

Vergaderjaar 2013–2014

**26 643**

**Informatie- en communicatietechnologie (ICT)**

**Nr. 348**

## **BRIEF VAN DE ALGEMENE REKENKAMER**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 6 mei 2014

Tijdens de eerste openbare verhoren van de tijdelijke commissie ICT van de Tweede Kamer op 25 april j.l. werden onderzoeken van de Algemene Rekenkamer aangehaald. Dat gebeurde helaas met onjuiste verwijzingen. Om te voorkomen dat deze onjuiste informatie onderdeel wordt van het onderzoeksmateriaal van de tijdelijke commissie ICT en daarmee de conclusies beïnvloeden, stuur ik u deze brief. Wilt u deze brief aan de tijdelijke commissie ICT doorgeleiden?

Tijdens het openbaar horen van dhr. Hans Mulder, hoogleraar beleidsinformatica aan de Universiteit van Antwerpen en directeur van de Europese tak van de Standish Group, heeft hij diverse malen gesteld dat de Algemene Rekenkamer in haar onderzoek uit 2007 heeft gesteld dat de overheid jaarlijks € 6 miljard verspilt aan ICT-projecten. Tevens heeft hij voor de tijdelijke onderzoekscommissie gesteld dat de Algemene Rekenkamer in recenter onderzoek bedragen van € 4 tot € 5 miljard heeft vermeld. Die schattingen zijn echter niet van ons afkomstig. Evenmin kan op basis van onze onderzoeken over ICT-projecten sinds 2007 de conclusie getrokken worden dat er nu sprake zou zijn van een daling van de uitgaven bij de overheid aan niet (volledig) succesvolle ICT-projecten.

Gezien bovenstaande lichten we daarom de betreffende rapporten van de Algemene Rekenkamer kort toe.

In ons onderzoeksrapport *Lessen uit ICT-projecten bij de overheid* (Kamerstuk 26 643 nr. 100), gepubliceerd op 29 november 2007, zijn de aangehaalde bedragen, zoals aangegeven, afkomstig uit mediaberichten en van schattingen. In ons toenmalige onderzoek hebben wij de juistheid hiervan niet kunnen vaststellen, eerder het tegendeel. In ons onderzoeksrapport wordt wel aangegeven dat het probleem van niet (volledig) succesvolle ICT-projecten substantieel is.

In het vervolgonderzoek *Lessen uit ICT-projecten bij de overheid, deel B* (Kamerstuk 26 643, nr. 130), gepubliceerd op 25 juni 2008, wordt aangegeven dat de administratie van de rijksoverheid zodanig was ingericht dat

hieruit geen overzicht van alle ICT-uitgaven was af te leiden. De Algemene Rekenkamer doet in dit rapport onder meer de aanbeveling om een keuze te maken voor de kostensoorten (materiaal, extern en intern personeel, hardware, software en dergelijke) zodat ramingen van uitgaven en realisaties met elkaar vergeleken kunnen worden. In dit onderzoek werden vijf ICT-casussen onderzocht.

In ons onderzoek *Aanpak van ICT door het Rijk 2012; lessons learned* (Kamerstuk 33 581 nr. 1–2), gepubliceerd op 28 maart 2013, stellen we vast dat het overzicht dat het kabinet inmiddels van grote en risicovolle ICT-projecten in de Jaarrapportage Bedrijfsvoering Rijk naar de Tweede Kamer stuurt niet alle kostensoorten omvat en daarom een enigszins beperkt inzicht geeft. Daarmee blijven de totale kosten van deze ICT-projecten en specificatie daarvan onvolledig. Voor meer details en context verwijzen wij u naar genoemde onderzoeksrapporten.

We zullen de door u gehoorde persoon met een afschrift van deze brief separaat op de hoogte stellen.

Algemene Rekenkamer

drs. Saskia J. Stuiveling,  
president

dr. Ellen M.A. van Schoten RA,  
secretaris