

Naar verbeteren professionele zeggenschap in de wijkverpleging, verpleeghuizen, gehandicaptenzorg en GGZ

In het eerste gedeelte is het zeggenschapsprogramma voor het ziekenhuis beschreven. Zoals eerder aangegeven wordt een zeggenschapsimpuls voor alle branches aangevraagd. De programma's voor de wijkverpleging, verpleeghuizen, gehandicaptenzorg en GGZ zijn einde van 2021 gereed. De plannen worden samen met zorgprofessionals ontwikkeld.

De uitgangspunten voor de plannen zijn als volgt

1. In de plannen ligt de focus op alle zorgprofessionals in de organisatie, met specifieke focus op zorg- en begeleidingsfuncties zoals verpleegkundigen, verzorgenden, verpleegkundig specialisten en begeleiders;
2. De doorwerking van de plannen moet merkbaar zijn voor individuele zorgverleners. Daarom ligt de focus niet alleen op de formele zeggenschapsstructuren zoals een verpleegkundige adviesraad of multidisciplinaire adviesraad, maar ook op de professionele zeggenschap van individuele zorgprofessionals;
3. In alle sectoren zijn grote uitdagingen in de zorg. Professionele zeggenschap richt zich daarom onder meer op de ontwikkelingen die in de zorg noodzakelijk zijn om de grote groei aan zorgvraag te kunnen opvangen. Dat vraagt bijvoorbeeld anders organiseren, samenwerking, focus op preventie, voorkomen van acute ontregelingen. Daarnaast zien we dat mensen met complexe zorgvragen door complexe regelgeving tussen wal en schip vallen. Met zorgprofessionals wordt ook naar die belemmeringen gekeken, zodat de tijd per patiënt vergroot kan worden;
4. Om de impact van de plannen te kunnen evalueren worden metingen ingezet, met focus op de werkomgeving, professionele autonomie en zeggenschap. De doelstelling van de metingen is dat teams de resultaten te kunnen gebruiken om werkomgeving, samenwerking, zeggenschap en professionele autonomie te verbeteren of vergroten;
5. Dit maakt het noodzakelijk dat zorgprofessionals zich kunnen ontwikkelen. Daar moet tijd en ruimte voor zijn en een opleidingsaanbod dat aansluit op individuele leerbehoeften;
6. Daarnaast is het essentieel dat zorgorganisaties investeren in het vertrouwen in en van hun zorgmedewerkers, zowel individueel als in teamverband.
7. Naast een zeggenschapsplan is verankering van zeggenschap in de governancecode en aandacht voor de wijze waarop zorgprofessionals hun professionele ruimte kunnen invullen via training, ontwikkeling en overleg. Dit valt buiten de scope van dit programma.

Het plan bestaat uit 2 fases:

- Fase 1: Een aanloopfase (2021-2022) waarin de focus ligt op het goed uitwerken van een concreet plan voor de GGZ, gehandicaptenzorg, verpleeghuizen en wijkverpleging. Onderdeel zijn het doen van een nulmeting, en een eerste aanzet (of een raamwerk voor uitrol) tot uitrol naar deelnemende instellingen binnen de verschillende branches
- Fase 2: Een implementatiefase waarin de daadwerkelijke uitrol en implementatie in de verschillende branches zal plaatsvinden (2023 tot 2025).

Begroting 2021-2022

Totaal benodigd voor GGZ/verstandelijk gehandicaptenzorg, wijkverpleging en verpleeghuiszorg voor 2021-2022: 10 miljoen euro.

Bij de uitwerking worden de volgende onderdelen meegenomen:

1. Uitwerken plan samen met zorgprofessionals
2. Doen van nulmeting die teams kunnen gebruiken
3. Start zeggenschapsprogramma voor jaar 1