventie en zorg te leveren.

Daarom initieerde Siriz, samen met adviesbureau JSO, in 2016 een landelijk programma voor primaire, secundaire en tertiaire preventie bij onbedoelde zwangerschap en jong ouderschap. Met dit programma, genaamd JOOZ (Jong Ouderschap, Onbedoeld Zwanger) wordt met gemeenten en organisaties de handen ineen geslagen om de kwaliteit van preventie en ondersteuning te verbeteren en expertise lokaal te borgen. (Landelijke) organisaties die zich inzetten voor de doelgroep van jonge ouders en voor preventie van onbedoeld zwangerschap zijn welkom om te participeren in het programma.

Het programma werd in het verslagjaar mogelijk gemaakt door een gezamenlijke financiering van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (Siriz) en de provincie Zuid-Holland (JSO). Om uitvoering van het programma te garanderen werd een projectgroep ingesteld. Een brede Taskforce staat garant voor de inhoudelijke koers van het programma, gedeeld eigenaarschap en zorgvuldige implementatie. De projectgroep bestaat uit JSO (projectleiding) en Siriz. Aan de Taskforce nemen ervaringsdeskundigen deel en organisaties deel die op landelijk niveau invloed hebben op beleid gericht op de doelgroep jonge moeders en preventie, ondersteuning en zorg aan deze doelgroep, zoals Altra, Babyhuis, Fiom, Leger des Heils, MEE Plus, Moviera, Timon en VoorZorg.

5.1 Doelstelling en realisatie

Voor het programma JOOZ zijn voor de periode 2016 tot en met 2017 landelijke doelen gesteld, zoals de agendering van de noodzaak voor een effectieve aanpak bij en ter voorkoming van jong ouderschap en/of onbedoelde zwangerschap, het uitwisselen van expertise onder organisaties, de inzet van ervaringsdeskundigheid, het versterken van lokale expertise en het ontwikkelen van een richtlijn voor wijk- en jeugdteams. In dit kader is de Taskforce aangesteld en heeft deze in 2017 een zogeheten Transformatieagenda opgesteld die in 2018 zal worden gepresenteerd aan de Tweede Kamer.

Siriz heeft naar aanleiding van het programma een plan van aanpak opgesteld waarmee zij in periode 2016-2017 aan de slag is gegaan in de eigen organisatie. Daarbij heeft Siriz zich de volgende doelen gesteld.

• Methodiekontwikkeling

Doel: Siriz werkt met bewezen effectieve methodieken. Siriz heeft zicht op de effectiviteit van haar primaire, secundaire en tertiaire preventie. De inzichten inspireren andere organisaties die werken met de doelgroepen tot het optimaliseren van de eigen interventies. Er is verbinding tussen zowel het preventieve aanbod en ondersteunings- en zorgtrajecten, zowel bij Siriz als bij andere organisaties.

• Vrijwilligersbeleid en ervaringsdeskundigheid

Doel: Siriz wil meer vrijwilligers gaan inzetten binnen de verschillende producten. Ervaringsdeskundigheid wordt zodanig ingezet dat de preventieve boodschap van Siriz effectief en herkenbaar wordt overgebracht aan de doelgroep. Ervaringsdeskundigheid wordt eveneens ingezet om secundaire en tertiaire preventie activiteiten gericht op ouders en onbedoeld zwangeren te versterken. Wetenschappelijke en praktische inzichten worden gebruikt om ervaringsdeskundigheid goed te positioneren in Siriz.

• Deskundigheidsbevordering/geaccrediteerd scholingsprogramma

Doel: Siriz beschikt over een deskundigheidsbevorderingsprogramma waarin (nieuwe) methodieken, kennis en vaardigheden overgedragen worden naar haar medewerkers (beroepskrachten en vrijwilligers).

• Kennisdossier

Doel: Door middel van een algemeen toegankelijk platform hebben geïnteresseerden (vrijwilligers, beroepskrachten en ambtenaren) toegang tot actuele en praktische toepasbare informatie over (het voorkomen van) jong ouderschap en onbedoelde zwangerschap.

• Congres voor gemeenten

Doelen: kennisdeling, draagvlak creëren, kwaliteitsimpuls genereren en resultaten delen.

• Richtlijnontwikkeling voor wijk- en jeugdteams

Doel: Lokale toegangsfuncties realiseren dankzij een eenduidige richtlijn op het gebied van verantwoorde ondersteuning en zorg bij onbedoelde zwangerschap en (zeer) jong ouderschap.

In 2017 heeft Siriz de volgende zaken gerealiseerd in de verschillende deelprojecten.

• Methodiekontwikkeling

In 2017 is Siriz voor haar ondersteuning en



zorg gaan werken met nieuwe methodieken. Belangrijkste onderliggende methodiek hierbij is Krachtwerk. Krachtwerk is een bewezen effectieve methode die uitgaat van de krachten van de cliënten zelf. Daarnaast wordt naast deze methodiek gebruik gemaakt van bewezen effectieve methoden op het gebied van hechting en sociaalnetwerkversterking. De methodiek van preventie is volgens het format van het RIVM beschreven en er is een pilot in gang gezet om de methodiek te kunnen indienen bij het Centrum Gezond Leven van het RIVM.

- **Vrijwilligersbeleid en ervaringsdeskundigheid**

In 2017 is het vrijwilligersbeleid van Siriz onder de loep genomen. Er is nagedacht over nieuwe vormen van vrijwilligerswerk; hiervoor zijn profielen opgesteld. Dit zal in 2018 een vervolg krijgen. Er is gestart met een pilot voor de inzet van ervaringsdeskundigheid bij preventieactiviteiten.

- **Deskundigheidsbevordering/geaccrediteerd scholingsprogramma**

In 2017 zijn alle medewerkers die werkzaam zijn in de ondersteuning en zorg getraind in de nieuwe methodieken. Daarnaast is een plan gemaakt om de huidige kennis en deskundigheid te behouden in de organisatie. Er is in 2017 gewerkt aan de verdere ontwikkeling van de regioteams en de deskundigheidsbevordering met betrekking tot het leggen van externe contacten.

- **Kennisdossier**

Het kennisdossier op www.jooz.nu is uitgebreid. Daarnaast is er een masterclass Jonge Vaders georganiseerd en heeft er een bespreking over de maatschappelijke businesscase 'huisvesting zeer jonge ouders' plaatsgevonden.

- **Congres 'Gemeenten aan zet bij jong ouderschap'**

Op 15 mei 2017 is het congres 'Gemeenten aan zet bij jong ouderschap' georganiseerd, bedoeld voor bestuurders en ambten.

- **Richtlijnontwikkeling voor wijk- en jeugdteams**

Op het congres 'Gemeenten aan zet bij jong ouderschap' is een handreiking met oplossingsrichtingen en praktijkvoorbeelden van integraal beleid bij jong ouderschap gepresenteerd.

5.2 Effect

Het programma resulteert op de langere termijn in een kwaliteitsimpuls van de preventie, ondersteuning en zorg van Siriz. Daarnaast is het effect voor Siriz dat er meer afstemming plaatsvindt tussen collega-aanbieders van preventie, ondersteuning en zorg en er een gezamenlijke agenda is opgesteld voor kwaliteitsverbetering.

5.3 Vooruitblik 2018

In 2018 zal in samenspraak met de Taskforce JOOZ een Transformatieagenda worden gepresenteerd. De uitvoering van nieuwe activiteiten zijn deels afhankelijk van landelijke financiering.

Programma JOOZ

Voor de inhoud van het programma JOOZ is de inbreng van ervaringsdeskundigen onmisbaar. De groep ervaringsdeskundigen die betrokken is bij het programma JOOZ bestaat uit moeders en vaders die op jonge leeftijd ouders zijn geworden. Zij zetten hun kennis en ervaringen in voor de preventie van onbedoelde zwangerschap en voor ondersteuning van jonge ouders. Op www.jooz.nu/ervaringsdeskundigen vertellen de ervaringsdeskundigen in filmpjes en in een eigen tijdschrift over hun ideeën om de preventie, ondersteuning en zorg te verbeteren. Denk bijvoorbeeld aan het verlenen van ondersteuning aan (aanstaande) moeders als zij in gesloten jeugdzorg zitten, meer aandacht voor de rol voor (zeer) jonge vaders en een app met informatie speciaal voor vrouwen die onbedoeld zwanger zijn.

| 6 Maatschappelijk ondernemen

6 Maatschappelijk ondernemen

6.1 De organisatie als maatschappelijke onderneming

Siriz is een maatschappelijke onderneming met als hoofddoelstelling het bieden van verantwoorde preventie, ondersteuning en zorg. Hieronder wordt verstaan: cliëntgerichte, veilige en betaalbare preventie, ondersteuning en zorg die geleverd wordt via een doelmatige en transparante bedrijfsvoering. De maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid van Siriz blijkt uit het hanteren van de volgende uitgangspunten:

- Siriz stelt de cliënt en diens gerechtvaardigde wensen en behoeften bij de verlening van preventie, ondersteuning en zorg centraal;
- de verlening van preventie, ondersteuning en zorg geschiedt zodanig dat de daartoe beschikbaar staande middelen zo effectief en doelmatig mogelijk worden aangewend;
- de door of vanwege Siriz geleverde preventie, ondersteuning en zorg voldoen aan eigentijdse kwaliteitseisen.

6.2 Belanghebbenden of hun vertegenwoordiging

Siriz heeft als maatschappelijke onderneming een beleid voor de dialoog met de samenwerkingsverbanden of organisaties die rechtstreeks bij het beleid en de maatschappelijke doelstelling van Siriz zijn betrokken en als belanghebbenden actief zijn in haar verzorgingsgebied. In het kader van dat beleid stelde de Raad van Bestuur vast en keurde de Raad van Toezicht goed:

- wie de belanghebbenden bij Siriz zijn;
- de wijze waarop vorm wordt gegeven aan het overleg met de belanghebbenden over het voorgenomen beleid en de uitvoering daarvan;
- de aard en inhoud van de informatieverschaffing aan (de vertegenwoordiging van) belanghebbenden over de gang van zaken en het gevoerde beleid;
- de betrokkenheid van de (de vertegenwoordiging van) belanghebbenden bij de beleidsvorming en de uitvoering van het beleid.

Siriz kent door haar uitgebreide netwerk diverse belanghebbenden. De belangrijkste belanghebbenden zijn: de (potentiële) hulpvragers, scholieren en studenten, ketenpartners, intermediairs, beroepskrachten, vrijwilligers, stagiairs, financiers en donateurs. Ook het directe netwerk van (potentiële) hulpvragers, zoals (ex-) partners of ouders behoort tot de belanghebbenden van Siriz. De belangrijkste uitingen zijn de website, de verschillende folders gericht op de doelgroepen, digitale nieuwsbrieven en (advertenties in) sociale media.

De inhoud van de middelen wordt aangepast aan stijl en vorm voor de verschillende doelgroepen. Ondanks

het voortdurende streven naar kwaliteit en professionaliteit ten opzichte van de verschillende doelgroepen realiseert Siriz zich dat niet alles goed gaat, dan wel voor verbetering vatbaar is. Hiervoor zijn verschillende reactiemogelijkheden vastgesteld. Cliënten kunnen gebruik maken van een klachtenprocedure waarmee wordt gegarandeerd dat klachten serieus genomen worden. Deze procedure is te vinden op www.siriz.nl/klachtenprocedure.

Cliënten kunnen gebruik maken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon van het AKJ of klachtenfunctionaris van het CBKZ (Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg). Cliënten van ondersteuning en zorg kunnen ook bij de klachtencommissie van Siriz terecht of de Geschillencommissie Zorg.

De preventie, ondersteuning en zorg worden geëvalueerd op basis van metingen en medewerkers hebben de mogelijkheid om ideeën en wensen kenbaar te maken via intranet.

De belanghebbenden dan wel hun vertegenwoordiging werden in het verslagjaar door de Raad van Bestuur geïnformeerd en/of geraadpleegd over tal van onderwerpen, waar onder de hoofdlijnen van het strategisch beleid van de organisatie als maatschappelijke onderneming en de systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de preventie, ondersteuning en zorg.

6.3 Maatschappelijke meerwaarde

Siriz is ervan overtuigd dat haar preventie, ondersteuning en zorg ook economische meerwaarde oplevert voor de samenleving. Preventie van onbedoelde zwangerschappen onder jongeren en goede ondersteuning en zorg voorkomen maatschappelijke en individuele problemen.

Een ander aspect van maatschappelijke meerwaarde is de kennisdeling door Siriz. In de sector is behoefte aan informatie over werkzame factoren, effectieve methodieken en goede voorbeelden. Om kennis te kunnen delen is een kennisdossier ingericht. Het kennisdossier wordt uitgebouwd in afstemming op de behoeften van professionals, organisaties, gemeenten en andere instanties die er gebruik van maken.

Via Kennisnet Jeugd wordt relevante toepasbare en theoretische kennis over (het voorkomen van) jong ouderschap en onbedoelde zwangerschap beschikbaar gesteld. De website wordt gevuld met publicaties die direct relevant zijn voor het werken met de doelgroepen. Praktische toepasbaarheid gaat voor wetenschappelijke volledigheid. Voorbeelden zijn: nieuwe onderzoekspublicaties, nieuwsberichten over relevante ontwikkelingen in het gemeentelijk of politieke domein, beleidsinformatie en methodieken.

| 7 Bestuur en medezeggenschap

7 Bestuur en medezeggenschap

7.1 Raad van Bestuur

Siriz heeft een eenhoofdige Raad van Bestuur. Behoudens beperkingen volgens de statuten, is deze belast met het besturen van de stichting onder toezicht van de Raad van Toezicht. De respectievelijke taken en verantwoordelijkheden rondom besturen, toezicht houden en verantwoorden zijn vastgelegd in de statuten, het Reglement Raad van Toezicht, het Reglement Raad van Bestuur en het Conflictenreglement.

Op 1 april 2014 is de heer R.A. (Ronald) Zoutendijk MBA MSW bij Siriz in dienst getreden als bestuurder. De bestuurder rapporteert ten minste ieder kwartaal aan de Raad van Toezicht. Op deze wijze kan inhoud worden gegeven aan het toezicht op de voortgang van de gestelde doelen op strategisch niveau. De bestuurder is voorzitter van het managementteam, dat naast de bestuurder bestaat uit twee managers. Deze managers zijn op tactisch niveau verantwoordelijk voor de vertaling van strategie naar operatie en omgekeerd.

De bestuurder is eindverantwoordelijk voor en belast met het besturen van Siriz. Dit houdt onder meer in dat hij verantwoordelijk is voor de realisatie van de statutaire en andere doelstellingen van de organisatie, de strategie en het beleid en de daaruit voortvloeiende resultatenontwikkeling en voor de kwaliteit en veiligheid. De bestuurder legde hierover verantwoording af aan de Raad van Toezicht. De bestuurder is ook verantwoordelijk voor het beheersen van de risico's verbonden aan de activiteiten van de organisatie en voor de financiering van de organisatie. De bestuurder rapporteerde hierover aan en besprak de interne risicobeheersings- en controlesystemen met de Raad van Toezicht.

De bestuurder heeft een dienstverband van 36 uur per week voor onbepaalde duur. De beloning van de bestuurder is door de Raad van Toezicht vastgesteld en gebaseerd op de in de ministeriële regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector ingevolge de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) genoemde schaalindeling.

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de beloning van de bestuurder en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste evaluatie was op 21 januari 2016.

Voor de bestuurder en de leden van de Raad van Toezicht is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) van toepassing. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de

vaststelling van de beloning volgt Siriz de op de WNT gebaseerde Beloningscode voor Bestuurders in de Zorg van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ). De Beloningscode voor Bestuurders in de Zorg is gebaseerd op het aantal klassen waarin een rechtspersoon in de zorg of jeugdhulp kan vallen. De volgende puntentelling is daarbij van toepassing.

- Kennisintensiteit: 4 punten
- Aantal taken: 1 punten
- Aantal financieringsbronnen: 2 punten
- Omzet in euro's < 10 miljoen: 1 punt

Het toegestane beloningsmaximum komt daarmee op € 121.000 (klasse II).

In verband met de erkenningseisen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) voor goededoelenorganisaties is in het verslagjaar de bezoldiging van de bestuurder getoetst aan de Regeling beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht, zoals vastgesteld door de vereniging Goede Doelen Nederland.

De Regeling beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. Dit leidt tot een zogenaamde BSD-score van 445 punten met een maximaal jaarinkomen van € 114.247. Het voor de toetsing relevante werkelijke jaarinkomen van de bestuurder bedroeg in het verslagjaar € 109.300. Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen en bijtellingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleven, met een bedrag van € 120.804, binnen het in de regeling opgenomen maximumbedrag van € 179.000 per jaar. De belaste vergoedingen/bijtellingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten.

De bestuurder vervulde in het verslagjaar een aantal nevenfuncties. Om mogelijke belangenversterving te voorkomen stelde de bestuurder de Raad van Toezicht op de hoogte van de nevenfuncties die hij vervulde en eventuele mutaties daarin. Het betreft de volgende functies per 31 december 2017.

- Vicevoorzitter bestuur CDA Wassenaar
- Lid Raad van Toezicht Tympan Instituut
- Penningmeester Stichting Platform Zorg voor Leven
- Penningmeester Stichting Tienermoederfonds Nederland
- Penningmeester Stichting Tuchtrect Vrijwilligerswerk
- Lid Commissie Jeugd Sociaal Werk Nederland

- Lid Deskundigentafel Transitie Autoriteit Jeugd
- Lid Expertisegroep Zorg Tweede Kamerfractie CDA
- Lid Klachtencommissie Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg
- Lid Taskforce Jong Ouderschap Onbedoeld Zwanger

7.2 Cliëntenraad

Siriz heeft sinds 2016 een actieve cliëntenraad. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten en denkt met Siriz mee over beleidszaken, zoals protocollen, maar ook over zaken als het vergroten van naamsbekendheid. De cliëntenraad geeft Siriz zowel gevraagd als ongevraagd advies. De raad heeft een onafhankelijke ondersteuner, mevrouw F. Schelling, die tevens optreedt als voorzitter.

In 2017 hebben Mevrouw M. Çakici-van der Wiel en Mevrouw K. van der Pot afscheid genomen van de cliëntenraad en zijn er twee nieuwe leden aan de raad toegevoegd.

De samenstelling van de cliëntenraad was op 31 december 2017 als volgt.

- Mevrouw F. Schelling, voorzitter
- De heer C.W. Floor, secretaris
- Mevrouw A. Alles
- Mevrouw J. Janthajorn
- Mevrouw J. van Hamersveld
- Mevrouw C. van Manen-Barents

De cliëntenraad heeft in 2017 vier keer vergaderd, tweemaal een overlegvergadering met de bestuurder en tweemaal een vergadering zonder bestuurder. Een van de overlegvergaderingen van de cliëntenraad werd bijgewoond door een lid van de Raad van Toezicht van Siriz.

De cliëntenraad heeft in 2017 o.a. met de bestuurder gesproken over de naamsbekendheid van Siriz, de rapportage cliënttevredenheid, het JOOZ-congres, ervaringsdeskundigheid, het beleidsplan, het meerjarenbeleidsplan, de vooroordelen die er bestaan over jonge ouders, het tienermoederfonds en de invoering van de methodiek Krachtwerk in de hulpverlening van Siriz. Daarnaast heeft de raad meegedacht over het beleid van Siriz en de organisatie tips en adviezen gegeven om de preventie, ondersteuning en zorg beter te laten aansluiten bij de wensen van onbedoeld zwangeren, hun partners en familie.

De cliëntenraad heeft Siriz gevraagd advies gegeven over de plannen van Siriz voor 2018-2021, het cliëntenbeleid, de gedragscode, het protocol preventie- en sanctiebeleid geweld, het WhatsApp-beleid en de nieuwe huisregels van de zorglocaties voor begeleid wonen en het leef-/leerhuis. Daarnaast heeft de cliëntenraad ongevraagd advies gegeven over het verminderen van de vooroordelen ten aanzien van jonge ouders.

Twee leden zijn actief geweest in een werkgroep over ervaringsdeskundigheid. De cliëntenraad vindt het namelijk belangrijk dat jongeren die ervaring hebben met jong ouder-

schap getraind worden als ervaringsdeskundige en betrokken worden bij de preventielessen van Siriz.

Een deel van de cliëntenraad is betrokken bij het landelijke programma Jong Ouderschap Onbedoeld Zwanger (JOOZ) en de Taskforce van JOOZ. Zij is aanwezig geweest op het congres voor gemeenten op 15 mei 2017 en is daar in gesprek gegaan met beleidsmedewerkers, hulpverleners etc. Een aantal leden heeft deelgenomen aan een speeddate met de leden van de Taskforce.

Twee leden hebben op persoonlijke titel een e-mailbericht gestuurd naar de redactie van het tv-programma Vier handen op één buik. Daarin hebben zij te kennen gegeven dat zij vinden dat het programma erg stigmatiserend werkt en dat zij daarover graag met de redactie in gesprek willen.

Met Siriz is dit jaar afgesproken dat de leden van de cliëntenraad jaarlijks contact kunnen leggen met de bewoonsters van de zorglocaties, omdat de raad graag de ervaringen van bewoonsters wil horen. In 2017 is er contact geweest met een bewoonster van Delft. Zij is eind 2017 lid geworden van de cliëntenraad. De afspraak voor een bezoek aan het leef-/leerhuis in Groningen is tweemaal op het laatste moment niet doorgegaan.

De ondersteuner van de cliëntenraad heeft in 2017 contact gehad met de twee vertrouwenspersonen van het AKJ die cliënten van Siriz kunnen ondersteunen. Op basis van dat contact is de tekst van de folder van de cliëntenraad inhoudelijk aangepast. Verder zijn er afspraken gemaakt over onderlinge samenwerking.

Siriz stelt aan de cliëntenraad die middelen en faciliteiten ter beschikking, die hij redelijkerwijs nodig heeft ter vervulling van zijn taken.

Siriz betaalt een vrijwilligersvergoeding van ten hoogste € 500 per lid per jaar aan de leden van de cliëntenraad en vergoedt de door de leden van de cliëntenraad in redelijkheid gemaakte onkosten in de uitoefening van hun functie. De leden van de cliëntenraad kunnen de bij de vervulling van hun taken voor de cliëntenraad gemaakte reiskosten declareren bij Siriz.

In 2017 hebben de leden van de cliëntenraad met elkaar besproken wat zij de komende jaren graag willen bereiken. De cliëntenraad wil:

1. de naamsbekendheid van Siriz vergroten;
2. de toegankelijkheid van hulp verbeteren;
3. voorlichting/preventie geven met ervaringsdeskundigen;
4. online communities opzetten waarin onbedoeld zwangeren en jonge ouders elkaar kunnen steunen en ervaringsdeskundigen hen kunnen ondersteunen;
5. de informatievoorziening naar jonge (aanstaande) ouders verbeteren door Siriz te helpen met het ontwikkelen van een app.
6. de vooroordelen over jong ouderschap wegnemen en het imago van onbedoeld zwangeren en jonge ouders verbeteren.

7.3 Ondernemingsraad

Ook in het jaar 2017 heeft de ondernemingsraad van Siriz zich ingezet om de belangen van medewerkers te vertegenwoordigen en om overleg te voeren over het organisatiebeleid van Siriz. Deze taken zijn gefundeerd in de Wet op de Ondernemingsraden (WOR). Eenmaal per zes weken heeft er een overlegvergadering met de bestuurder plaatsgevonden.

De samenstelling van de ondernemingsraad was op 31 december 2017 als volgt.

- Mevrouw J.E. (Jentine) Kuipers-Blokhuis, voorzitter
- Mevrouw S.J.M. (Stasja) Schenk-Verduijn
- Mevrouw E.C. (Els) van Toor-Rentier

In het verslagjaar trad mevrouw J.E. Haarsma-Dijkman af als lid. Zij werd opgevolgd door mevrouw H. van Beek-Welleweerd. In december 2017 nam mevrouw H. van Beek-Welleweerd zwanerschapsverlof op. Zij wordt gedurende haar verlof vervangen door mevrouw S. Schenk-Verduijn. In oktober 2017 heeft de ondernemingsraad een verkiezing uitgeschreven, omdat de zittingstermijn van de huidige OR-leden afliep.

De ondernemingsraad heeft op een gestructureerde en proactieve wijze vorm gegeven aan de medezeggenschap. In 2017 zijn er door de bestuurder vier adviesaanvragen en twee instemmingsverzoeken bij de ondernemingsraad ingediend. Een belangrijke adviesaanvraag betrof de verhuizing van het kantoor van Siriz naar een locatie in Gouda. In de maanden april en november heeft een lid van de Raad van Toezicht een overlegvergadering bijgewoond.

De ondernemingsraad betreft in zijn werkzaamheden de bevindingen van medewerkers uit de diverse regioteams en van medewerkers die werkzaam zijn op het hoofdkantoor. Daarvoor zijn contactpersonen aangesteld uit de regioteams en uit het team dat werkzaam is op het hoofdkantoor. In 2017 heeft de ondernemingsraad diverse malen contact gehad met zijn contactpersonen. De ondernemingsraad heeft in 2017 tweemaal een maattraining van SBI Formaat gevolgd, waarvan één samen met de vrijwilligersraad.

De ondernemingsraad heeft in het verslagjaar op een open en constructieve manier het gesprek gevoerd met de bestuurder.

7.4 Vrijwilligersraad

De vrijwilligersraad van Siriz, die in 2016 is opgericht, stelt zich ten doel om binnen het kader van de beleidskeuzen van Siriz, de gemeenschappelijke belangen van vrijwilligers te behartigen.

De taken van de vrijwilligersraad zijn de volgende.

- het nastreven van de belangen van de organisatie en het behartigen van de belangen van de vrijwilligers;
- het adviseren van het managementteam over een aantal onderwerpen dat in het Reglement Vrijwilligersraad staat genoemd.

De samenstelling van de vrijwilligersraad was op 31 december 2017 als volgt.

- Mevrouw C.H. (Christine) van der Aart-Segers, voorzitter (vrijwilliger telefonische hulpverlening)
- Mevrouw H.S. (Hilda) Komrij-Ellema, secretaris (vrijwilliger preventie)
- Mevrouw G.C. (Gijske) de Jong-Slootweg (vrijwilliger preventie)
- Mevrouw C. (Cindy) Vermeulen (vrijwilliger online hulpverlening).

In 2017 heeft de vrijwilligersraad driemaal vergaderd, waarvan tweemaal met de bestuurder in een overlegvergadering. Eenmaal heeft een lid van de Raad van Toezicht een overlegvergadering bijgewoond.

Op 19 juni 2017 vond er een training plaats voor de vrijwilligers van de vrijwilligersraad en leden van de ondernemingsraad. Deze training werd verzorgd door SBI Formaat. Mevrouw Van der Aart-Segers en mevrouw De Jong-Slootweg namen hierin deel.

Aangezien de ondernemingsraad de belangen van de werknemers van Siriz behartigt en de vrijwilligersraad dat doet voor de vrijwilligers, is er afgesproken dat de raden elkaar van activiteiten op de hoogte houden. Als er door de bestuurder om advies van de ondernemingsraad of vrijwilligersraad wordt gevraagd, overleggen de voorzitters met elkaar.

Mevrouw Van der Aart-Segers heeft in 2017 meegewerkt aan een onderzoek dat werd uitgevoerd door Adviesbureau JSO. Er is een werkgroep vrijwilligersbeleid gevormd waarin, naast een aantal beroepskrachten van Siriz, namens de vrijwilligersraad mevrouw de Jong-Slootweg en mevrouw Vermeulen beurtelings deelnemen. Tijdens de vergadering van de vrijwilligersraad op 27 juni 2017 heeft er door middel van een videogesprek een brainstormsessie plaatsgevonden met twee medewerkers van Siriz die o.a. voor het vrijwilligersbeleid verantwoordelijk zijn.

Ook in 2017 zijn de vrijwilligers weer diverse keren per e-mail op de hoogte gebracht van het functioneren van de vrijwilligersraad. De vrijwilligersraad heeft vrijwilligers opgeroepen om zich met vragen of problemen die alle vrijwilligers aangaan, te melden bij de vrijwilligersraad. Er zijn enkele reacties van vrijwilligers ontvangen waarvoor actie is ondernomen.

De vrijwilligersraad ervaart dat hij van toegevoegde waarde is. In de raad zijn diverse disciplines vertegenwoordigd zijn (vrijwilligers preventie, online en telefonische hulpverlening). Er wordt nog gezocht naar een vrijwilliger die werkzaam is bij een zorglocatie van Siriz en die de vrijwilligersraad wil versterken.

Siriz stelde in 2017 aan de vrijwilligersraad die middelen en faciliteiten ter beschikking, die hij redelijkerwijs nodig had ter vervulling van zijn taken.





8 Beleid, inspanningen en prestaties

8 Beleid, inspanningen en prestaties

8.1 Strategisch beleid

In het verslagjaar is voor de periode van 2018 tot en met 2021 een meerjarenbeleidsplan vastgesteld, evenals een jaarbeleidsplan voor 2018, met een bijbehorende risico-inventarisatie.

8.1.1 Planning en beheersing

Op basis van het door de bestuurder vastgestelde jaarbeleidsplan voor 2017 stelden de managers werkplannen op. De resultaten werden in MT-verband elk kwartaal geëvalueerd op basis van kwartaalrapportages. Ook de ondersteunende afdelingen verstrekten ieder kwartaal een rapportage. Deze instrumenten vormden in 2017 tevens de belangrijkste risicobeheerssystemen.

8.1.2. Risico's en onzekerheden

Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) heeft in het verslagjaar aanvankelijk te kennen gegeven dat er geen zekerheid bestaat over de voortzetting van de instellingssubsidie na het jaar 2017. In de meerjarenbegroting van VWS was voor 2018 een subsidiebedrag van € 750.000 begroot en vanaf 2019 was geen subsidie begroot. De Tweede Kamer is door de toenmalige bewindslieden van VWS geïnformeerd over het feit dat zij vanaf 2018 meer de inhoud voorop willen zetten rond de zorg rond onbedoelde zwangerschappen in plaats van specifieke organisaties. VWS wil op basis van onderzoek zelf beslissen wat dit betekent voor de inzet van de amendementsgelden van € 1,5 miljoen per jaar.

VWS heeft Siriz uitdrukkelijk uitgenodigd om – samen met andere ketenpartners zoals Fiom, Rutgers, GGD'en, etc. – vanuit haar expertise te beoordelen wat passend is. Een gezamenlijke lijn, waarbij elke partij vanuit de eigen expertise haar meerwaarde laat zien voor het totaal, evenals het onderscheidende karakter waarmee zij elkaar aanvullen, is voor VWS moeilijk te negeren. VWS riep Siriz dan ook op om hieraan vanuit onze professionele rol gestalte aan te geven.

Siriz heeft uiteraard aan deze oproep gevolg geven. Op 29 mei 2017 is door een brede coalitie van veldpartijen de notitie 'Preventie, ondersteuning en zorg bij onbedoelde/ongewenste (tiener)zwangerschap aan de bewindspersonen van VWS aangeboden. In het regeerakkoord is vervolgens een bedrag van € 53 miljoen beschikbaar gesteld voor de periode 2018 tot en met 2021, daarna € 8 miljoen per jaar structureel, voor preventie van en ondersteuning bij onbedoelde (tiener)zwangerschappen. Siriz heeft voor 2018 een uitgebreide subsidieaanvraag bij VWS ingediend. Enerzijds betreft het de continuïteit van de instellingssubsidie, anderzijds betreft het extra activiteiten die nodig zijn voor de doelgroep.

Deze activiteiten zijn afgestemd met veldpartijen. De definitieve toekenning van de instellingssubsidie wordt verwacht in mei 2018. Voor de extra activiteiten is hierover nog geen duidelijkheid.

In het verslagjaar is bovendien succesvol ingezet op kostendekkende financiering door gemeenten van onze zorglocaties in Delft, Gouda en Groningen.

8.1.3 Risicobeheersing

Het risicobeheersingssysteem van Siriz is erop gericht onzekerheden in de toekomst te schatten met als doel tot de beste beslissingen te komen.

Voor de bepaling van de minimale omvang van de continuïteitsreserve zijn de financiële risico's in kaart gebracht. Deze risico's zijn geanalyseerd naar aard en effect. Hierbij wordt een ondergrens gehanteerd van € 50.000. De risico's die van belang zijn voor het bepalen van de continuïteitsreserve zijn de niet-reguliere, strategische, niet-kwantificeerbare risico's.

De gewenste omvang van de continuïteitsreserve wordt gebaseerd op de begrote personeelskosten en meerjarige verplichtingen (waaronder huisvestingskosten) voor een periode van een heel boekjaar. Om een eventuele subsidie stop vanwege VWS op te vangen, zijn in 2017 scenario's ontwikkeld om de continuïteit van Siriz te waarborgen. Hierbij is het duidelijk geworden dat rigoureuze maatregelen moeten worden genomen indien de subsidie zou worden beëindigd.

8.1.4 Regionaal werken

Siriz wil een vernieuwende en resultaatgerichte organisatie zijn voor preventie, ondersteuning en zorg voor alle inwoners van Nederland op het terrein van onbedoelde zwangerschap. Daarbij kiest Siriz voor inbedding op lokaal en regionaal niveau van haar preventie, ondersteuning en zorg.

De consequentie hiervan is dat in het verslagjaar niet meer werd gewerkt vanuit de functionele kolommen preventie, ondersteuning en zorg, maar vanuit zeven regio's.

In het verslagjaar is gewerkt met een manager bedrijfsvoering en een manager primair proces voor geheel Nederland en met medewerkers in de regio met coördinerende taken.

Deze werkwijze sluit aan bij de grote decentralisaties die sinds 1 januari 2015 daadwerkelijk vorm hebben gekregen in Nederland en bij de ontwikkeling van teams die in toenemende mate zelforganiserend zijn.

8.1.5 Lokale financiering

In het verslagjaar is, in samenwerking met lokale partners, aansluiting gezocht bij (centrum)gemeenten waarin Siriz reeds actief is als aanbieder van preventie, ondersteuning en/of zorg. Siriz heeft zich

daarbij primair gericht op gemeenten waarin veel (potentiële) klanten verblijven en heeft onderzocht welk inkoopbeleid door die gemeenten wordt gevoerd en welk beroep Siriz kan doen op Wmo- en Jeugdwet-middelen.

In het verslagjaar zijn met 182 gemeenten overeenkomsten gesloten in het kader van de Jeugdwet en met 115 gemeenten overeenkomsten gesloten in het kader van de Wmo.

8.2 Kwaliteitsbeleid van zorg, klachten en medezeggenschap

In 2012 kreeg ons kwaliteitsmanagementsysteem de bekroning met het HKZ-certificaat, de ISO-norm in onze branche. Dit certificaat geeft aan hoezeer Siriz bezig is om volgens vastgelegde kwaliteitscriteria te werken. Daarmee behaalde de in het strategisch beleidsplan vastgelegde professionalisering een belangrijke mijlpaal. Het HKZ-certificaat is drie jaren geldig, mits aan de surveillanceaudits wordt voldaan. In 2015 was de periode van drie jaren verstreken en heeft Siriz zich gemeld voor certificaatvernieuwing. Vanaf januari 2016 is Siriz opnieuw gecertificeerd voor drie jaren. De uitkomsten van de in- en externe audits van 2017 zijn verwerkt door het uitwerken van de verbeterpunten, waardoor het kwaliteitsstelsel continu geoptimaliseerd blijft.

8.2.1 Effectmeting op basis van prestatie-indicatoren

In 2014 zijn prestatie-indicatoren ontwikkeld, waarmee de resultaten van de preventie, ondersteuning en zorg meetbaar kunnen worden gemaakt. De indicatoren zijn geïntegreerd in de bestaande meet- en registratiesystemen, zodat de regeldruk niet toeneemt. De indicatoren zijn er bovendien op gericht de kwaliteit van de preventie, ondersteuning en zorg te optimaliseren. Gekozen is om gebruik te maken van de Consumer Quality Index (CQ-index). Deze index is een wetenschappelijk onderbouwde gestandaardiseerde systematiek waarmee de kwaliteit van zorg vanuit het cliëntenperspectief in kaart kan worden gebracht.

Op basis van deze criteria zijn in 2014 een handreiking en vragenlijsten ontwikkeld. Deze zijn ook in het verslagjaar gehanteerd. De metingen zijn gericht op de volgende aspecten:

- uitval en bereik;
- tevredenheid van gebruikers over het nut/het effect;
- doelrealisatie, i.e. de mate waarin belangrijke doelen zijn gerealiseerd.

Hiermee krijgt Siriz meer zicht op de effectiviteit van haar werkzaamheden en op de tevredenheid van haar klanten en ketenpartners. In de hoofd-

stukken Kernprestaties Preventie (hoofdstuk 2), Kernprestaties Ondersteuning (hoofdstuk 3) en Kernprestaties Zorg (hoofdstuk 4) zijn de uitkomsten ervan beschreven.

8.2.2 Verantwoorde zorg

Ook in 2017 heeft Siriz verantwoorde ondersteuning en zorg geboden. Door het hanteren van een ondersteunings- of zorgplan dat in samenspraak met de desbetreffende cliënt werd opgesteld, werd bijgedragen aan een doeltreffende, doelmatige en cliëntgerichte ondersteuning en/of zorg. Siriz sloot daarmee aan op de hulpvraag en de kracht van de cliënt. Daarnaast is er geïnvesteerd in het standaardiseren van het in kaart brengen van veiligheidsrisico's op cliëntniveau, zowel bij aanvang van de zorg of ondersteuning als bij grote wijzigingen in de situatie van de cliënt.

De gegevens van de beroepskrachten van Siriz die werkzaam zijn op het terrein van ondersteuning en/of zorg zijn opgenomen in het Registerplein, het kwaliteitskeurmerk voor sociaal professionals. Siriz voorzag ook in 2017 in de bekostiging hiervan. Daarnaast zijn de professionals aangemeld bij het Kwaliteitsregister Jeugd.

De vrijwilligers werden gedegen getraind alvorens zij met cliënten aan de slag gingen.

Siriz droeg ervoor zorg dat zowel kwalitatief als kwantitatief voorzien werd in voldoende personeel en materieel, waardoor de ondersteuning en zorg op verantwoorde wijze kon worden verleend.

In 2017 kregen de beroepskrachten een opfrustraining van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

8.2.3 Meldingen en klachten

In 2017 zijn er in totaal 26 incidentmeldingen en 10 intern afgehandelde klachten ingekomen. Naar aanleiding hiervan zijn diverse verbetermaatregelen in gang gezet.

In 2017 hebben zich geen calamiteiten of geweldsincidenten voorgedaan die gemeld moesten worden aan het ministerie, de inspectie of de met het toezicht belaste gemeenteambtenaar.

8.2.4 Klachtencommissie

Siriz beschikte in 2017 over een onafhankelijke klachtencommissie. Deze commissie behandelt in voorkomende gevallen klachten van cliënten of ex-clianten over gedragingen van Siriz en/of haar medewerkers op basis van de daartoe door de stichting vastgestelde klachtenregeling. De regeling wordt o.a. via de website van Siriz en door middel van foldermateriaal onder de aandacht gebracht bij cliënten.

Met het oog op de inwerkingtreding van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) heeft Siriz in 2016 voorbereidingen getroffen om haar klachtenregeling in lijn daarmee aan te passen. De

nieuwe regeling is per 1 januari 2017 in werking getreden.

De samenstelling van de klachtencommissie was op 31 december 2017 als volgt.

- Mevrouw mr. drs. J.E. (Janneke) Koorevaar, voorzitter
- Mevrouw drs. M. (Maite) Vorstman, plaatsvervangend voorzitter
- De heer dr. H. (Henk) Geertsema, lid
- De heer drs. R.J.W. (Roel) Zuidhof, lid

Geen van de commissieleden is werkzaam bij Siriz. Het ambtelijk secretariaat van de commissie is sedert 1 oktober 2014 ondergebracht bij Transmissie.

Gedurende het verslagjaar heeft de klachtencommissie eenmaal vergaderd en wel op 9 maart 2017 in aanwezigheid van de bestuurder en de kwaliteitsmedewerker van Siriz. Belangrijke onderwerpen die tijdens deze vergadering aan de orde kwamen zijn:

- Update cliëntenbeleid en activiteiten Siriz.
- Bespreking en vaststelling jaarverslag 2016.
- Nieuwe klachtenregeling Siriz.
- Rooster van aftreden.

In 2017 zijn er geen klachten bij de klachtencommissie ingekomen. Er zijn derhalve ook geen aanbevelingen gedaan op grond waarvan de bestuurder maatregelen zou hebben moeten treffen. De klachtencommissie signaleerde in het verslagjaar geen structurele knelpunten.

8.2.5 Vertrouwenspersoon AKJ

Cliënten van Siriz konden in het verslagjaar gebruik maken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon van het AKJ. In 2017 hebben enkele cliënten van Siriz contact gezocht met deze vertrouwenspersoon in verband met vragen, problemen of klachten.

8.2.6 Klachtenfunctionaris CBKZ

Cliënten van Siriz konden zich in het verslagjaar ook wenden tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris van het Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg. Geen van de cliënten van Siriz heeft dat in 2017 gedaan.

8.3 Personeelsbeleid en kwaliteit van het werk

Siriz vindt het belangrijk dat de professionaliteit van de medewerkers continu wordt versterkt. Medewerkers krijgen de ruimte om hun kwaliteiten te ontwikkelen. De verantwoordelijkheid ligt zo laag mogelijk in de organisatie. Op het operationele niveau krijgen medewerkers de uitdaging hun eigen werk te organiseren en daarvoor verantwoordelijkheid te dragen binnen kaders die het management

stelt. Siriz daagt haar medewerkers uit zich verder te ontwikkelen. De organisatie heeft een opleidingsbeleid dat gericht is op deze ontwikkeling.

In 2017 is extra geïnvesteerd in de ontwikkeling van medewerkers. Door middel van een uitgebreid trainingsprogramma hebben de medewerkers verschillende trainingen gevolgd die belangrijk zijn in het kader van de (her-)registratie in het Kwaliteitsregister Jeugd en het Registerplein.

Medewerkers van Siriz worden gewaardeerd en gesalarieerd volgens de CAO Sociaal Werk. Sinds 1 juli 2015 hebben de medewerkers een loopbaanbudget. De besteding van het loopbaanbudget ondersteunt de individuele duurzame inzetbaarheid van de werknemer. Sinds 2016 hebben werknemers individueel keuzebudget. Dit budget (ongeveer 18% van het salaris) is opgebouwd uit vakantietoelage, eindejaarsuitkering (vermeerderd met 0,1%), het bovenwettelijk verlof en de tegemoetkoming ziektekostenverzekering. Werknemers kunnen zelf kiezen hoe ze dit budget inzetten. Met het budget creëren werknemers zelf de optimale balans tussen werk en persoonlijke situatie. In 2017 hebben de leidinggevenden functionerings- en beoordelingsgesprekken gevoerd met de medewerkers.

Tabel: Formatieplaatsen en personeelsgegevens 2017 en 2016, zie pagina 52.

8.3.1 Samen Siriz

Siriz is volop in beweging. De ontwikkelingen bij Siriz zijn een gevolg van veranderende financiering en sturing én een cultuur- en gedragsverandering in de zorg. Organisatorisch betekent dit dat Siriz is gaan werken in regioteams waar beroepskrachten en vrijwilligers preventie, ondersteuning en zorg deel van uitmaken. In elk team is een medewerker met coördinerende taken. Om de organisatieontwikkeling van Siriz tot een succes te maken, is het belangrijk dat medewerkers elkaar versterken. Samen met adviesbureau JSO is een ontwikkelprogramma op maat ontworpen dat in 2017 is uitgevoerd: Samen Siriz. Het programma is ingezet in alle regioteams en is bedoeld om begeleiding te bieden in de verandering die Siriz doormaakt. Het ontwikkelprogramma bestond uit drie onderdelen:

- Teambegeleiding voor alle regioteams 'ik-wij-wereld';
- Werksessies gericht op medewerker coördinerende taken;
- Verbinding met de Siriz kwartaalbijeenkomsten (voor medewerkers).

8.3.2 Terugdringen ziekteverzuim

Helaas is het in het verslagjaar niet gelukt om het ziekteverzuim terug te dringen. In de voorgaande

Formatieplaatsen en personeelsgegevens 2016 en 2017

	2017		2016	
	aantal	fte	aantal	fte
aantal	41	25,56	40	27,2
vrouwen	37	22,84	36	23,39
mannen	4	2,72	4	3,22
gemiddelde leeftijd	40		39	
gemiddelde fte per medewerker		0,62		0,67
ziekteverzuim korter dan 6 weken	0,52%		2,81%	
ziekteverzuim incl. langdurige zieken langer dan 6 weken	7,62%		4,95%	

jaren was een terugloop van ziekteverzuim te zien, maar dat heeft niet doorgezet in 2017. Het kortdurend verzuim (minder dan 6 weken) is lager dan in 2016, maar het totale ziekteverzuim (incl. langdurig zieken) is gestegen naar 7,62%. Dit percentage ligt, vergeleken met landelijke cijfers van de branche Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, hoger dan gemiddeld. In 2016 bedroeg het totale ziekteverzuim binnen de branche Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening namelijk 5,1%.

De daling in het kortdurend verzuim kan het effect zijn van een gesprek met arbodienst Perspectief over het terugdringen van het kortdurend verzuim. Dit gesprek heeft eind 2016 plaatsgevonden. Om het langdurig ziekteverzuim terug te dringen stelt P&O een plan van aanpak op.

8.3.3 Protocollen P&O

In het verslagjaar zijn de volgende protocollen opgesteld of geactualiseerd.

- Memo Social Return;
- Protocollen m.b.t. Bedrijfs hulpverlening;
- Klokkenluidersregeling;
- Opleidingsplan;
- Plan van aanpak RI&E;
- Gedragscode.

8.3.4 Preventief medisch onderzoek (PMO)

Eind 2016 heeft er bij Siriz een Preventief Medisch Onderzoek (PMO) plaatsgevonden. Dit onderzoek is gedaan onder werknemers en vrijwilligers. Met de uitkomsten van dit onderzoek is in 2017 een plan van aanpak opgesteld. In 2017 is aan vrijwel alle aandachtspunten uit het PMO opvolging gegeven.

8.3.5 Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)

In 2016 is er bij het hoofdkantoor in Amersfoort, in het leef-/leerhuis in Gouda en in de huizen voor begeleid wonen in Delft en Gouda een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) uitgevoerd. De aandachtspunten uit de RI&E staan opgenomen in een plan van aanpak dat in het verslagjaar is uitgevoerd.

8.3.6 Vertrouwenspersoon voor medewerkers

Gezien de verantwoordelijkheid van de werkgever voor het sociaal beleid van de organisatie is het wenselijk een klimaat te scheppen waarin medewerkers elkaars integriteit respecteren en waarin het veilig, vertrouwd en prettig werken is. Medewerkers kunnen zich daarom met klachten over ongewenst gedrag mondeling, schriftelijk of telefonisch wenden tot een onafhankelijke externe vertrouwenspersoon.

8.3.7 Diversiteit

Siriz vindt het belangrijk om diversiteit een plek te geven binnen de organisatie. Daarom heeft de bestuurder van Siriz op 31 oktober 2017 het Charter Diversiteit getekend. Met de ondertekening ver-

bindt Siriz zich aan het werken aan meer diversiteit in de organisatie.

Eind 2017 is een begin gemaakt met het opstellen van een plan van aanpak. Daarnaast is het onderwerp aan de orde gesteld in een kwartaalbijeenkomst van medewerkers van Siriz. Baukje Prins, lector Burgerschap en Diversiteit aan De Haagse Hogeschool, sprak tijdens deze bijeenkomst over het begrip superdiversiteit.

8.4 Vrijwilligersbeleid

Vrijwilligers zijn voor Siriz onmisbaar bij de realisatie van haar doelstellingen.

In 2017 hebben 114 vrijwilligers zich voor Siriz ingezet. Siriz heeft verschillende typen vrijwilligers, waarbij elke vrijwilliger zijn eigen takenpakket heeft. Elke vrijwilliger is gekoppeld aan een regioteam, bestaande uit beroepskrachten en vrijwilligers. Regiowerkers met coördinerende taken begeleiden de vrijwilligers in hun taken.

In 2017 is er samen met adviesbureau JSO gewerkt aan een nieuw vrijwilligersbeleid. Hierbij zijn medewerkers vanuit bedrijfsvoering, het primaire proces, vrijwilligersraad en de VBOK betrokken geweest. In 2018 zal hieraan verder gewerkt worden. Vrijwilligers zijn werkzaam op verschillende taakgebieden die hierna worden beschreven.

8.4.1 Vrijwilligers voor preventielessen

De vrijwilligers die werken voor de afdeling preventie geven voorlichtingslessen. Hiermee dragen zij bij aan de doelstelling van Siriz om zoveel mogelijk jongeren met onze voorlichting te bereiken. In 2017 zijn er 4 nieuwe vrijwilligers van start gegaan. Helaas is er ook een aantal vrijwilligers uitgestroomd. In totaal waren er eind 2017 20 actieve vrijwillige medewerkers bij preventie werkzaam. In het verslagjaar zijn 234 lessen door vrijwilligers verzorgd. Deze vrijwilligers worden intensief getraind, begeleid en gecoacht door de beroepskrachten.

8.4.2 Vrijwilligers voor online en telefonische ondersteuning

Vrijwilligers zijn werkzaam voor de online en telefonische hulpverlening. Dit zorgt er onder andere voor dat de hulp van Siriz ook na kantoor tijden en in weekeinden bereikbaar is. De vrijwilligers volgden bijscholing en namen deel in de intervisiebijeenkomsten in hun regio. In totaal waren er eind 2017 41 actieve vrijwillige medewerkers voor online en telefonische hulpverlening.

8.4.3 Vrijwilligers voor de zorglocaties

De vrijwilligers van de huizen voor begeleid wonen en de leef-/leerhuizen werken samen met een team van hbo-geschoolde beroepskrachten. Hun inzet bestaat o.a. uit:

- het ondernemen van activiteiten ter ontspanning voor cliënten, zoals aanwezig zijn en helpen met het verzorgen van ontbijt en diner en het geven van (creatieve) modules;
- oppassen op de baby van een cliënt, zodat de cliënt naar een afspraak kan, een module kan volgen, etc.

Elke zes weken werd er voor de vrijwilligers een bijeenkomst gehouden. Deze bijeenkomsten hebben de functie van ontmoeting en werkoverleg. Daarnaast werd aandacht besteed aan deskundigheidsbevordering door het uitwisselen en bespreken van ervaringen en het bespreken van thema's. In 2017 zijn er 13 nieuwe vrijwilligers bijgekomen. In totaal waren er eind 2017 45 actieve vrijwillige medewerkers die werkzaam waren op de zorglocaties.

8.5 Informatiearchitectuur

Er zijn in 2016 ambitieuze ICT-doelen gesteld. ICT is geen doel op zich, maar een middel om de organisatiedoelen te realiseren. ICT dient Siriz te faciliteren in de groei naar een onderscheidend aanbod van preventie, ondersteuning en zorg. Dit wordt gerealiseerd door integrale cloudoplossingen, effectieve informatievoorziening en betrouwbaar IT-beheer. In 2017 is hiervoor de basis gelegd door aanpassingen in de infrastructuur, implementatie van Office 365, Sharepoint en de migratie naar Exact Online in combinatie met Elvy. Hiermee is de weg vrijgemaakt voor verdere implementatie in 2018 en volgende jaren van een CRM-systeem, een HRM-systeem (inclusief vrijwilligersadministratie), een kenniscentrum, een sociaal intranet, elektronische cliëntendossiers en rapportage-instrumenten dashboards voor bedrijfsinformatie.

8.6 Informatiebeveiligingsbeleid

Organisaties worden blootgesteld aan een groot aantal bedreigingen op het terrein van informatiebeveiliging, al dan niet opzettelijk van aard. Deze bedreigingen maken het noodzakelijk gerichte maatregelen te treffen om de risico's tot een aanvaardbaar niveau te reduceren. Siriz heeft een informatiebeveiligingsbeleid opgesteld. Voorts is een analyse gemaakt van de bestaande situatie. Het analyseren van de bestaande situatie had tot doel:

- inzicht te krijgen in de kwaliteit van de bestaande beveiligingsmaatregelen;
- inzicht te krijgen in de risico's die de realisatie van het gewenste beveiligingsniveau in gevaar kunnen brengen;
- het gewenste niveau van informatiebeveiliging vast te stellen in de vorm van een classificatie van bedrijfsprocessen, informatiesystemen en gegevensverzamelingen.

In het verslagjaar is een informatiebeveiligingsoverleg van start gegaan en is een informatiebeveiligingscoördinator aangesteld ter voorbereiding op de invoering per 25 mei 2018 van de Algemene verordening gegevensbescherming.

8.7 Positionering

Met de introductie van de Jeugdwet en de Wmo 2015 is het sociale domein sinds 2015 grondig veranderd. Daarbij is de hoofdlijn van het politieke beleid gericht om op basis van eigen kracht van burgers, zoveel mogelijk oplossingen te zoeken in de lokale omgeving en daarmee kosten te besparen.

Siriz zet nadrukkelijk in op acties waarmee het maatschappelijk nut van haar producten wordt aangetoond. Dit doet Siriz door de volgende acties:

- activiteiten op het terrein van specialistische preventie en onlinehulpverlening verder ontwikkelen en deze werksoorten zo mogelijk positioneren als landelijke activiteiten, zij het lokaal en regionaal uitgevoerd in afstemming en verbinding met de activiteiten op het terrein van maatschappelijke ondersteuning en zorg;
- activiteiten op het terrein van maatschappelijke ondersteuning en zorg inbedden in een lokale en regionale arrangementen met de bedoeling de ondersteuning en zorg zo mogelijk in aanmerking te doen komen van lokale en regionale financiering;
- acquisitie, relatie- en marketingmanagement;
- de ontwikkeling van een Siriz Academie voor beroepskrachten en vrijwilligers die werkzaam zijn op de gebieden preventie, ondersteuning en zorg;
- werving, selectie en professionele begeleiding van vrijwilligers.

8.8 Exploitatie

Siriz beseft heel goed dat de middelen die het Ministerie van VWS, de VBOK, gemeenten en donateurs ter beschikking zijn gesteld op een zorgvuldige, efficiënte en effectieve wijze moeten worden aangewend ten behoeve van de doelstelling. De door de Raad van Toezicht goedgekeurde begroting vormt het uitgangspunt voor de taakstellende budgetten van de verschillende afdelingen van Siriz. Gedurende het jaar worden regelmatig tussentijdse cijfers opgesteld op basis waarvan steeds een prognose wordt gemaakt van de uitkomst voor het gehele jaar. Hierdoor is het mogelijk om tijdig te reageren op signalen dat de werkelijkheid afwijkt van de begroting.

Siriz is erop gericht om zoveel mogelijk van de ter beschikking staande middelen direct aan te wenden ten behoeve van de doelstellingen.

Zie voor meer informatie over de exploitatie van stichting Siriz in 2017 hoofdstuk 10 van deze jaarverantwoording.

niet-financiële performance zijn een beperkt aantal prestatie-indicatoren per product worden ontwikkeld en vastgelegd. In 2018 wordt onderzocht of de efficiëntie en effectiviteit kan worden vergroot.

8.9 Vooruitblik 2018

De ambities voor 2018 voor preventie, ondersteuning en zorg zijn terug te vinden in respectievelijk hoofdstuk 2, 3 en 4 van deze jaarverantwoording. De ambitie van Siriz op het gebied van kennisdeling kunt u lezen in hoofdstuk 5 van deze jaarverantwoording.

Op bedrijfsniveau heeft Siriz in 2018 de volgende ambities.

8.9.1 Medewerkers

Medewerkers zullen in 2018 worden aangesproken op hun verantwoordelijkheid hun talenten te ontwikkelen en mee te bewegen met cliëntvragen, ontwikkelingen in het sociale domein en verschillende financiers. Zij zullen daarbij worden ondersteund door middel van supervisie, intervisie en teamcoaching.

8.9.2 Vrijwilligers

Voor organisaties als Siriz is maatschappelijk draagvlak voor haar werk van groot belang. Lokale en regionale initiatieven zijn de pijlers waarop Siriz kan bouwen. Siriz wil om die reden in de komende jaren meer ruimte geven aan vrijwilligers en hun initiatieven. Of het nu gaat om preventie, ondersteuning of zorg. In 2018 zal in overleg met de VBOK het vrijwilligersbeleid worden geëvalueerd en aangepast.

8.9.3 Bedrijfsvoering

Transparante en efficiënte bedrijfsprocessen zijn belangrijk bij het leveren van kwaliteit. Sturingsinformatie is daarbij essentieel. In 2017 is nader onderzocht welke informatiearchitectuur hierbij past. In 2018 krijgt dit een vervolg. De tevredenheid van cliënten, medewerkers en ketenpartners wordt in 2018 periodiek getoetst. De uitkomsten moeten leiden tot kwaliteitsverbetering.

Een sterkere sturing op prijs en kwaliteit vereist inzicht in de kostprijzen van de producten. Siriz wil daarom in de komende jaren bij haar producten de meerwaarde en het maatschappelijk nut van haar producten aantonen. Dit betekent dat we de effectiviteit van de geboden hulp inzichtelijk maken.

In 2018 zal verder worden geïnvesteerd in meer inzicht door middel van een dashboard met stuurinformatie. Voor de sturing op financiële en

| 9 Van de Raad van Toezicht

9 Van de Raad van Toezicht

9.1 Rollen en taken Raad van Toezicht

Siriz kent sinds 2010 het Raad-van-Toezichtmodel. De Raad van Toezicht heeft tot taak toezicht te houden op het besturen door de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken in de organisatie als maatschappelijke onderneming. Daarnaast stond hij de Raad van Bestuur met raad terzijde en vervulde hij de werkgeversrol voor de Raad van Bestuur.

De Raad van Toezicht hield toezicht op het beleid dat door de Raad van Bestuur van Siriz werd gevoerd. De Raad van Toezicht stelde in het verslagjaar een maatschappelijk passende beloning voor de Raad van Bestuur vast. Daarnaast waren de leden van de Raad van Toezicht sparringpartner en adviseur van de Raad van Bestuur.

De Raad van Toezicht besprak de strategie en de voornaamste risico's verbonden aan de organisatie en de uitkomsten van de beoordeling door de Raad van Bestuur van de opzet en werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Bij de vervulling van zijn taak richtte de Raad van Toezicht zich naar het belang van de organisatie als maatschappelijke onderneming en woog daar toe de belangen van de bij de organisatie betrokken belanghebbenden af.

In het verslagjaar bracht de bestuurder een nota uit over strategische samenwerking met de VBOK. De Raad van Toezicht, de bestuurder en het management van Siriz overlegden in juli en december 2017 met de directeur en het bestuur van de VBOK over hun visie op verdergaande samenwerking.

Een afvaardiging van de Raad woonde in het verslagjaar een of meer overlegvergaderingen bij van de Cliëntenraad, de Ondernemingsraad en de Vrijwilligersraad van Siriz.

Twee leden van de Raad van Toezicht waren in het verslagjaar tevens bestuurslid van de VBOK, te weten Marjan Haak en Huib van der Kolk.

9.2 Besluiten Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Siriz vergaderde in het verslagjaar viermaal met de Raad van Bestuur. Op de agenda stonden onder andere de stukken ter beoordeling en ter goedkeuring, behorend bij de opgestelde jaarcyclus. Deze cyclus bevat de goedkeuring en vaststelling van het meerjarenbeleidsplan en de meerjarenbegroting, het jaarbeleidsplan en de begroting, het jaarverslag en de jaarrekening, evenals kwartaalrapportages. Daarnaast werd een Klokkenluidersregeling goedgekeurd.

De Raad van Toezicht stelde de jaarverantwoording

(jaarverslag en jaarrekening) van 2016 vast en verleende goedkeuring aan de toevoeging van het resultaat aan de continuïteitsreserve. Voorts werd een wijziging van de statuten goedgekeurd.

9.3 Auditcommissie

De auditcommissie van de Raad van Toezicht bestond in 2017 uit Steef Visser, lid van de Raad van Toezicht. De vacature als gevolg van het aftreden van Sjaak den Heijer werd nog niet vervuld.

9.4 Remuneratiecommissie

Op 23 maart 2017 voerde de remuneratiecommissie, bestaande uit de voorzitter en de vicevoorzitter van de Raad van Toezicht, een functioneringsgesprek met de bestuurder. Het verslag hiervan is opgenomen in het personeelsdossier.

9.5 Externe accountant

De externe accountant is benoemd door de Raad van Toezicht. De externe accountant woonde het van belang zijnde gedeelte van de vergaderingen van de Raad van Toezicht bij waarin werd besloten over de goedkeuring van de jaarrekening.

De externe accountant rapporteerde zijn bevindingen betreffende het onderzoek van de jaarrekening gelijkwaardig aan de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht.

9.6 Vergoedingen

Per 1 september 2014 is een vacatieregeling van kracht voor de leden van de Raad van Toezicht van Siriz. Voor de honorering wordt de Beloningscode Bestuurders in de Zorg (BBZ) van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ) gevolgd die gebaseerd is op de WNT. Dit komt neer op een honorarium van € 12.100 per jaar per lid. Voor de voorzitter geldt volgens de BBZ een opslagpercentage van 50%, waarmee de honorering op € 18.150 per jaar komt.

Het totaal aan kosten van de Raad van Toezicht bedroeg in het verslagjaar € 36.370, waarvan € 545 advieskosten.

9.7 Samenstelling van de Raad van Toezicht

Per 31 december 2017 kende de Raad van Toezicht de volgende samenstelling:

Mevrouw M. (Marjan) Haak-Griffioen, geboren op 29 juni 1951, voorzitter

Aanvang zitting:

2012 | Einde zitting tweede termijn: 2020

Nevenfuncties:

- Voorzitter Vereniging ter bescherming van het Ongeboren Kind (VBOK)
- Voorzitter Kamers met Kansen Nederland
- Voorzitter Present Woerden
- Voorzitter Stichting 4 en 5 mei Woerden
- Vicevoorzitter Raad van Toezicht Openbare Onderwijs Groep Amersfoort
- Lid Raad van Advies CIZ
- Lid bestuur Stichting Mens
- Lid bestuur Stichting GIDSnetwerk
- Lid Klachtencommissie Governance en Beloning MBO
- Lid Klachtencommissie EemlandWonen

Mevrouw drs. A.J. (Rianne) de Graaf, geboren op 6 september 1972

Aanvang zitting:

2012 | Einde zitting tweede termijn: 2018

Functie:

- Schoolmanager bij de Lentiz Onderwijsgroep

De heer A.T. (Aldert) Hoksbergen, geboren op 9 februari 1976, vicevoorzitter

Aanvang:

Aanvang: 2014 | Einde zitting eerste termijn: 2021

Functie:

- Directeur-eigenaar Interimbureau Deltra BV

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Toezicht Prader-Willi Stichting
- Lid Raad van Toezicht Stichting Welzijn Meppel
- Lid Raad van Toezicht Stichting Cultureel Centrum de Plataan
- Lid Accreditatiecommissie Opleidingscentrum Bureau Meesterschap

De heer drs. H.L. (Huib) van der Kolk, geboren op 4 november 1960

Aanvang:

Aanvang: 2014 | Einde zitting eerste termijn: 2022

Functie:

- Interim- en projectmanager bij WB de Ruimte

Nevenfuncties:

- Penningmeester Vereniging ter Bescherming van het Ongeboren Kind (VBOK), Amersfoort

De heer S.L. (Steeff) Visser RA, geboren op 6 maart 1959

Aanvang:

Aanvang: 2012 | Einde zitting tweede termijn: 2019

Functie:

- Partner en CEO Visser & Visser Accountants-Belastingadviseurs

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Commissarissen Fides Wonen
- Voorzitter Stichting Kerkelijk Bureau Hersteld Hervormde Kerk (landelijk)
- Voorzitter Stichting Predikantstraktementen Hersteld Hervormde Kerk (landelijk)
- Voorzitter Commissie Toezicht & Financiën Hersteld Hervormde Kerk
- Voorzitter Federatie Ondernemersverenigingen Goeree-Overflakkee
- Voorzitter Commissie MKB Koninklijke NBA
- Secretaris Stichting voor Sociale en Maatschappelijke Belangen te Sommelsdijk
- Secretaris Stichting Monumentenbehoud en Stichting Monumentenbeheer te Sommelsdijk
- Penningmeester Kerkvoogdij Hersteld Hervormde Gemeente Middelharnis-Sommelsdijk
- Penningmeester Vereniging van Bedrijven Goeree-Overflakkee
- Bestuurslid Stichting Predikantspensioenen Hersteld Hervormde Kerk (landelijk)
- Bestuurslid Stichting Paulina.nu
- Bestuurslid Stichting Support Goede Doelen

De nevenfuncties van alle leden van de Raad van Toezicht leiden niet tot verstrengeling van belangen.





| 10 Financieel verslag

10.1 Balans per 31 december 2017

Na resultaatbestemming in euro's

Activa

Vaste activa	Ref	31-12-2017	31-12-2016
Materiële vaste activa	2	423.469	439.133
Totaal vaste activa		423.469	439.133
Vlottende activa			
Debiteuren en overige vorderingen	7	154.075	291.242
Liquide middelen	9	2.206.980	1.811.153
Totaal vlottende activa		2.361.055	2.102.395
Totaal activa		2.784.524	2.541.528

Passiva

Eigen vermogen	10	31-12-2017	31-12-2016
Bestemmingsfondsen		334.676	328.455
Algemene en overige reserves		2.005.878	1.822.338
Totaal eigen vermogen		2.340.553	2.150.793
Voorzieningen	11	41.343	25.669
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)			
Overige kortlopende schulden	13	402.628	365.066
Totaal kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)		402.628	365.066
Totaal passiva		2.784.524	2.541.528

10.2 Resultatenrekening over 2017

Bedrijfsopbrengsten	Ref	2017	2016
Opbrengsten ondersteuning en zorg	16	577.854	214.342
Subsidies	17	1.553.685	1.568.951
Overige bedrijfsopbrengsten	18	1.014.988	1.582.898
Som der bedrijfsopbrengsten		3.146.526	3.366.191
Bedrijfslasten			
Personeelskosten	19	1.999.636	2.118.264
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	20	62.513	61.361
Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa	21	0	36
Overige bedrijfskosten	23	893.841	840.278
Som der bedrijfslasten		2.955.990	3.019.939
Bedrijfsresultaat		190.537	346.252
Financiële baten en lasten	24	-776	2.320
RESULTAAT BOEKJAAR		189.760	348.572
Resultaatbestemming			
		2017	2016
Het resultaat is als volgt verdeeld:			
Toevoeging/(onttrekking):			
Bestemmingsfonds hulppost Maastricht		0	-8.661
Bestemmingsfonds begeleid wonen Delft		4.923	42.692
Bestemmingsfonds leef-/leerhuis Gouda		-14.936	146.888
Bestemmingsfonds begeleid wonen Gouda		-4.819	30.663
Bestemmingsfonds hulppost Houten		1.451	-7.118
Bestemmingsfonds Siriz-teams		0	-24.269
Bestemmingsfonds ontwikkeling app		19.602	0
Continuïteitsreserve		0	151.416
Egalisatiereserve		-25.641	16.961
Algemene / overige reserves		209.181	0
		189.760	348.572

10.3 Kasstroomoverzicht over 2017

Kasstroom uit operationele activiteiten	Ref	2017	2016
Bedrijfsresultaat		190.537	346.252
Aanpassingen voor:			
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	20	71.430	61.361
- mutaties voorzieningen	11	<u>15.674</u>	<u>15.620</u>
		87.104	76.981
Veranderingen in werkkapitaal:			
- vorderingen	7	137.167	-116.574
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken behoudens rekening courant-krediet)	13	<u>37.562</u>	<u>-89.679</u>
		<u>174.729</u>	<u>-206.253</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		452.370	216.980
Ontvangen interest	23	734	4.341
Betaalde interest	23	<u>-1.510</u>	<u>-2.021</u>
		<u>-776</u>	<u>2.320</u>
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		451.594	219.300
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investerings materiële vaste activa	2	-55.767	-395.870
Desinvesteringen materiële vaste activa	2	<u>0</u>	<u>526</u>
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten		-55.767	-395.344
Mutatie geldmiddelen		395.827	-176.044
Stand geldmiddelen per 1 januari	9	1.811.153	1.987.197
Stand geldmiddelen per 31 december	9	<u>2.206.980</u>	<u>1.811.153</u>
Mutatie geldmiddelen		395.827	-176.044

10.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

10.4.1 Algemeen

Algemene gegevens en groepsverhoudingen

Stichting Siriz was in het verslagjaar statutair (en feitelijk) gevestigd te Amersfoort, op het adres Arnhemseweg 23. De belangrijkste activiteiten zijn preventie, ondersteuning, zorg en kennisdeling.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2017, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2017.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi, de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving RJ 655, Titel 9 BW2 en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Verbonden rechtspersonen

Stichting Siriz heeft een samenwerkingsrelatie met de Vereniging ter Bescherming van het Ongeboren Kind (VBOK). De VBOK draagt bij in de kosten die Stichting Siriz maakt. Jaarlijks wordt de bijdrage voor het komende jaar bepaald. Voor het boekjaar 2017 is daartoe op 27 maart 2017 een overeenkomst met de VBOK gesloten. De bestuurder is tevens actief bij het Tiernermoederfonds in de functie van penningmeester. Er hebben geen transacties plaatsgevonden tussen Stichting Siriz en het Tiernermoederfonds.

10.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het

waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de stichting zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst- en verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat ook de functionele valuta is van Stichting Siriz.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingstermijnen van materiële vaste

activa zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur van het vast actief. De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:

- Verbouwkosten : 10%.
- Machines en installaties : 25-33%.
- Andere vaste bedrijfsmiddelen : 10-25%.

Vaste activa - bijzondere waardeverminderingen

Vaste activa met een lange levensduur worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. De terugverdienmogelijkheid van activa die in gebruik zijn, wordt bepaald door de boekwaarde van een actief te vergelijken met de opbrengstwaarde of de bedrijfswaarde zijnde de geschatte contante waarde van de toekomstige netto kasstromen die het actief naar verwachting zal genereren. Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de geschatte contante waarde van de toekomstige kasstromen, worden bijzondere waardeverminderingen verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde.

De opbrengstwaarde is gebaseerd op de geschatte verkoopprijs minus de geschatte kosten welke nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Vervreemding van vaste activa

Voor verkoop beschikbare activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

Vorderingen

De vorderingen zijn opgenomen tegen nominale waarde. Waardering vindt plaats onder aftrek van een voorziening wegens oninbaarheid, gebaseerd op een individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Voorziening loopbaanbudget

Met de introductie van het loopbaanbudget in de CAO Sociaal Werk geven de betrokken Cao-partijen aan dat het van belang is dat werknemers tijdens het

dienstverband blijvend investeren in hun individuele inzetbaarheid. Het loopbaanbudget is per 1 juli 2015 gestart. Vanaf dat moment reserveert de werkgever voor de werknemer 1,5% van het salaris. De voorziening is gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de verwachte uitgaven die noodzakelijk zijn om aan de verplichtingen te voldoen en de verliezen af te wikkelen.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs (nominale waarde). De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

10.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen. De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn; baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

Baten en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend.

Opbrengsten

De gerealiseerde opbrengsten worden toegerekend aan het desbetreffende boekjaar. Baten waaraan door de gever een specifieke bestemming is toegekend worden, voorzover deze niet in het boekjaar zijn besteed, toegevoegd aan het betreffende bestemmingsfonds zodat de besteding in toekomstige jaren kan plaatsvinden aan de door de gever aangegeven bestemming. De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Personele kosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de

resultatenrekening voorzover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de Belastingdienst.

Pensioenen

Stichting Siriz heeft voor haar werknemers een toegezegdepensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Siriz. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Siriz betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Sinds 2015 gelden nieuwe, strengere, regels voor pensioenfonds. Daarbij behoort ook een nieuwe berekening van de dekkingsgraad. De 'nieuwe' dekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. Door een gemiddelde te gebruiken, zal de dekkingsgraad nu minder sterk schommelen. In december 2017 bedroeg de actuele dekkingsgraad 101,1%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 124%. Siriz heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Siriz heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Overheidssubsidies

Stichting Siriz ontvangt jaarlijks een instellingssubsidie van het ministerie van VWS voor het uitvoeren van activiteiten op het gebied van preventie, ondersteuning en kennisdeling. Op de ontvangen subsidie is de Kaderregeling subsidies OCW, SZW en VWS van toepassing. Indien sprake is van een onderbesteding op de instellingssubsidie, dan wordt deze toegevoegd aan de egaliseringsreserve. Onder de Kaderregeling VWS subsidies is de omvang van de egaliseringsreserve gemaximeerd op 10% van de verleningsbeschikking. De egalisatie is niet vrij besteedbaar.

10.4.4 Grondslagen van segmentering

In de jaarrekening wordt geen segmentatie van de resultatenrekening gemaakt. Stichting Siriz kent de segmenten preventie, ondersteuning, zorg en kennisdeling. Echter van elk afzonderlijk kunnen de resultaten niet worden bepaald. Alle bedragen worden ontvangen voor de instelling waarvoor verschillende activiteiten worden verricht. Derhalve is er geen sprake van segmentatie.

De verdeling van indirecte kosten over de te onderscheiden zorgsoorten geschiedt op basis van de volgende uitgangspunten:

- indirecte personeelskosten: verdeling op basis van fte;
- indirecte materiële kosten: verdeling op basis van fte;
- indirecte overige kosten: verdeling op basis van fte.

10.4.5 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.

10.4.6 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Omtrent de instellingssubsidie VWS bestaat nog enige onzekerheid voor 2018. In het bestuursverslag over 2017 wordt hier verder uitgebreid op ingegaan.

10.5 Toelichting op de balans

Activa

2 Materiële vaste activa	31-12-2017	31-12-2016
Bedrijfsgebouwen en terreinen	278.679	284.971
Machines en installaties	92.706	120.613
Andere vaste bedrijfsmiddelen, technische en administratieve uitrusting	52.084	33.548
Totaal materiële vaste activa	423.469	439.133

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	2017	2016
Boekwaarde per 1 januari	439.132	105.150
Bij: investeringen	55.767	395.870
Bij: herwaarderingen	0	0
Af: afschrijvingen	71.430	61.361
Af: bijzondere waardeverminderingen	0	36
Bij: terugname bijzondere waardeverminderingen	0	36
Af: terugname geheel afgeschreven activa	0	0
Af: desinvesteringen	0	526
Boekwaarde per 31 december	423.469	439.133

Toelichting

Ten behoeve van investeringen in begeleid wonen Gouda, leef-/leerhuis Gouda en begeleid wonen Delft hebben diverse fondsen bijdragen verstrekt aan stichting Siriz. De ontvangen bedragen van fondsen zijn als resultaat in de exploitatie verantwoord en via de resultaatbestemming toegevoegd aan de bestemmingsfondsen. De investeringen zijn met deze fondsen gefinancierd en geactiveerd onder de materiele vaste activa. Jaarlijks vinden reguliere afschrijvingen op deze investeringen plaats. Deze jaarlijkse afschrijven worden tegelijkertijd onttrokken aan de bestemmingsfondsen die hiervoor gevormd zijn. Voor een nadere specificatie van het verloop van de materiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 10.5.

7 Debiteuren en overige vorderingen	31-12-2017	31-12-2016
Vorderingen op debiteuren	13.139	11.206
Overige vorderingen:		
Rekening-courant VBOK	21.229	105.591
Vooruitbetaalde bedragen:		
Vooruitbetaalde huurkosten	15.395	12.735
Nog te ontvangen bedragen:		
Te ontvangen rente	734	3.363
Te ontvangen baten Wmo/Jeugdwet	94.099	138.203
Overige vorderingen	9.479	20.144
Totaal debiteuren en overige vorderingen	154.075	291.242

Toelichting

De voorziening die in aftrek op de vorderingen is gebracht, bedraagt € 632 (2016: € 484) en betreft een voorziening voor dubieuze debiteuren. De voorziening is statisch bepaald.

9 Liquide middelen	31-12-2017	31-12-2016
De specificatie is als volgt:		
Rabobank	1.769.583	1.385.603
ING	436.508	424.601
Kassen	889	949
Totaal liquide middelen	2.206.980	1.811.153

Passiva

10 Eigen vermogen	31-12-17	31-12-16
Bestemmingsfondsen	334.676	328.455
Algemene en overige reserves	2.005.878	1.822.338
Totaal eigen vermogen	2.340.553	2.150.793

Bestemmingsfondsen	Saldo per 1-jan-2017	Resultaat- bestemming	Saldo per 31-dec-2017
Hulppost Maastricht	1.761	0	1.761
Hulppost Houten	8.145	1.451	9.596
Begeleid wonen Delft	139.998	4.923	144.921
Leef-/leerhuis Gouda	147.888	-14.936	132.952
Begeleid wonen Gouda	30.663	-4.819	25.844
Ontwikkeling app	0	19.602	19.602
Totaal bestemmingsfondsen	328.455	6.221	334.676

Algemene en overige reserves	Saldo per 1-jan-2017	Resultaat- bestemming	Saldo per 31-dec-2017
Algemene reserves:			
Continuïteitsreserve	1.172.467	0	1.172.467
Overige reserves:			
Overige reserves	624.230	209.181	833.411
Egalisatiereserve subsidies	25.641	-25.641	0
Totaal algemene en overige reserves	1.822.338	183.540	2.005.878

Toelichting

In het bestemmingsfonds hulppost Maastricht heeft geen mutatie plaatsgevonden.

In het bestemmingsfonds hulppost Houten heeft een onttrekking plaatsgevonden ter grootte van het verschil tussen de inkomsten die specifiek voor de hulppost zijn gegenereerd en de gemaakte kosten. Het bestemmingsfonds is gevormd om de hulppost Houten mogelijk te maken.

Het bestemmingsfonds begeleid wonen Delft is toegenomen als gevolg van de ontvangst van fondsbijdragen voor dit specifieke project. Daarnaast zijn afschrijvingslasten in mindering gebracht.

Het bestemmingsfonds leef-/leerhuis Gouda is afgenomen als gevolg van de afschrijvingen. De ontvangst van een fondsbijdrage is hierop in mindering gebracht.

Het bestemmingsfonds begeleid wonen Gouda is afgenomen als gevolg van de afschrijvingen.

Er is een bestemmingsfonds gevormd voor de ontwikkeling van een app. Het betreft hier geormerkte bijdragen van fondsen.

Om de continuïteit te waarborgen heeft Stichting Siriz besloten om een continuïteitsreserve te vormen. Gestreefd wordt naar een continuïteitsreserve ter grootte van de helft van de personeelskosten. Op basis van de personeelskosten in 2017 is de gewenste omvang derhalve € 999.818. Een dotatie in 2017 is daarom niet noodzakelijk geacht.

De egalisatiereserve is in 2017 volledig benut vanwege de ruime overbesteding op de ontvangen instellingssubsidie van het ministerie van VWS.

11 Voorzieningen	Saldo per 1-jan-2017	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-2017
Loopbaanbudget	25.669	19.723	4.049	0	41.343
Totaal voorzieningen	25.669	19.723	4.049	0	41.343

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moet worden beschouwd:

	31-dec-2017
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	0
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	41.343
hiervan > 5 jaar	0

Toelichting

Het loopbaanbudget moet binnen drie jaar worden aangewend door de werknemer. Deze is per 1 juli 2015 conform cao geëffectueerd.

13 Overige kortlopende schulden	31-dec-17	31-dec-17
Crediteuren	107.827	88.173
Belastingen en premies sociale verzekeringen	104.517	122.147
Schulden terzake pensioenen	4.494	13.215
Nog te betalen salarissen	9.690	12.380
Overige schulden:		
Nog te betalen kosten:		
Nog te betalen personeelskosten	4.611	0
Overige nog te betalen bedragen	124.365	85.967
Vakantiedagen	47.126	43.184
Totaal overige kortlopende schulden	402.628	365.066

Toelichting

De te betalen salarissen betreft hoofdzakelijk de 13e maand.

De overige nog te betalen bedragen zijn hoofdzakelijk gestegen door een nog te betalen post van € 38.852 aan franchisenemer Chavah inzake geleverde zorg voor het leef-leerhuis in Groningen, € 19.451 nog te betalen advieskosten en € 12.234 nog te betalen afrekening verzuimverzekering.

Als gevolg van de invoering van het Individueel KeuzeBudget (IKB) conform cao is geen sprake van een vakantiegeldverplichting op balansdatum.

15 Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Huurverplichtingen

De huur van het pand te Amersfoort bedraagt per balans datum € 78.399 per jaar. De huur wordt de verhuurder conform gemaakte afspraken niet meer geïndexeerd. Het huurcontract heeft een looptijd tot 31 mei 2018.

De huur van het pand te Gouda aan het Regentesseplantsoen bedraagt per balansdatum € 35.885 per jaar. De huur kan jaarlijks door de verhuurder worden geïndexeerd per 1 januari. Het huurcontract heeft een looptijd tot 1 oktober 2018.

De huur van het pand te Delft bedraagt per balansdatum € 20.000 per jaar. De huur kan jaarlijks door de verhuurder worden geïndexeerd per 1 juli. Het huurcontract heeft een looptijd tot 1 maart 2023.

De huur van het pand te Gouda aan de Groeneweg bedraagt per balansdatum € 21.523 per jaar.

De huur kan jaarlijks door de verhuurder worden geïndexeerd per 1 juli. Het huurcontract is aangegaan voor onbepaalde tijd.

Overige verplichtingen

Per balansdatum is er een (operational) leasecontract inzake het gebruik van een kopieermachine en printers. De jaarlijkse leasekosten bedragen € 13.052. Het leasecontract heeft een looptijd tot 1 februari 2020.

Bij het aantreden van de nieuwe bestuurder in 2014 is een leaseauto aangeschaft. De looptijd bedraagt 4 jaar. De leasekosten bedragen € 12.316 per jaar.

De salarisverwerking wordt uitgevoerd door AAG. Hiervoor is in december 2015 een nieuwe overeenkomst afgesloten met een looptijd van 4 jaar. De kosten bedragen € 8.364 per jaar. De prijs kan op basis van aanvullende werkzaamheden worden geïndexeerd.

10.6 Mutatieoverzicht materiële vaste activa

	Verbouwings- kosten	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfs- middelen, technische en administratieve uitrusting	Totaal
Stand per 1 januari 2017				
- aanschafwaarde	297.346	305.849	153.878	757.073
- cumulatieve herwaarderingen	0	0	0	0
- cumulatieve afschrijvingen	12.375	185.236	120.330	317.941
Boekwaarde per 1 januari 2017	284.971	120.613	33.548	439.132
Mutaties in het boekjaar				
- investeringen	5.815	10.984	38.968	55.767
- herwaarderingen	0	0	0	0
- afschrijvingen	12.107	38.891	20.432	71.430
- bijzondere waardeverminderingen	0	0	0	0
- terugname bijz. waardeverminderingen	0	0	0	0
- <i>terugname geheel afgeschreven activa</i>				
- aanschafwaarde	0	0	0	0
- cumulatieve herwaarderingen	0	0	0	0
- cumulatieve afschrijvingen	0	0	0	0
- <i>desinvesteringen</i>				
- aanschafwaarde	0	0	0	0
- cumulatieve herwaarderingen	0	0	0	0
- cumulatieve afschrijvingen	0	0	0	0
per saldo	0	0	0	0
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	-6.292	-27.907	18.536	-15.663
Stand per 31 december 2017				
- aanschafwaarde	303.161	316.833	192.846	812.840
- cumulatieve herwaarderingen	0	0	0	0
- cumulatieve afschrijvingen	24.482	224.127	140.762	389.371
Boekwaarde per 31 december 2016	278.679	92.706	52.084	423.469
Afschrijvingspercentage	10,0%	10-20%	25-33%	

10.7 Toelichting op de resultatenrekening

Baten

16 Opbrengsten zorgprestaties (en maatschappelijke ondersteuning)	2017	2016
Opbrengsten Jeugdwet	173.857	63.141
Opbrengsten Wmo Zorg in natura	402.794	151.201
Opbrengsten Wmo Persoonsgebonden budget	1.203	0
Totaal	577.854	214.342

Toelichting

Opbrengsten Jeugdwet betreft vergoedingen voor activiteiten welke in 4 gemeenten (2016: 4) zijn geleverd.
Opbrengsten Wmo betreft vergoedingen welke in 23 gemeenten (2016: 15) zijn geleverd.

17 Subsidies	2017	2016
Rijkssubsidies vanwege het Ministerie van VWS	1.551.081	1.566.347
Subsidie gemeente Putten	2.604	2.604
Totaal	1.553.685	1.568.951

Toelichting

De subsidiebate VWS is conform de subsidieaanvraag: € 1.546.225,-. Daarnaast is een bedrag van VWS inzake het Stagefonds ontvangen. Op de instellingssubsidie is sprake van een ruime overbesteding. Hiervoor is de egalisatiereserve volledig benut.

18 Overige bedrijfsopbrengsten	2017	2016
Overige dienstverlening:		
Bijdrage VBOK	670.000	825.000
Baten uit eigen fondswerving:		
Donaties en giften	175.787	572.966
Nalatenschappen	1.375	79.018
Preventie scholen	30.450	30.545
Overige baten uit eigen fondswerving	77.480	35.504
Overige opbrengsten:		
Eigen bijdrage cliënten	49.540	34.688
Eigen bijdrage inwonend echtpaar Gouda	10.354	5.177
Totaal	1.014.988	1.582.898

Toelichting

De baten uit eigen fondswerving zijn hoofdzakelijk gedaald door:

- Donaties en giften: aanzienlijk minder ontvangsten uit fondsen.
- Minder ontvangen nalatenschappen.

De fondsbijdragen zijn geoormerkt voor verbouwingen en/of inrichting van begeleid wonen en leef-/leerhuis in Delft en Gouda. De volgende bedragen zijn in 2017 ontvangen van fondsen:

- Begeleid Wonen Delft: € 10.000.
- Leef-/leerhuis Gouda: € 0.
- Begeleid Wonen Gouda: € 6.250.

Lasten

19 Personeelskosten	2017	2016
Lonen en salarissen	1.375.309	1.326.946
Sociale lasten	215.499	208.413
Pensioenpremies	119.611	115.978
Andere personeelskosten:		
Overige	223.268	247.194
Transitievergoedingen	0	1.806
Uitkering ziekengeld/zwangerschapsverlof	-124.722	-8.891
Subtotaal	1.808.965	1.891.446
Personeel niet in loondienst	190.670	226.818
Totaal personeelskosten	1.999.636	2.118.264

Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in fte's) per segment:

Preventie	3,5	4,9
Ondersteuning en Zorg	16,2	14,7
Beheer en administratie	7,2	7,7
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	26,9	27,3

Aantal personeelsleden dat buiten Nederland werkzaam is 0 0

Toelichting

Personeel niet in loondienst (PNIL) betreffen de kosten van externen en mensen die zijn gedetacheerd. De verdeling van de fte's dient als basis om de uitvoeringskosten en de kosten van Beheer en Administratie te verdelen over Preventie, Ondersteuning en Zorg en Kennisontwikkeling.

20 Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	2017	2016
Afschrijvingen:		
Materiële vaste activa	62.513	61.361
Totaal afschrijvingen	62.513	61.361

Toelichting

Van de totale afschrijvingen ad. € 71.430,-, is uiteindelijk € 8.917,- in rekening gebracht aan de VBOK op basis van de verdeelsleutel (kosten voor gemene rekening).

21 Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa	2017	2016
Bijzondere waardeverminderingen van:		
- materiële vaste activa	0	36
Totaal	0	36

22 Overige bedrijfskosten	2017	2016
Algemene kosten	417.776	242.166
Publiciteit en communicatie	88.196	207.039
Huisvestingskosten	254.199	260.486
Kantoorkosten	133.670	130.587
Totaal overige bedrijfskosten	893.841	840.278

Toelichting

Wat betreft de stijging van de algemene kosten kan het volgende worden gemeld:

- Een aanzienlijk deel, ca. 168.000,-, betreft advieskosten voor Expertise- en ontwikkeling. Hiervoor was ook een bedrag begroot.
- In 2016 was sprake van meer jaarwerkboekingen ten gunste van het resultaat. Dit is zichtbaar in de overige kosten Beheer & administratie.

Wat betreft de daling van de kosten voor publiciteit en communicatie kan het volgende worden gemeld:

- In 2016 zijn kosten gemaakt voor een project in de bioscoopweek. Dit betreft minimaal 70.000,-.

23 Financiële baten en lasten	2017	2016
Rentebaten	734	4.341
Subtotaal financiële baten	734	4.341
Rentelasten	-1.510	-2.021
Subtotaal financiële lasten	-1.510	-2.021
Totaal financiële baten en lasten	-776	2.320

Toelichting

Zowel de rentebaten als -lasten zijn gedaald door fluctuaties in de banksaldi en markttrentes.

24 Wet normering topinkomens (WNT) - Bezoldiging topfunctionarissen

24a. Leidinggevende topfunctionarissen, gewezen topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling

Bedragen x € 1	R.A. Zoutendijk
Functiegegevens	Bestuurder
Aanvang ⁵ en einde functievervulling in 2017	1/1 - 31/12
Deeltijdfactor (in fte)	1,0
Gewezen topfunctionaris?	nee
(Fictieve) dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	109.300
Beloningen betaalbaar op termijn	11.504
<i>Subtotaal</i>	120.804
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	121.000
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	-
Totale bezoldiging	120.804
Gegevens 2016	
Aanvang en einde functievervulling in 2016	1/1 - 31/12
Deeltijdfactor 2016 (in fte)	1,0
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	109.558
Beloningen betaalbaar op termijn	11.215
Totaal bezoldiging 2016	120.773

24b. Toezichthoudende topfunctionarissen

Bedragen x € 1	M. Haak-Griffioen	A.J. de Graaf	A.T. Hoksbergen	H.L. van der Kolk	S.L. Visser
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling					
in 2017	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging					
Bezoldiging	9.145	6.140	6.641	-	-
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	18.150	12.100	12.100	12.100	12.100
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	Nvt	Nvt	Nvt	Nvt	Nvt
Totaal bezoldiging	9.145	6.140	6.641	6.864	-
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	Nvt	Nvt	Nvt	Ontvangen vergoedingen zijn niet belast voor de loonheffingen en sociale premies	Ontvangen vergoedingen zijn niet belast voor de loonheffingen en sociale premies

Gegevens 2016

Aanvang en einde functievervulling in					
2016	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	7.911	5.367	5.274	5.757	-
Beloningen betaalbaar op termijn	Nvt	Nvt	Nvt	Nvt	-
Totaal bezoldiging 2016	7.911	5.367	5.274	5.757	-

10.8 Vaststelling en goedkeuring

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De raad van bestuur van Stichting Siriz heeft de jaarrekening 2017 opgemaakt en vastgesteld in de vergadering van 19 april 2018.

De raad van toezicht van de Stichting Siriz heeft de jaarrekening 2017 goedgekeurd in de vergadering van 19 april 2018.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in paragraaf 10.2.

Gebeurtenissen na balansdatum

Omtrent de instellingssubsidie VWS bestaat nog enige onzekerheid voor 2018. In het bestuursverslag over 2017 wordt hier verder uitgebreid op ingegaan.

Ondertekening door bestuurders en toezichthouders

w.g.

R.A. Zoutendijk 19-4-2018

w.g.

M. Haak-Griffioen 19-4-2018

w.g.

A.J. de Graaf 19-4-2018

w.g.

A.T. Hoksbergen 19-4-2018

w.g.

H.L. van der Kolk 19-4-2018

w.g.

S.L. Visser 19-4-2018

10.9 Overige gegevens

10.9.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

In de statuten is bepaald, conform artikel 4, dat het behaalde resultaat zal worden verwerkt in het vermogen van Stichting Siriz.

10.9.2 Nevenvestigingen

Stichting Siriz heeft geen nevenvestigingen.

10.9.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

10.10 Controleverklaring

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de raad van toezicht en het bestuur van Stichting Siriz te Gouda.

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2017

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2017 van Stichting Siriz te Gouda gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Siriz per 31 december 2017 en van het resultaat over 2017 in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZI (RvW).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2017;
2. de resultatenrekening over 2017; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen en de Regeling Controleprotocol WNT 2017. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Siriz zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- het kasstroomoverzicht;
- de overige gegevens.

Oranje Nassauvaan 1
1075 AH Amsterdam
Postbus 53028
1007 AA Amsterdam

Telefoon 020 571 23 45
E-mail info@dubois.nl
www.dubois.nl
KvK nummer 34324565



Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de RvW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten van de RvW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag, en de overige gegevens in overeenstemming met de RvW.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de RvW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de zorginstelling in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de activiteiten te beëindigen, of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitvoeren van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.



Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, Regeling Controleprotocol WNT 2017, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om in onze controleverklaring aandacht te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze controleverklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 23 mei 2018

Dubois & Co. Registeraccountants

Origineel getekend door:
A.P. Buteijn RA



10.11 Uitgebreide resultatenrekening

In voorgaande jaren werd de jaarrekening opgesteld conform RJ 650 in het kader van CBF-keurmerk. In 2015 heeft Stichting Siriz een WTZi-toelating verkregen en vormt daarmee een toegelaten zorginstelling welke volgens de RJ 655 dient te verantwoorden. Om de onderlinge vergelijkbaarheid van de jaarrekeningen te vergroten is de V&W-rekening volgens RJ 650 als bijlage toegevoegd. Tevens vormt onderstaande specificatie de basis voor de verantwoording van de instellingssubsidie met het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Staat van baten en lasten

Baten	Resultaat 2017	Begroting 2017	Resultaat 2016
Baten uit eigen fondsenwerving	236.975	190.000	718.021
Baten uit acties van derden	670.000	985.990	825.000
Subsidies overheden	2.131.539	1.700.000	1.783.293
Rentebaten en resultaat beleggingen	734	-	4.341
Overige baten	108.012	28.800	39.876
Som der baten	3.147.260	2.904.790	3.370.531
Lasten			
Besteed aan de doelstelling			
Preventie	344.678	379.090	486.769
Ondersteuning en zorg	1.629.218	1.494.984	1.659.372
	1.973.896	1.874.074	2.146.141
Werving baten			
Kosten Expertise- en kennisontwikkeling	267.942	260.461	120.034
Beheer en administratie			
Kosten Beheer en administratie	715.662	770.069	755.784
Som der lasten	2.957.500	2.904.603	3.021.958
Tekort / overschot	189.760	187	348.572

Preventie	Resultaat 2017	Begroting 2017	Resultaat 2016
Publiciteits- en communicatiekosten	23.174	43.050	40.452
Personeelskosten	237.584	245.758	347.516
Huisvestingskosten	-	1.500	-
Kantoorkosten	9.365	5.400	6.455
Overige kosten	16.435	-	120
Directe kosten	286.558	295.708	394.543
Uitvoeringskosten eigen organisatie	58.120	83.382	92.226
	344.678	379.090	486.769

Publiciteits- en communicatiekosten Preventie

Beurzen en evenementen	3.709	12.300	4.133
Advertenties	7.356	6.000	5.285
Website	3.375	7.950	4.334
Mailings	-	500	-
Drukwerk	1.284	-	2.838
Overige kosten	7.451	16.300	23.861
	23.174	43.050	40.452

Personeelskosten Preventie

Salarissen	182.478	148.240	243.970
Ontslagvergoeding	-	-	-
Sociale lasten	30.112	25.792	41.088
Pensioenkosten	15.894	12.708	21.560
Overige personeelskosten	21.477	44.208	37.557
Vrijwilligers	3.490	14.810	3.341
	253.451	245.758	347.516

	Resultaat 2017	Begroting 2017	Resultaat 2016
<i>(vervolg) Personeelskosten Preventie</i>			
Af: uitkering verzuimverzekering	-15.867	-	-
Af: uitkering zwangerschapsverlof	-	-	-
	237.584	245.758	347.516
<i>Huisvestingskosten Preventie</i>			
Huurkosten	-	1.500	-
<i>Kantoorkosten Preventie</i>			
Kantoorkosten	263	-	647
Automatiseringskosten	9.102	5.400	5.808
	9.365	5.400	6.455
<i>Algemene kosten Preventie</i>			
Advieskosten	9.640	-	-
Contributies en abonnementen	451	-	-
Overige kosten	6.344	-	120
	16.435	-	120

Ondersteuning en zorg	Resultaat 2017	Begroting 2017	Resultaat 2016
Publiciteits- en communicatiekosten	51.584	23.750	127.218
Personeelskosten	1.078.560	925.172	962.405
Huisvestingskosten	142.491	164.793	166.870
Kantoorkosten	30.629	24.000	24.406
Overige kosten	78.120	13.050	99.707
Directe kosten	1.381.383	1.150.765	1.380.606
Uitvoeringskosten eigen organisatie	247.835	344.219	278.766
	1.629.218	1.494.984	1.659.372

Publiciteits- en communicatiekosten Ondersteuning en zorg

Beurzen en evenementen	-	-	23
Advertenties	29.105	11.000	107.191
Website	2.963	11.750	4.334
Mailings	820	-	-
Drukwerk	2.750	-	6.221
Overige kosten	15.945	1.000	9.449
	51.584	23.750	127.218

Personeelskosten Ondersteuning en zorg

Salarissen	707.635	598.696	649.865
Sociale lasten	115.963	102.319	107.960
Pensioenkosten	59.904	49.857	56.750
Overige personeelskosten	63.264	79.960	66.630
Interimpersoneel	193.270	66.500	83.839
Vrijwilligers	6.134	27.840	6.112
	1.146.171	925.172	971.156

	Resultaat 2017	Begroting 2017	Resultaat 2016
<i>(vervolg) Personeelskosten Ondersteuning en zorg</i>			
Af: uitkering verzuimverzekering	-57.643	-	-96
Af: uitkering zwangerschapsverlof	-9.967	-	-8.655
	1.078.560	925.172	962.405

Huisvestingskosten Ondersteuning en zorg

Huurkosten	100.091	111.018	92.656
Onderhouds- en schoonmaakkosten	19.595	22.500	27.435
Energie- en waterkosten	9.926	31.000	9.216
Belastingen	2.596	275	1.567
Overige huisvestingskosten	10.283	-	35.996
	142.491	164.793	166.870

Kantoorkosten Ondersteuning en zorg

Kantoorkosten	6.454	3.000	4.591
Automatiseringskosten	24.175	21.000	19.815
	30.629	24.000	24.406

Algemene kosten Ondersteuning en zorg

Advieskosten	69.534	-	93.567
Contributies en abonnementen	8.545	5.900	6.169
Vacatievergoeding	-	2.000	-
Overige kosten	41	5.150	-29
	78.120	13.050	99.707

Expertise- en kennisontwikkeling	Resultaat 2017	Begroting 2017	Resultaat 2016
Publiciteits- en communicatiekosten	884	-	879
Personeelskosten	76.457	237.893	88.609
Overige kosten	171.283	-	12.518
Directe kosten	248.624	237.893	102.006
Uitvoeringskosten eigen organisatie	19.318	22.568	18.028
	267.942	260.461	120.034
<i>Publiciteits- en communicatiekosten expertise- en kennisontwikkeling</i>			
Beurzen en evenementen	375	-	230
Overige directe kosten	509	-	649
	884	-	879
<i>Personeelskosten expertise- en kennisontwikkeling</i>			
Salarissen	59.718	44.999	-198
Sociale lasten	9.970	7.807	-
Pensioenkosten	5.147	3.965	-
Overige personeelskosten	1.622	41.122	-42
Interimpersoneel	-	140.000	88.849
	76.457	237.893	88.609
Af: uitkering verzuimverzekering	-	-	-
Af: uitkering zwangerschapsverlof	-	-	-
	76.457	237.893	88.609

	Resultaat 2016	Begroting 2016	Resultaat 2015
<i>Algemene kosten expertise- en kennisontwikkeling</i>			
Advieskosten	168.601	-	-
Administratiekosten	-	-	5.947
Contributies en abonnementen	22	-	556
CBF-erkenning	2.660	-	6.015
	171.283	-	12.518

Beheer en administratie

Publiciteits- en communicatiekosten	964	-	645
Personeelskosten	524.707	528.232	634.778
Huisvestingskosten	325	2.808	-
Kantoorkosten	1.580	7.435	2.442
Overige kosten	70.030	69.818	-9.224
Directe kosten	597.606	608.293	628.641
Uitvoeringskosten eigen organisatie	118.056	161.776	127.143
	715.662	770.069	755.784

Publiciteits- en communicatiekosten beheer en administratie

Drukwerk	286	-	-
Overige kosten	679	-	645
	964	-	645

	Resultaat 2017	Begroting 2017	Resultaat 2016
<i>Personeelskosten Beheer en administratie</i>			
Salarissen	425.478	364.522	435.589
Ontslagvergoeding	-	-	-
Sociale lasten	59.454	53.591	59.361
Pensioenkosten	38.666	32.960	37.668
Overige personeelskosten	44.788	24.491	72.759
Vrijwilligers	120	-	-
Interimpersoneel	-2.600	52.668	29.401
	565.906	528.232	634.918
Af: uitkering verzuimverzekering	-9.816	-	-
Af: uitkering zwangerschapsverlof	-31.382	-	-140
	524.707	528.232	634.778
<i>Huisvestingskosten Beheer en administratie</i>			
Huurkosten	-	2.808	-
Overige huisvestingskosten	325	-	-
	325	2.808	-
<i>Kantoorkosten Beheer en administratie</i>			
Kantoorkosten	122	-	50
Automatiseringskosten	1.458	7.435	2.392
	1.580	7.435	2.442
<i>Algemene kosten Beheer en administratie</i>			
Advieskosten	6.371	-	893
Administratiekosten	16.814	10.608	2.167
Contributies en abonnementen	1.158	950	1.089

<i>(vervolg) Algemene kosten Beheer en administratie</i>	Resultaat 2017	Begroting 2017	Resultaat 2016
Vacatievergoeding Raad van Toezicht	3 5.930	39.900	-
Reiskostenvergoeding Raad van Toezicht	917	1.080	-
Overige kosten Raad van Toezicht	879	15.180	-
Overige kosten	7.960	2.100	-13.373
	70.030	69.818	-9.224

Uitvoeringskosten

Publiciteits- en communicatiekosten	11.590	12.200	37.845
Personeelskosten	82.327	273.309	84.954
Huisvestingskosten	111.383	122.300	93.616
Kantoorkosten	92.095	74.700	97.285
Algemene kosten	81.909	74.435	139.045
Afschrijving en rente	64.023	55.000	63.418
	443.328	611.944	516.163

Publiciteits- en communicatiekosten Uitvoeringskosten

Website	455	7.000	3.133
Drukwerk	6.686	5.200	13.217
Overige kosten	4.449	-	21.495
	11.590	12.200	37.845

Personeelskosten Uitvoeringskosten

Salarissen	-	99.318	-615
Sociale lasten	-	17.209	4
Pensioenlasten	-	8.967	-

	Resultaat 2017	Begroting 2017	Resultaat 2016
<i>(vervolg) Personeelskosten Uitvoeringskosten</i>			
Vrijwilligers	10.346	14.600	5.522
Overige personeelskosten	72.028	133.215	80.043
	82.374	273.309	84.954
Af: Uitkering ziekengeldverzekering	-46	-	-
Af: uitkering zwangerschapsverlof	-	-	-
	82.327	273.309	84.954
<i>Huisvestingskosten Uitvoeringskosten</i>			
Huurkosten	70.889	78.000	61.882
Onderhouds- en schoonmaakkosten	17.468	23.000	18.216
Energie- en waterkosten	3.792	15.000	8.438
Belastingen	1.971	2.400	2.246
Overige huisvestingskosten	17.264	3.900	2.834
	111.383	122.300	93.616
<i>Kantoorkosten Uitvoeringskosten</i>			
Kantoorkosten	52.117	23.100	54.795
Automatiseringskosten	39.978	51.600	42.490
	92.095	74.700	97.285
<i>Algemene kosten Uitvoeringskosten</i>			
Accountantskosten	42.271	15.000	34.025
Juridische kosten	22.255	16.000	2.608
Advieskosten	11.156	35.000	49.005
Administratiekosten	908	-	39.515
Contributies en abonnementen	5.319	700	1.836
Verzekeringen	-	375	-

	Resultaat 2016	Begroting 2016	Resultaat 2015
<i>(vervolg) Algemene kosten Uitvoeringskosten</i>			
Vacatievergoeding	-	1.360	7.902
Overige algemene kosten	-	6.000	4.154
	81.909	74.435	139.045
<i>Uitvoeringskosten Afschrijving en rente</i>			
Afschrijvingskosten	62.513	35.000	61.395
Rente en bankkosten	1.510	20.000	2.023
	64.023	55.000	63.418

Toelichting

De uitvoeringskosten worden toegerekend op basis van het aantal fte's dat op jaarbasis werkzaam is geweest voor de betreffende kostenplaatsen.

	Resultaat 2017 fte	Begroting 2017 fte	Resultaat 2016 fte
<i>Toerekening Uitvoeringskosten</i>			
Preventie	3,52	3,51	4,86
Ondersteuning en zorg	15,01	14,49	14,69
Expertise- en kennisontwikkeling	1,17	0,95	0,95
Beheer en administratie	7,15	6,81	6,70
	26,85	25,76	27,20

De uitvoeringskosten zijn toegerekend aan de volgende activiteiten:

	Resultaat 2017 fte	Begroting 2017 fte	Resultaat 2016 fte
<i>Toerekening Uitvoeringskosten</i>			
Preventie	58.120	83.382	92.226
Ondersteuning en zorg	247.835	344.219	278.766
Expertise- en kennisontwikkeling (v/h Fondsenwerving)	19.318	22.568	18.028
Beheer en administratie	118.056	161.776	127.143
	443.328	611.944	516.163

Colofon

Dit jaarverslag is het jaarverslag van
2017 van de Stichting Siriz.

Eindredactie en projectcoördinatie
Stasja Schenk, communicatieadviseur
Ronald Zoutendijk, bestuurder

Samenstelling financiële paragraaf
John Post, manager bedrijfsvoering

Vormgeving
Frivista, Utrecht