

Onderwerp consultatie

Regelingen voor alternatieve geschillen beslechting - ook wel Alternative Dispute Resolution (ADR) genoemd - zijn het onderwerp van voorliggend consultatiedocument van de Europese Commissie. Bij alternatieve geschillenbeslechting wordt een neutrale derde partij ingeschakeld die een voorstel kan doen voor een oplossing van het geschil, of die partijen dichter bij elkaar kan brengen om een oplossing te vinden. De Europese Commissie legt in dit document een aantal vragen voor over hoe de huidige tekortkomingen van ADR het beste dienen te worden opgelost.

Deze vragen gaan voornamelijk over:

- het gebrek aan bewustzijn en informatie over ADR
- de lage participatiegraad van bedrijven bij ADR
- het karakter van de beslissingen bij ADR en het al dan niet verplichten tot ADR
- het ontbreken van ADR in sommige regio's en sectoren
- collectieve claims bij ADR
- een centraal informatiepunt over ADR
- een ADR voor e-commerce,
- de bekostiging van ADR regelingen, en
- de kosten voor het gebruik van ADR.

Doel consultatie

Het oplossen van de tekortkomingen van ADR zal volgens de Europese Commissie tot een groter gebruik leiden van deze snelle en goedkope (buitengerechtelijke) oplossing voor problemen. De Europese Commissie meent dat het bieden van een efficiënte manier om geschillen tussen consumenten en handelaren op te lossen het consumentenvertrouwen en de hoeveelheid grensoverschrijdende aankopen kan vergroten. Een voorbeeld hiervan is het groeipotentieel van grensoverschrijdende aankopen via het internet, dat nog niet wordt benut vanwege de onzekerheid over hoe men eventuele problemen moet oplossen.

Bestaande regelingen consumentenrecht en ADR

Binnen de Europese Unie zijn er al verschillende instrumenten ingezet of voorzien voor de verbetering van de handhaving van consumentenrechten. Er zijn twee verordeningen en een richtlijn over consumentenrechten en twee aanbevelingen over ADR:

- Richtlijn 98/27/EC van het Europees Parlement en de Raad van 19 mei 1998 betreffende het doen staken van inbreuken in het raam van de bescherming van de consumentenbelangen
 - Verordening (EG) nr. 2006/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 27 oktober 2004 betreffende samenwerking tussen de nationale instanties die verantwoordelijk zijn voor handhaving van de wetgeving inzake consumentenbescherming
 - Verordening (EG) nr. 861/2007 van het Europees Parlement en de Raad van 11 juli 2007 tot vaststelling van een Europese procedure voor geringe vorderingen
 - Aanbeveling 98/257/EG betreffende de principes die van toepassing zijn op de organen die verantwoordelijk zijn voor de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen
 - Aanbeveling 2001/310/EC met betrekking tot de beginselen voor de buitengerechtelijke organen die b? de consensuele beslechting van consumentengeschillen betrokken z?n.
- Daarnaast bestaan er meer dan 750 regelingen voor alternatieve geschillenbeslechting in de EU, waarvan twee derde voldoet aan de twee laatste aanbevelingen.

Vervolg op consultatie

Alle geïnteresseerde partijen worden uitgenodigd om te reageren op de consultatie tegen 15 maart 2011. De resultaten van de consultatie zullen worden gebruikt om een wetgevend voorstel vorm te geven, dat de Europese Commissie naar verwachting in november 2011 zal presenteren.

Prioritair dossier

Uit het WWP van de Europese Commissie heeft de commissie Justitie het *wetgevende voorstel* over Alternative Dispute Resolution geselecteerd als prioritair dossier, maar behandelt nu ook dit consultatiedocument, dat een voorloper is op het wetgevende voorstel. Zodra het wetgevend voorstel wordt gepresenteerd, zal de commissie dat ook agenderen.