

Vergaderjaar 2020–2021

**25 883**

**Arbeidsomstandigheden**

**29 544**

**Arbeidsmarktbeleid**

**Nr. 407**

**BRIEF VAN DE MINISTER VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 4 februari 2021

Betaald werk is goed voor de economie, de gezondheid en het welbevinden van de beroepsbevolking. Helaas kan betaald werk ook een schaduwzijde hebben, want werk kan ook tot gezondheidsklachten leiden, en zelfs tot overlijden. Dat willen we zoveel mogelijk voorkomen. Daarom monitoren we de gezondheid van werkenden en de arbeidsomstandigheden in Nederland.

Eens in de twee jaar bied ik uw Kamer hiertoe de Arbobalans aan. Deze publicatie van TNO geeft op basis van de meest recente cijfers uit drie landelijke arbeidsmarktmonitors door TNO en CBS<sup>1</sup>, aangevuld met cijfers van het RIVM, een beeld van de arbeidsomstandigheden en werkgerelateerde gezondheid van werkenden, inclusief zelfstandigen. Ook geeft deze publicatie inzicht in het arbobeleid in bedrijven in Nederland. De gegevens in de voorliggende Arbobalans 2020 betreffen grotendeels het jaar 2019 en trends tot en met 2019<sup>2</sup>.

In deze brief vat ik de belangrijkste resultaten samen en ga ik in op beleidsmaatregelen die hiermee samenhangen. Hierbij volg ik de indeling van de publicatie in de vier hoofdonderwerpen: kerncijfers, ziekteverzuim, arbeidsongevallen en beroepsziekten.

De gepresenteerde cijfers dateren van vóór de COVID-19 pandemie. Voor recente cijfers over thuiswerken, de gezondheid en arbeidsomstandigheden van werknemers in Nederland tijdens de COVID-19 pandemie verwijs ik u naar de TNO publicatie «De impact van de Covid-19-crisis op

<sup>1</sup> Dit zijn de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (onder werknemers), Werkgevers Enquête Arbeidsomstandigheden en de Zelfstandigen Enquête Arbeidsomstandigheden.

<sup>2</sup> Raadpleegbaar via [www.tweedekamer.nl](http://www.tweedekamer.nl)

werkenden» met de stand in de zomer van 2020<sup>3</sup>. In het eerste kwartaal van 2021 verwacht ik u zoals toegezegd te kunnen informeren over de tweede COVID-peiling van TNO, die in oktober/november 2020 is gehouden.

### **Kerncijfers**

Ook in 2019 heeft de trend van de groeiende werkzame beroepsbevolking zich voortgezet. Het percentage werknemers met een flexibele arbeidsrelatie (22%) is de afgelopen jaren redelijk stabiel gebleven.

De arbeidsomstandigheden (TNO noemt dit ook wel de kwaliteit van arbeid) zijn het beste voor zzp'ers en werknemers met een vaste arbeidsrelatie. Zzp'ers hebben ongeveer dezelfde fysieke en omgevingsbelasting (lawaaï, gevaar en gevaarlijke stoffen) als werknemers met een vast contract, maar ervaren veel minder psychosociale belasting. De groep uitzendkrachten heeft de meest ongunstige arbeidsomstandigheden. Zij scoren ongunstig op fysieke belasting, omgevingsbelasting, werkdruk en intern ongewenst gedrag.

Ook is er een toename in het tijd- en plaats-onafhankelijk werken. Hierbij is het belangrijk om te realiseren dat de cijfers in de Arbobalans dateren van vóór de COVID-19 pandemie. Tijdens de COVID-19 pandemie is het aandeel thuiswerkers toegenomen (45% werkte in de zomer volledig of gedeeltelijk thuis), en is het urenvolume fors toegenomen (gemiddeld 29 uur per week)<sup>4</sup>.

De zelfgerapporteerde algehele gezondheid is goed onder het merendeel van de werknemers, maar is in 2019 ten opzichte van 2014 licht afgenomen. In 2014 zei ruim 82% van de werknemers dat de gezondheid goed of zeer goed is, ten opzichte van 79% van de werknemers die dit in 2019 zegt. Dit wordt vooral verklaard vanuit de gestage stijging in burn-outklachten over deze periode (van 14,4% naar 17%). Zzp'ers hebben een betere gezondheid dan werknemers, en rapporteren veel minder burn-outklachten (8,2%). De algehele gezondheid is het laagst onder uitzendkrachten en is tussen 2014 en 2019 ook gedaald. Het verband tussen arbeidsomstandigheden en de contractvorm komt ook aan bod in de analyse van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR)<sup>5</sup>, de verkenning van de SER<sup>6</sup> en de Commissie Regulering van Werk<sup>7</sup>. Het kabinet heeft, als uitwerking van de adviezen van de commissie Regulering van Werk, ter besluitvorming door het volgende kabinet verschillende beleidsopties uitgewerkt om de arbeidspositie van uitzendkrachten te versterken<sup>8</sup>.

Meer bedrijven voldoen t.o.v. de vorige Arbobalans aan verplichtingen van de Arbowet en nemen meer (nieuwe) arbomaatregelen, zoals het uitvoeren van een RI&E, of technische verbeteringen. Hoe groter het bedrijf, des te vaker zijn arboverplichtingen geregeld en des te meer (nieuwe) arbomaatregelen worden er getroffen. Ik vind het positief dat bedrijven beter zijn gaan voldoen aan verplichtingen uit de Arbowet, en meer arbomaatregelen nemen.

<sup>3</sup> TNO november 2020, De impact van de Covid-19-crisis op werkenden, zie: <https://www.monitorarbeid.tno.nl/coronacrisis/nea-covid-19>

<sup>4</sup> Zie TNO november 2020, De impact van de Covid-19-crisis op werkenden, zie: <https://www.monitorarbeid.tno.nl/coronacrisis/nea-covid-19>

<sup>5</sup> WRR (2020). Het betere werk – de nieuwe maatschappelijke opdracht. Rapport nr. 102.

<sup>6</sup> SER (2019). Diversiteit arbeidsrelaties en arbeidsomstandigheden.

<sup>7</sup> In wat voor land willen wij werken? Naar een nieuw ontwerp voor de regulering van werk. Kamerstuk 29 544, nr. 960.

<sup>8</sup> Kamerstuk 29 544, nr. 1031.

Werkdruk wordt door veel werkgevers gezien als een belangrijk arbeidsrisico en wordt ook vaak genoemd in combinatie met nieuwe arbomaatregelen die de afgelopen twee jaar zijn genomen. Desalniettemin geven werknemers aan nog steeds de meeste behoefte te hebben aan maatregelen omtrent werkdruk en werkstress. Ik ga verder in deze brief in op de prevalentie van burn-outklachten in het hoofdstuk over beroepsziekten (zie verderop).

De gemiddelde pensioenleeftijd stijgt over de periode van 2014 tot en met 2019 nog steeds gestaag. Echter, het aandeel werknemers van 15–75 jaar dat zegt langer te *willen* doorwerken stijgt niet meer, en daalt zelfs licht ten opzichte van vijf jaar geleden. Dat vind ik zorgelijk. Als we kijken naar de leeftijdsgroep 55+ dan ligt het willen (net als kunnen) doorwerken echter weer boven de pensioenleeftijd. Desalniettemin blijft het kabinet zich inzetten om de arbeidsparticipatie te stimuleren. Daarom heeft het kabinet in het aanvullend sociaal pakket uit het steun- en herstelpakket middelen vrijgemaakt voor goede begeleiding van werk(loosheid) naar werk, (om)scholing en ontwikkeling en het tegengaan van jeugdwerkloosheid.

### **Ziekteverzuim**

Het gemiddelde ziekteverzuim is in de periode 2014–2019 toegenomen. In 2019 verzuimden werknemers gemiddeld ongeveer 4,5% van het aantal dagen dat zij «zouden moeten werken», t.o.v. 3,7% in 2014.

Het verzuim verschilt sterk per sector, beroepsgroep en vestigingsomvang. In sectoren met veel fysiek en/of mentaal belastend werk, is het verzuimpercentage bovengemiddeld hoog. Het ziekteverzuim van werknemers met een vast dienstverband is hoger dan dat van oproepkrachten, uitzendkrachten en werknemers met een tijdelijke aanstelling. Het verzuim van zzp'ers ligt daar tussenin.

Van alle werknemers die in 2019 verzuimen, geeft 26% aan dat de klacht bij hun laatste verzuimgeval deels of hoofdzakelijk aan het werkgerelateerd is.

Uw Kamer is in een separate brief geïnformeerd over de analyse van de stijging van de WIA-instroom, conform de nader gewijzigde motie van de leden Brenk en Jasper van Dijk (Kamerstuk 29 544, nr. 979)<sup>9</sup>. Daarnaast bent u middels deze brief ook geïnformeerd over de ontwikkeling van het aantal ZW-uitkeringen.

De gestegen verzuimcijfers in de afgelopen periode bevestigen het beeld dat zich al langer aftekent, namelijk dat een grotere inzet op preventie van ziekte nodig is. Onder het huidige en vorige kabinet heeft SZW werkgevers en arboprofessionals gestimuleerd om meer te investeren in preventie, onder andere door aanpassingen in de Arboret ten aanzien van arbeidsgerelateerde zorg, met bijbehorende voorlichting, en campagnes over de RI&E, de preventie van beroepsziekten door fysieke belasting en de blootstelling aan stoffen, en via de beleidsinzet op het verminderen van burn-out (zie voor een verdere toelichting van het lopende beleid hierna bij beroepsziekten).

### **Arbeidsongevallen**

Het percentage werknemers met een arbeidsongeval schommelde de afgelopen vijf jaar tussen de 3,0 en 3,4 procent. In 2019 hadden 245.000

<sup>9</sup> Kamerstuk 29 544, nr. 1038

werknemers een arbeidsongeval, dit is 3,3 procent van alle werknemers van 15 tot 75 jaar. In 2019 verzuimden 114.000 werknemers (1,5%) van werk door een arbeidsongeval. Het percentage zzp'ers met een arbeidsongeval is lager dan bij werknemers, 2,1% tegenover 3,3%.

Veel verschillende factoren hangen samen met het krijgen van een arbeidsongeval. Het sterkst is de samenhang met een aantal werkgerelateerde kenmerken zoals het doen van gevaarlijk of fysiek zwaar werk, nachtwerk, en het ervaren van intern ongewenst gedrag op het werk.

Het aantal ongevallen over de afgelopen jaren blijft onverminderd te hoog. De gedetailleerde informatie over arbeidsongevallen in de Arbobalans, en uit informatie van de Inspectie SZW en van het RIVM, maakt het mogelijk om beter te leren van de ongevallen en zo herhaling ervan te voorkomen.

Met de nieuwe gedifferentieerde aanpak van ongevalsonderzoek beoordeelt de Inspectie SZW welke interventie het best na een gemeld ongeval kan worden ingezet. Inspecteurs en bedrijven analyseren de veiligheidssituatie in een bedrijf en nemen de maatregelen om deze effectief te verbeteren.

Het RIVM verzamelt gegevens over arbeidsongevallen, analyseert deze en publiceert de lessen op [www.lerenvoorveiligheid.nl](http://www.lerenvoorveiligheid.nl). Daarnaast heeft het RIVM recent een interventiedatabase gelanceerd waarmee veiligheidskundigen hun ervaringen met interventies voor ongevallenpreventie kunnen delen.

### **Beroepsziekten**

De kans op een beroepsziekte onder Nederlandse werknemers neemt toe; vooral voor psychische beroepsziekten<sup>10</sup>. In 2018 rapporteerden 266.600 werknemers (3,7%) een beroepsziekte die is vastgesteld door een arts (NEA 2018); t.o.v. 222.600 werknemers (3,2%) in 2016. Bij zzp'ers blijft de kans op een beroepsziekte de afgelopen jaren (2015–2019) redelijk stabiel.

Bepaalde groepen hebben een grotere kans op beroepsziekten, zoals vrouwen, werknemers van boven de 55 jaar en werknemers met een lagere opleiding.

Ziekten van de ademhalingswegen, veroorzaakt door blootstelling aan gevaarlijke stoffen, zorgen voor de hoogste ziektelast. Ieder jaar hebben beroepsziekten circa 4.100 werkgerelateerde sterfgevallen tot gevolg, waarvan bijna driekwart (mede) als gevolg van blootstelling aan stoffen (circa 3.300 gevallen per jaar).

De cijfers over beroepsziekten uit de Arbobalans laten zien dat er in Nederland nog steeds te veel mensen ziek worden als gevolg van oorzaken in het werk. Beroepsziekten gaan gepaard met persoonlijk leed, ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid, en leiden in te veel gevallen tot overlijden. Het gaat hier om leed en kosten die voor een groot deel zijn te voorkomen. Daarom voert SZW sinds 2018 een beleidsprogramma preventie beroepsziekten uit, gericht op veilig werken met gevaarlijke stoffen, en vanaf 2020 aangevuld met de aanpak van fysieke belasting. Onderdeel van het programma is een brede communicatiecampagne die de urgentie bij werkgevers en werknemers moet vergroten om gezond en veilig te werken. De campagne stimuleert bedrijven tot het nemen van effectieve maatregelen volgens de arbeidshygiënische strategie, die begint bij de aanpak van de bron. In de campagne worden instrumenten,

<sup>10</sup> Onder psychische beroepsziekten verstaat men traumatische stressstoornissen, beroepsgebonden depressie en overspanning/burn-out.

kennis en goede praktijkvoorbeelden gedeeld met en tussen branches, bedrijven en arboprofessionals.

Om tot effectieve maatregelen te komen is het van belang dat werkgevers in samenwerking met hun werknemers hun arbeidsrisico's goed in kaart brengen en onderzoeken. Daarom ben ik dit jaar gestart met de uitvoering van een Meerjarenprogramma om de naleving van de RI&E zowel kwantitatief als kwalitatief te verbeteren<sup>11</sup>. De commissie Vergemakelijking Schadeafhandeling Beroepsziekten (commissie Heerts) onderstreept het belang van deze inzet nu de RI&E een belangrijk onderdeel is van preventie op de werkvloer.

Naar aanleiding van het advies van de commissie Heerts werk ik onder meer aan de introductie van een financiële tegemoetkoming aan (ex)werknemers met een beroepsziekte veroorzaakt door blootstelling aan gevaarlijke stoffen. Deze regeling treedt naar verwachting per 1 juli 2022 in werking. Daarnaast verwacht ik voor 1 april aanstaande een advies van de oud-minister voor Medische Zorg en Sport, Bruno Bruins, over een verbeterde kennisinfrastructuur voor stoffengerelateerde beroepsziekten.

Onlangs heeft de Inspectie SZW het rapport Beroepsziekten in beeld afgerond<sup>12</sup>. Met deze in een eerdere kamerbrief van 13 februari 2020 (Kamerstuk 25 883, nr. 373) aangekondigde publicatie wordt nader uitvoering gegeven aan de motie die betrekking heeft op de wijze waarop de Inspectie SZW beter zicht kan krijgen op waar beroepsziekten ontstaan (Kamerstuk 25 883, nr. 357). Het rapport Beroepsziekten in beeld biedt verder waardevolle input voor de beleidsinzet op het terrein van gezond en veilig werken.

Het rapport bestaat uit 2 delen. Deel I van het rapport laat een aantal mechanismen zien binnen het stelsel van beroepsziekten, die een effectieve aanpak van preventie beroepsziekten in de weg kunnen zitten. Bijvoorbeeld het geringe risicobewustzijn bij werkgevers (én werknemers), de financieringssysteem van de bedrijfsgezondheidszorg of het onbenut laten van kansen om te leren van beroepsziekten. Daarnaast dragen deskundigen ook perspectieven aan voor verbeteringen. Bijvoorbeeld een meer branchegerichte benadering bij het nemen van preventieve maatregelen of het beter benutten van instrumenten als het Periodiek Arbeidskundig Gezondheidsonderzoek.

In Deel II van het rapport komen deskundigen uit het werkveld zelf aan het woord over onderwerpen als: de definities, cijfers en informatievoorziening over beroepsziekten, de drie grootste veroorzakers van beroepsziekten, de rol van verschillende actoren binnen het stelsel en ontwikkelingen op het gebied van compensatie van slachtoffers van een beroepsziekte. De uitspraken en conclusies in beide delen weerspiegelen de perspectieven en kennis uit het werkveld.

### **Psychosociale Arbeidsbelasting (PSA)**

De Arbobalans laat zien dat van alle beroepsziekten de prevalentie van psychische beroepsziekten, met name overspannenheid/burn-out, het hoogst is, zowel op basis van rapportages door bedrijfsartsen als door werknemers. Tevens speelt psychosociale arbeidsbelasting een grote rol in het aantal verzuimdagen. Bij psychische klachten, overspannenheid en burn-out duurt de hersteltijd langer dan bij andere gezondheidsklachten. Ook laat de Arbobalans zien dat burn-outs en depressies een hoge ziektelast veroorzaken, waarbij een hoge werkdruk, lage autonomie en gepest worden op de werkvloer de grootste rol spelen.

<sup>11</sup> Kamerstuk 25 883, nr. 372

<sup>12</sup> <https://www.inspectieszw.nl/publicaties/rapporten/2021/01/21/beroepsziekten-in-beeld>

Deze signalen in de Arbobalans vind ik zorgelijk. Hoewel het vooral aan werkgevers en werknemers is om met elkaar in gesprek te gaan over dit onderwerp en adequate maatregelen te nemen, heb ik ter ondersteuning een aantal acties in gang gezet. Naar aanleiding van de bevindingen van de Arbobalans 2018 heb ik een breed onderzoek uitgezet bij TNO om ten eerste zicht te krijgen op de cijfermatige trends rond het voorkomen van burn-out. Dit eerste (kwantitatieve) deel van het onderzoek heb ik uw Kamer toegestuurd in december 2019<sup>13</sup>. Voorts heb ik uw Kamer recentelijk geïnformeerd over het eindrapport van TNO. TNO heeft voor het eindrapport een verdiepend kwalitatief onderzoek uitgevoerd om de achterliggende oorzaken van burn-outklachten nader te duiden, waarbij ook de invloed van maatschappelijke ontwikkelingen is meegenomen. Ook heb ik uw Kamer in dezelfde brief over de voortgang van de Brede Maatschappelijke Samenwerking Burn-outklachten geïnformeerd<sup>14</sup>. De Brede Maatschappelijke Samenwerking Burn-outklachten heb ik opgezet met de ministeries van VWS en OCW, sociale partners, branche- en beroepsverenigingen en partijen uit de (arbo)zorg om de krachten te bundelen en gezamenlijk de stijgende trend van burn-outklachten te keren. Tevens heb ik u in diezelfde brief geïnformeerd over diverse activiteiten die zich richten op het tegengaan van ongewenste omgangsvormen op de werkvloer, zoals pesten, agressie en geweld. Ik onderstreep het belang om hier aandacht aan te blijven besteden.

Ten slotte heb ik speciale aandacht voor mentale vitaliteit ten tijde van de coronapandemie. In deze ongekende tijd- waar velen onder drastisch veranderde arbeidsomstandigheden werken – is het van belang dat zowel werkgevers als werknemers extra aandacht besteden aan psychosociale arbeidsbelasting en het behouden van werkplezier. Daarom is recent onder andere de campagne mentale vitaliteit gestart, die gericht is op het vergroten van bewustwording bij ondernemers om aandacht te besteden aan de mentale vitaliteit van hun werknemers<sup>15</sup>.

## **Kosten**

Beroepsziekten en arbeidsongevallen gaan in veel gevallen gepaard met persoonlijk leed, ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid, wat hoge kosten met zich meebrengt die voor een groot deel te voorkomen zijn. De kosten die samenhangen met beroepsziekten zijn de afgelopen jaren toegenomen.

Tussen 2014 en 2018 zijn de verzuimkosten door beroepsziekten meer dan verdubbeld, van 1,2 miljard euro naar 2,5 miljard euro. Ook blijkt dat tussen 2014 en 2018 de kosten door verzuim sterk toenamen als gevolg van psychische beroepsziekten: van 1 miljard euro in 2014 naar 2,1 miljard euro in 2018.

De geschatte kosten van loondoorbetaling aan werknemers die verzuimen in 2017–2018 bedraagt in totaal jaarlijks ruim 13 miljard euro. Van deze kosten komt 6 miljard euro door werkgerelateerd verzuim.

De kosten die samenhangen met arbeidsongevallen zijn de afgelopen jaren redelijk stabiel gebleven. De totale verzuimkosten door arbeidsongevallen in de populatie komen naar schatting uit op 660 miljoen euro.

De Arbobalans laat zien dat er positieve ontwikkelingen zijn op het gebied van arbeidsomstandigheden in Nederland, maar ook dat er nog veel ruimte is voor verbeteringen. De wijze waarop dit vorm kan worden gegeven, in relatie tot de ontwikkelingen en nieuwe uitdagingen waarvoor

<sup>13</sup> Kamerstuk 25 883, nr. 370

<sup>14</sup> Kamerstuk 25 883, nr. 405

<sup>15</sup> <https://www.arboportaal.nl/actueel/nieuws/2020/11/9/opening-week-van-de-werkstress-2020>

we staan, is het belangrijkste thema in het kader van het traject naar een nieuwe Arbovisie 2040. Ik streef er naar de Hoofdlijnennotitie Arbovisie 2040, met daarin de uitgangspunten voor een effectief arbostelsel, in het eerste kwartaal van 2021 aan uw Kamer te kunnen toesturen.

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,  
W. Koolmees