



Uitnodiging

Dag van de Publieke Dienstverlening

De kracht van samen: publieke dienstverlening in beweging

Woensdag 4 juni 2025 | 10:00 – 17:30 uur | Den Haag

Beste leden van de Eerste Kamer,

Op **woensdag 4 juni** a.s. vindt voor de vierde keer de Dag van de Publieke Dienstverlening plaats in The Hague Conference Center New Babylon in Den Haag. Dé dag voor beleidsmakers, publieke dienstverleners en politici om knelpunten te onderzoeken en samen verder te bouwen aan betere publieke dienstverlening.

De kracht van samen: publieke dienstverlening in beweging

Hoe toekomstbestendig is de publieke dienstverlening in Nederland? Want ondanks dat er veel goed gaat in de publieke dienstverlening staan we voor uitdagingen die we enkel gezamenlijk met politiek, uitvoering en beleid kunnen aanpakken.

Vorig jaar werd de dag afgesloten met de boodschap: "Als we de publieke dienstverlening echt willen verbeteren, moeten we iedereen meekrijgen". We waren het praten voorbij en moesten samen vooruit. Samen aan de slag en echt dingen doen. Om substantiële verandering teweeg te brengen moeten we nu eenmaal naar elkaar luisteren, van elkaar leren en naar elkaar toe bewegen. Beleid, uitvoering en politiek. We komen tot het beste resultaat voor mensen en bedrijven door in gezamenlijkheid naar oplossingen te zoeken.

Daarom is het motto van de Dag van de Publieke Dienstverlening 2025: **De kracht van samen: publieke dienstverlening in beweging.**

De vraag die centraal staat: wat is er nodig om de uitvoering, de politiek en het beleid nóg beter op elkaar aan te laten sluiten zodat de dienstverlening aan mensen en bedrijven verbetert? En hoe kan men hierin samen optrekken en elkaar inspireren dit blijvend te doen?

Veelzijdig programma

De dag staat in het teken van het verbeteren van de publieke dienstverlening en bestaat uit plenaire bijeenkomsten, interactieve deelsessies, workshops en doorbraakmomenten. Tijdens de dag draait het om het delen van dilemma's en waardevolle lessen en oplossingen, waarmee ieder morgen al aan de slag kan. Klik [hier](#) voor het volledige programma.

Tijdens de Dag van de Publieke Dienstverlening kunt u direct kennis maken met publieke dienstverlening in diverse domeinen en ervaren welke dilemma's beleidsmakers en publieke dienstverleners tegenkomen én wat dit vraagt van de politiek. In deelsessies en afzonderlijke speeddates heeft u de gelegenheid om in gesprek te gaan met vertegenwoordigers van diverse organisaties.

Uit de feedback die de afgelopen jaren van deelnemende leden is ontvangen blijkt dat de Dag van de Publieke Dienstverlening steeds inzicht heeft gegeven in waar de professionals van uitvoeringsorganisaties in de praktijk tegen aan lopen en dat deze leden dit goed hebben kunnen gebruiken in hun werk.

Registreren

Wij hopen u van harte op 4 juni te zien! Meld u [hier](#) aan voor het congres.

Praktische informatie over de Dag van de Publieke Dienstverlening ontvangt u ongeveer een week voorafgaand aan het evenement per mail.

Contact

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met de organisatie van het evenement via:
dpd@minszw.nl

Met vriendelijke groet,

Organisatie Dag van de Publieke Dienstverlening