

**28 407**

## **Wijziging van de begroting van de uitgaven en de ontvangsten van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (XV) voor het jaar 2001 (slotwet)**

### **BRIEF VAN DE MINISTER VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID<sup>1</sup>**

Aan de Voorzitter van de Eerste Kamer der Staten-Generaal  
Den Haag, 3 april 2003

In het plenaire debat van 19 november 2002 over de Slotwet Sociale Zaken en Werkgelegenheid 2001 heb ik u een schriftelijke analyse in de vorm van een feitenrelaas van hetgeen zich ten aanzien van het dossier CWIntake heeft afgespeeld, toegezegd. In het onderzoek naar de beëindiging van CWIntake van IWI van 13 september 2002 is reeds een schets gegeven van belangrijke gebeurtenissen rondom het project CWIntake. U heeft mij gevraagd aan de hand van een schriftelijke analyse de feiten op een rij te zetten. In dit kader doe ik u hierbij het navolgende overzicht toekomen.

- De Veranderorganisatie (VO) SUWI heeft in januari 2001 het ICT-beleidsplan vastgesteld dat voorziet in een ICT-ontwikkeling langs twee sporen (bijlage bij het grofontwerp: TK, 2000–2001, 26 448, nr. 19).
- Het project CWIntake is na afronding van dit beleidsplan begin 2001 van start gegaan.
- In 2001 is de voortgang van het project CWIntake onder andere gevolgd in het programmateam Ketenintegratie en in overleggen met de verandermanagers.
- Eind 2001 heeft de Raad van Bestuur CWI in oprichting bewust gekozen voor een zorgvuldige invoering van CWIntake met een invoeringsscenario dat een goede uitvoering van de intake-taken van de CWI's niet in de weg zou staan.
- Op 3 en 10 december 2001 wordt CWIntake besproken in het kader van de Wijziging Acceptatie Commissie (WAC). Aan de WAC namen in eerste instantie twee en later alle leden van de Raad van Bestuur CWI in oprichting deel. Volgens het onderzoek van de IWI bestond er bij de WAC twijfel over CWIntake en de acceptatie van CWIntake. Op 10 december geeft de voorzitter van de Raad van Bestuur CWI in oprichting de opdracht voor een rapport over de status van CWIntake. Naar aanleiding van de bespreking van het statusrapport besluit de Raad van Bestuur CWI in oprichting het project voort te zetten.
- Zoals in de voortgangsrapportage SUWI van 29 november 2001 en

tijdens het Algemeen Overleg in de Tweede Kamer van 20 december 2001 over deze rapportage is aangegeven, is er gekozen voor een zorgvuldige gefaseerde invoering, te beginnen bij 4 van de 130 vestigingen.

- Januari 2002 is de CWI regelmatig gevraagd naar de voortgang van de activiteiten en mogelijke problemen rondom CWIntake. In dit kader heeft CWI het volgende naar SZW gecommuniceerd:
  - Op 24 januari 2002 gaf de Raad van Bestuur CWI aan dat er in februari gestart zou worden met de ingebruikname van CWIntake op 4 vestigingen. Verder was de Raad van Bestuur van plan om CWIntake op nog 2 vestigingen in te voeren met als doel, in ieder district te beschikken over een «katalysator» voor de uitrol van CWIntake.
  - Op 18 februari 2002 gaf de Raad van Bestuur aan CWIntake eerst op 4 vestigingen in productie te gaan nemen en hiermee ervaring op te doen, voordat CWIntake verder zou worden geïmplementeerd.
- 19 Februari 2002 heeft de Raad van Bestuur CWI in het Algemeen Ketenoverleg (AKO) aangekondigd voornemens te zijn CWIntake te temporiseren.
- Naar aanleiding van deze laatste mededeling is door SZW 18 maart 2002 een brief gestuurd naar de Raad van Bestuur CWI. Daarbij is informatie gevraagd over het voornemen en de vraag gesteld wat dit eventueel zou kunnen betekenen voor het UWV en de gemeenten.
- In de tussenrapportage SUWI van 19 april 2002 is naar de Tweede Kamer gecommuniceerd dat de Raad van Bestuur CWI had besloten een pas-op-de-plaats te maken met CWIntake en dat in de zomermaanden een besluit zou worden genomen over de verdere uitrol.
- In juni 2002 krijgt de Raad van Bestuur CWI inzicht in de uitkomst van de onderzoeken naar de gebruikerservaring, de performance en de exploitatie.
- In het Bestuurlijk Overleg van mijn ambtsvoorganger en de Raad van Bestuur CWI van 6 juni 2002, deelde de voorzitter van de Raad van Bestuur mee dat hij doorgaan met CWIntake vanuit doelmatigheidsperspectief onverstandig achtte.
- Op 12 juni 2002 heeft mijn ambtsvoorganger over de besluitvorming rond CWIntake een brief naar de Tweede Kamer gestuurd (EG/02/43794).
- In deze brief en in het Algemeen Overleg van 20 juni 2002 over de vierde voortgangsrapportage SUWI heeft mijn ambtsvoorganger ook toegezegd dat hij de Inspecteur Generaal van de IWI zou vragen een onderzoek te laten doen naar de besluitvorming van de Raad van Bestuur CWI.
- Op 25 juni 2002 is er een verzoek gedaan aan de Inspecteur Generaal van de IWI om te beoordelen of het voorgenomen besluit van de Raad van Bestuur CWI inzake CWI een verstandig besluit is.
- Op 13 september 2002 is het rapport van IWI verschenen met als titel: «CWIntake, onderzoek naar de beëindiging van het CWI-automatiseringsproject». Dit IWI-rapport is op 20 september 2002 als bijlage van de Vierde voortgangsrapportage SUWI (Tweede Kamer, 2002–2003, 26 448, nr. 58) aan de Tweede Kamer aangeboden.

Ik hoop u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,  
A. J. de Geus