

**Conceptprogramma werkbezoek leden van de vaste commissies SZW en FIN EK aan
Dienst Toeslagen op d.d. 24 maart 2025 om 14.00 – 17.00 uur**

Onderdeel	Tijd
Inloop met koffie en thee	14.00 – 14.10
Welkomstwoord	14.10 – 14.15
Verleden: hoe is de invulling van onze wettelijke taak in de afgelopen jaren veranderd en welke ontwikkeling heeft onze organisatie daarin doorgemaakt.	14.15 – 14.30
Heden: startpunt hierbij is een overzichtssheet met verschillende stappen in het Toeslagenproces. Vervolgens nemen wij de leden mee in de problematiek/dilemma's waar we tegenaan lopen. • Allereerst lopen wij met de leden door een burgerreis heen. • Vervolgens vinden twee rondetafelgesprekken met medewerkers plaats (de groep wordt gesplitst): een over de verbeteringen binnen de kaders van het huidige stelsel (muteren, attenderen, etc.) en een over de knelpunten in de uitvoering. <i>NB Wissel na het eerste rondetafelgesprek zodat de leden aan beide gesprekken kunnen meedoen.</i>	14.30 – 15.50
Pauze	15.50 – 16.00
Vooruitkijken: (1) hoe dragen we bij aan ontwikkelingen richting de toekomst en welke effecten heeft de onzekerheid over de toekomst op onze organisatie? (2) korte toelichting op vernieuwing Kinderopvangtoeslag.	16.00 – 16.45
Afsluiting	16.45 – 17.00