

## Toekomstbestendige huurdersorganisaties

Steeds meer huurdersorganisaties kampen met vacatures die lastig te vervullen zijn. Sommige maken zich zelfs zorgen over het voortbestaan. Nieuwe instroom en versterking van huurdersorganisaties is van essentieel belang voor de continuïteit van de belangenbehartiging van huurders op alle niveaus. Het is bovendien belangrijk te streven naar een samenstelling van huurdersorganisaties die een afspiegeling vormt van de totale groep huurders. Dat betekent dat er een grote uitdaging ligt om groepen die nu ondervertegenwoordigd zijn (met name jongeren en allochtonen) meer bij het huurderswerk te betrekken.

In juni 2009 hebben de leden van de Woonbond in de provinciale vergaderingen uitvoerig gesproken over versterking van huurdersorganisaties en over nieuwe, diverse instroom van vrijwilligers. De discussie heeft geleid tot het volgende standpunt.

In deze serie vindt u de standpunten die de Verenigingsraad, het hoogste orgaan van de Woonbond, heeft ingenomen over een aantal belangrijke onderwerpen in de landelijke volkshuisvesting. Op deze manier kunt u snel en eenvoudig nakezen vanuit welke visie de Woonbond zich op landelijk niveau voor uw belangen inzet. De standpunten zijn gebaseerd op discussies over de betreffende onderwerpen in de Provinciale Vergaderingen, voorafgaand aan de – besluitvormende – vergadering van de Verenigingsraad.

**1** Vrijwilligersbeleid is nodig om nieuwe vrijwilligers te betrekken bij het huurderswerk. Doordat mensen weinig tijd hebben en zich niet voor een langere periode willen binden, is het vaak lastig om nieuwe mensen actief te krijgen in een huurdersorganisatie. Vrijwilligersbeleid kan duidelijk maken wat het huurderswerk aantrekkelijk maakt en wat het oplevert, zoals kennis, ervaring, nieuwe contacten en waardering. Afgebakende taken en (tijdelijke) werkgroepen maken het voor een vrijwilliger gemakkelijker om op basis van zijn eigen deskundigheid en interesse, voor korte of langere tijd, actief te worden. Een goede introductie en scholing zijn van belang bij het inwerken van nieuwe vrijwilligers.

**2** Bij het zoeken naar nieuwe vrijwilligers moet er extra aandacht zijn voor groepen die minder goed vertegenwoordigd zijn, zoals jongeren en allochtonen. Een diverse en representatieve huurdersorganisatie is herkenbaar en geloofwaardig, zowel voor de huurders als voor de verhuurder. Het is zeer gewenst dat de Woonbond en de aangesloten huurdersorganisaties de komende jaren actief veelkleurige bewonersparticipatie stimuleren. Een persoonlijke en mondelinge benadering staat daarbij voorop.

**3** De Woonbond en de huurdersorganisaties stimuleren meer betrokkenheid van jongeren bij het huurderswerk. Dat kan op basis van korte, concrete activiteiten die aansluiten bij onderwerpen die onder jongeren leven, zoals voldoende betaalbare jongerenhuisvesting en voorlichting over hun rechtspositie. Internet is hierbij het logische communicatiemiddel.

**4** Huurdersorganisaties hebben nieuwe participatievormen nodig om de achterban op een goede manier te kunnen vertegenwoordigen. Als huurdersorganisaties onvoldoende kennis hebben van wat er onder de huurders leeft, is hun rol uitgespeeld. Nieuwe werkvormen zijn een aanvulling op bestaande methoden. Goede bewonersparticipatie is niet alleen een zaak van de huurders. Een verhuurder heeft evenzeer de verantwoordelijkheid om te komen tot een goed functionerend overleg met zijn huurders. Verhuurders en huurdersorganisaties kunnen uitstekend samenwerken bij het toepassen van nieuwe vormen om de participatie te verbeteren. Ieder vanuit de eigen rol.

**5** De urgentie om gezamenlijk aan toekomstbestendige huurdersorganisaties te werken is groot. De Woonbond gaat daarom de lidorganisaties actief ondersteunen met bouwstenen, voorbeelden en handreikingen die houvast bieden aan huurdersorganisaties en bewonerscommissies, om hun kwaliteit, representativiteit en diversiteit te versterken.