

**Programma werkbezoek leden van de vaste commissies SZW en FIN EK aan Dienst
Toeslagen op d.d. 24 maart 2025 om 14.00 – 17.00 uur**

Onderdeel:	Tijd:
Inloop met koffie en thee	14.00 – 14.10
Welkomstwoord	14.10 – 14.15
Verleden: hoe is de invulling van onze wettelijke taak in de afgelopen jaren veranderd en welke ontwikkeling heeft onze organisatie daarin doorgemaakt.	14.15 – 14.30
Heden: startpunt hierbij is een toelichting op het toeslagenproces, zowel vanuit het perspectief van de interne processen van de Dienst als ook vanuit de burgerreis.	14.30 – 14.50
Rondetafelgesprekken: vervolgens nemen wij de leden mee in de problematiek/dilemma's waar we tegenaan lopen. Hiervoor vinden twee parallelle rondetafelgesprekken met medewerkers plaats (de groep wordt gesplitst): • Gesprek 1 gaat over hoe Dienst Toeslagen omgaat met burgers die in de knel zijn gekomen of dreigen te komen, • Gesprek 2 gaat over hoe Toeslagen binnen de kaders van het huidige stelsel eraan werkt om hoge terugvorderingen terug te dringen.	14.50 – 15.50
Pauze	15.50 – 16.00
Vooruitkijken: (1) hoe dragen we bij aan ontwikkelingen richting de toekomst en welke effecten heeft de onzekerheid over de toekomst op onze organisatie? (2) korte toelichting op vernieuwing Kinderopvangtoeslag.	16.00 – 16.45
Afsluiting	16.45 – 17.00