



De Voorzitter van de Eerste Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20017
2500 EA DEN HAAG

Ons kenmerk:

LK/TvdW

Betreft:

Jaarverslag 2025 Kwaliteits-Controle-Bureau (KCB)

Uw kenmerk:

Doorkiesnummer:

088 308 82 00

E-mail:

Datum:

12 maart 2026

Plaats:

Zoetermeer

Geachte Voorzitter,

Artikel 18 van de Kaderwet Zelfstandige Bestuursorganen bepaalt dat Zelfstandige Bestuursorganen jaarlijks een verslag opstellen over de taakuitoefening en het gevoerde beleid het afgelopen jaar. Het jaarverslag dient vervolgens te worden toegezonden aan Onze Minister en aan beide Kamers der Staten-Generaal.

In de bijlage vindt u het jaarverslag 2025 van het Kwaliteits-Controle-Bureau (KCB).

Wij gaan ervan uit u hiermee naar behoren te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

KWALITEITS-CONTROLE-BUREAU

5.1.2.e

Drs. G.E. Kooijman
Algemeen directeur

Bijlage: Jaarverslag KCB 2025



Kwaliteits-
Controle-
Bureau

De details van
tweeduizend
vijfentwintig

2025 Jaarverslag



Verder met nieuwe energie

Het was een bijzonder moment in 2025: de wisseling van de voorzitter van het bestuur. Aan het begin van dit jaarverslag sta ik daar graag bij stil. Want na vijfendertig jaar betrokken en bevolgen leiderschap droeg onze voorzitter Kees van Ast het stokje over. Wij zijn hem dankbaar voor zijn jarenlange inzet, kennis en toewijding aan de organisatie en de sector. Met de komst van een nieuwe voorzitter ging een volgende fase in waarin we met frisse energie toewerken naar een nieuw meerjarenbeleid.

Energie. Dat is wat 2025 kenmerkt. Het was het jaar waarin vernieuwing én continuïteit hand in hand gingen. We verzetten veel werk op het gebied van import-, export- en structureel toezicht. Tegelijkertijd staken we energie in onze (strategische) doelen. We onderzochten hoe we mensen, systemen en processen verder met elkaar kunnen verbinden om zo verder te professionaliseren.

Een belangrijke mijlpaal daarbij was de ingebruikname van ons nieuwe ICT-systeem BOSSMIA, na jaren van voorbereiden, bouwen en testen. Dit systeem stelt ons in staat om verbindingen te maken, processen te stroomlijnen en te kunnen (blijven) aansluiten op een veranderende markt.

We zijn ons ervan bewust dat de invoering gepaard ging met kinderziektes, wat hinder gaf voor klanten en gebruikers. Met begrip, geduld en waardevolle feedback werkten we samen aan oplossingen. Inmiddels draait het systeem steeds stabiel en ondersteunt het ons bij het efficiënt uitvoeren van onze werkzaamheden.

Natuurlijk vroeg ook wet- en regelgeving onze aandacht. Zo werd de derde fase van Brexit opnieuw uitgesteld. Desondanks blijven we voorbereid om snel te kunnen handelen. Ook cyberveerbaarheid was een belangrijk thema: veiligheid blijft essentieel voor het vertrouwen van onze relaties. Voor deze (en meer) onderwerpen verstevigden we de verbinding met vijf andere Nederlandse keuringsdiensten.

En natuurlijk investeerden we in de verbinding met onze medewerkers. Met nieuwe mogelijkheden voor opleidingen en ontwikkeling, maar ook het aanbieden van aantrekkelijke regelingen als extra blijk van waardering. Want alles wat we bereikten in 2025 is dankzij hun energie, betrokkenheid, deskundigheid en flexibiliteit. Zij zijn het fundament van onze organisatie.

Met trots kijken wij terug op het afgelopen jaar. En we zien uit naar onze samenwerking met u in 2026.

Liesbeth Kooijman
Algemeen directeur

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Interview Kees van Ast en Ad Koppejan	6
1. Onze inzet op naleving	10
- Het KCB draagt bij aan verhoging van de kwaliteit en plantgezondheid door het bevorderen van naleving van wet- en regelgeving door bedrijven	
2. Onze kennis	18
- Het KCB is toonaangevend in kennis	
3. Onze dienstverlening	24
- Bedrijven kunnen rekenen op een goede en efficiënte dienstverlening waarbij wordt aangesloten bij logistiek en ICT in de sector en gebruik wordt gemaakt van moderne inspectietechnieken	
4. Onze samenwerkingen	34
- Het KCB is een betrouwbare partner voor (vertegenwoordigers van) bedrijven, maatschappelijke organisaties en overheid en is met hen in dialoog	
5. Onze medewerkers	40
- Het KCB stelt de medewerkers centraal	
6. Onze bedrijfsvoering	48
- Het KCB heeft een faciliterende bedrijfsvoering	
7. Organisatie	54
8. KCB in cijfers	62
9. Ondernemingsraad	66
10. Tuchtrechtzaken	68
11. Financiën	72
12. Vooruitblik 2026	80



Interview

In gesprek met Kees van Ast en Ad Koppejan, (oud)-voorzitters van het bestuur

De één vertrok na 35 jaar voorzitterschap, de ander is sinds een halfjaar aan boord. Kees van Ast en Ad Koppejan over het voorzitterschap, de sector, het jaar 2025 en de toekomst.

“Als ik nog even ‘ons’ mag zeggen”

“Het is een boeiende sector, vooral de mensen. Het is rechttoe rechtaan, daar hou ik van”, zegt Kees van Ast. Hij voegt er lachend aan toe: “Dat is niet altijd even makkelijk, maar dat hoort er óók bij.”

Het is begin 2026, zo’n negen maanden nadat Kees van Ast na 35 jaar het voorzitterschap overdroeg aan Ad Koppejan. Ad: “Wat Kees zegt: het is duidelijk. En het is maatschappelijk relevant. Nederland blinkt uit in de export van verse groenten, fruit, bloemen en planten. We hebben dus ook wel iets te verliezen als de kwaliteit en plantgezondheid niet goed zouden zijn.”

Wat trof je aan bij de start?

“Ik zag een organisatie die de zaken goed op orde heeft”, blikt Ad terug. “Dat vond ik prettig, complimenten aan Kees.” En dan, als een omslag: “Wat ik wél spannend vond, was de bestuurssamenstelling. Als enige werk ik niet in de sector. En al zijn er natuurlijk geen direct persoonlijke belangen, je zit aan tafel met bestuurders van organisaties die de ondernemers vertegenwoordigen die het toezicht moeten gaan betalen. Ik weet nog dat ik dacht: hoe stellen we straks de tarieven met elkaar op? Maar dat heeft mij 100% verrast. We hebben echt een



Kees van Ast **WAS** sinds 1989 voorzitter van bestuur van het KCB **WERKTE** onder andere bij het LEI en het ministerie van LNV **WAS** bestuurder van onder andere Universiteit Twente en Wageningen University **BEKLEEDT** verschillende toezichthoudende functies en bestuurlijke rollen in de agrosector en het hoger onderwijs **GROEIDE OP** in Zeeland op een tuin- en akkerbouwbedrijf en heeft daarmee de sector in zijn genen.

gedeeld belang, namelijk kwaliteit. Het straalt ook op ondernemers af als dat niet op orde is. Tegelijkertijd geeft het ons als toezichthouder een zekere druk om de tarieven voor hen zo laag mogelijk te houden.” Ad vindt het een mooie combinatie: “Dit is het poldermodel in de praktijk.”

Kees, je nam na 35 jaar afscheid. Wat kenmerkte jou als voorzitter?

“Lastig om zoiets over jezelf te zeggen. Maar ik wilde graag dat mensen iets voor elkaar wisten te krijgen. Dat ze trots konden zeggen: ‘Kijk, dat hebben wij bereikt.’ En ja, besturing is belangrijk want er moeten besluiten worden genomen. Maar wij staan niet op de voorgrond. Die positie vind ik prettig.”

Volgens Kees was zijn manier van beslissen ook kenmerkend. “Ik sluit niet uit dat iemand ooit heeft gezegd: ‘Waarom pakt hij niet door?’ Want meer dan eens zei ik: ‘We slapen er een nacht over.’ Oók als door het tellen van de koppen de knoop al kon worden doorgesneden. Bewust. Want een nacht ergens over slapen geeft iedereen de gelegenheid om te checken of een standpunt écht klopt”, legt hij uit. “Je moet trends en meningen uit een standpunt zien te filteren. Dat proces intrigeert mij. Het was mijn manier om samen tot een verantwoord besluit te komen.”

Hoe hoop je dat mensen zich jou als voorzitter herinneren?

Kees, nadenkend: “Ik hoop als iemand die luisterde, die het spanningsveld herkende én die goed voorbereid was. Dat vond ik belangrijk omdat je dan altijd een plan B kunt maken. Maar dat ben ik. Ad doet dat misschien weer anders.”



Ad Koppejan **IS** sinds april 2025 voorzitter van bestuur bij het KCB **HEEFT** een brede achtergrond als bestuurder, toezichthouder en ondernemer **WERKT** daarnaast als voorzitter van Koninklijke Binnenvaart Nederland en het College van Toezicht Auteursrechten **BEKLEEDT** verschillende rollen in raden van commissarissen en besturen **HEEFT** affiniteit met de sector, onder andere door zijn Zeeuwse grootouders die in de landbouw werkten.

We gaan naar 2025. Wat typeerde dit jaar?

Ad: "Zonder twijfel de afronding van het ICT-project, » 3.4 na jaren. Het op elkaar laten aansluiten van systemen, ook van andere organisaties, was een hele uitdaging. Natuurlijk zijn er in zo'n project altijd *hiccups*, maar over het algemeen liep dat goed. Daar is keihard voor gewerkt. En het heeft steeds prioriteit gehad, die standvastigheid was goed om te zien."

Kees, deze digitalisering startte onder jouw voorzitterschap?

Kees: "Ja, de ontwikkelingen in de wereld en de sector vroegen daarom. We willen flexibeler zijn en gericht kunnen sturen op data. Die nauwkeurigheid zorgt ook voor duidelijkheid voor bedrijven. Want dat blijft onze kracht – als ik nog even 'ons' mag zeggen, Ad – dat als je een partij wilt laten controleren, de belader snel weer op weg kan. Dat wordt altijd zeer gewaardeerd."

En wat nog meer?

Ad vervolgt: "In 2025 waren er ook onverwachte ontwikkelingen, zoals de derde fase van Brexit. Kees was net weg en dit was zo'n moment dat we als bestuur extra bij elkaar kwamen. Hoeveel mensen moeten we aantrekken? Je wil dan klaarstaan. We zaten daar middenin toen alles weer teruggeschroefd moest worden. Ik zag hoe de mensen bij het KCB met zulke grote veranderingen omgingen en de organisatie stabiel wisten te houden. Ondertussen ging het automatiseringsproject 'gewoon' volgens plan live. Knap."

2026 staat voor de deur. Hoe ziet dat eruit?

Kees: "Inmiddels ben ik 74. Dus het mag allemaal wel iets minder. Ondertussen heb ik vier bestuursfuncties neergelegd. Ik heb het namelijk altijd nodig gevonden om meerdere bestuurlijke rollen te hebben. Werken in een andere sfeer houdt je scherp. Je neemt andere ervaringen mee en persoonlijk gaf die breedte mij ook voldoening. Soms maak je weken met te veel uren, dat organiseer je daardoor ook zelf."

Ad grinnikt, hij herkent het. Want ook hij vervult meerdere bestuurlijke rollen, waaronder bij een andere toezichthouder van de overheid in de culturele sector en een jong bedrijf in de zorg. "Ik kon de ervaring die ik bij de één opdeed, toepassen op de ander", zegt Ad. "Je kunt organisaties zo echt verder helpen."

Geraniums worden het in elk geval niet voor Kees: "Ik heb nu nog vier bestuurlijke rollen. Dus ook in 2026 zijn mijn dagen prima gevuld."

En het KCB in 2026?

Ad: "Belangrijk is dat het automatiseringsproject verder wordt geoptimaliseerd, dat mensen ermee vertrouwd raken. Verder kent elke tijd zijn uitdagingen. We weten dat 2026 een stuk onvoorspelbaarder is geworden. Wat de wereldhandel treft, raakt onze sector direct. Aan de andere kant heb ik de sector leren kennen als vindingrijk, ondernemers zitten niet stil. En in mijn korte tijd hier, heb ik gezien hoe flexibel onze organisatie kan reageren. Ik heb er alle vertrouwen in." <





1 Onze inzet op naleving

Het KCB draagt bij aan verhoging van de kwaliteit en plantgezondheid door het bevorderen van naleving van wet- en regelgeving door bedrijven.



Afronding van de evaluatie

1.1 Een toekomstbestendig RIK-reglement

In 2025 sloten we de evaluatie van het Reglement Interne Kwaliteitscontrole (RIK) af. In 2023 leverde deze evaluatie 26 aanbevelingen op. Daarvan zijn er inmiddels 21 afgerond. De laatste vijf aanbevelingen worden opgenomen in vervolgtrajecten in 2026.

Wat is het RIK?

Door deelname aan het RIK kan een marktdeelnemer zelf de kwaliteit van producten controleren (en waarborgen) met een eigen systeem. Een RIK-certificaat levert zo minder controles en meer flexibiliteit op. Met de aanbevelingen maakten we de regeling verder toekomstbestendig.

De opbrengsten

De uitwerking van de aanbevelingen vroeg om een aanpassing van het handhavingsdocument en de kwaliteitscode. Deze aanpassing van deze twee documenten ging op 1 oktober in met de publicatie ervan op de website. Om de RIK-deelnemers hierover goed te informeren, ontvingen zij een digitale nieuwsbrief. Daarin lazen zij over de veranderingen in de geldende RIK-documenten en over veranderingen in het structureel toezicht die relevant voor hen zijn. Eind 2025 keurde het ministerie van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur (LVVN) het vernieuwde RIK-reglement goed, waarna het reglement op 1 januari 2026 inging.

Scherper risicogericht controleren

1.2 Ontwikkelingen in het Structureel Toezicht

Het KCB controleert of bedrijven op de interne markt de EU-handelsnormen voor groenten en fruit naleven. De manier waarop wij dat doen, heet het Structureel Toezicht. Via deze methodiek controleren onze inspecteurs de EU-handelsnormen op vestigingslocaties van handelaren, sorteer- en pakstations, logistieke

dienstverleners en teeltbedrijven. Dat doen wij risicogericht. In 2025 scherpten wij het risicogericht controleren verder aan door de 'Systematiek Structureel Toezicht (Systematiek ST)' te vernieuwen.

Over risicogericht controleren en de Systematiek ST

Risicogericht controleren betekent dat het KCB controleert waar de kans op fouten of kwaliteitsafwijkingen groter is. Dat verschilt per bedrijf. We bepalen het aantal controlebezoeken aan de hand van risicofactoren en de bedrijfsactiviteiten. Hoe we tot deze indeling komen, beschrijven we in de 'Systematiek ST'.

Veranderingen in de Systematiek ST

De aanbevelingen uit een evaluatie van het Structureel Toezicht waren aanleiding om de Systematiek ST te herschrijven. Met de aanpassingen kunnen we risico's in vervolg nog scherper in kaart brengen. De belangrijkste veranderingen:

- Bij de indeling van bedrijven nemen we de controleresultaten van het KCB van het afgelopen jaar mee. Waren er weinig afkeuringen? Dan is er een lager risico op kwaliteitsafwijkingen en daalt het aantal controlebezoeken per jaar.
- Bij een ernstige afkeuring plannen we direct twee extra controlebezoeken. De kosten hiervan zijn voor het bedrijf.

Met deze twee aanpassingen stimuleren we bedrijven om de kwaliteit te verhogen. Doordat zij die verantwoordelijkheid kunnen nemen, krijgen bedrijven de kans om minder controlebezoeken van het KCB te krijgen en extra controlebezoeken van het KCB te voorkomen. Meer aanpassingen:

- We brengen minder controlebezoeken aan teeltlocaties omdat hier relatief weinig afkeuringen zijn.
- Bij de indeling van RIK-deelnemers richten we ons op deelnemers met een verhoogd risico in activiteiten en omvang.
- We stemmen controlebezoeken af op het bedrijf: we verleggen de focus naar momenten waarop het bedrijf actief is en er kwaliteitsrisico's te verwachten zijn. →

Communicatie

In oktober 2025 maakten we de nieuwe Systematiek ST en de toelichting daarop bekend via de website van het KCB. Ook stuurden we een mailbericht aan alle vestigingslocaties die hiermee te maken hebben. In november 2025 ontvingen zij een nieuw indelingsbesluit met de risicocategorie Structureel Toezicht, het aantal controlebezoeken en het jaartarief voor 2026. De vernieuwde Systematiek ST ging in op 1 januari 2026.

De eerste resultaten

1.3 Herziene EU-handelsnormen

Op 1 januari 2025 ging de nieuwe EU-regelgeving voor de EU-handelsnormen voor groenten, fruit en bananen in. Na de grondige voorbereiding in 2024 was het KCB op tijd klaar voor deze nieuwe regelgeving.

Voor een aantal bedrijven, met name uit derde landen, betekende de nieuwe regelgeving dat zij aanduidingen van producten moesten aanpassen. Soms leidde dat tot afkeuringen. Daarna voerden bedrijven alsnog de aanpassingen door die nodig waren.

Aansluiten op de praktijk

1.4 Herziening van nationale landbouwkwaliteitsregelgeving

In 2025 werkte het ministerie van LNV aan de herziening van de nationale landbouwkwaliteitsregelgeving. Daarin zijn onder andere de herziene EU-handelsnormen verwerkt. Ook verduidelijkt de herziening een aantal bepalingen en scherpt deze bevoegdheden aan.

Het KCB ondersteunde het ministerie met de aanwezige kennis en ervaring bij deze herziening. Zo adviseerden wij welke taken en verantwoordelijkheden van het KCB expliciet op te nemen en wat nog verduidelijking nodig had. Daarmee sluit de regelgeving beter aan op de inspectiepraktijk. Naar verwachting wordt de herziene landbouwkwaliteitsregelgeving in 2026 gepubliceerd.

Digitale uitwisseling in de EU

Werken aan ELAN2-C 1.5

De Europese Unie (EU) startte in 2025 met de ontwikkeling van een geautomatiseerd systeem voor de digitale uitwisseling van conformiteitscertificaten voor verse groenten en fruit tussen de lidstaten. In 2031 moet dit systeem (ELAN) operationeel zijn en in de relevante Europese wetgeving zijn opgenomen. Het doel is om traceerbaarheid, efficiëntie en betrouwbaarheid van certificering binnen de EU en richting handelspartners te verbeteren.

Ontwikkeling en implementatie

Het ontwikkel- en implementatieproject met de naam ELAN2-C was in 2025 in de opbouwfase en wordt in samenwerking met de lidstaten uitgewerkt. Op verzoek van het ministerie van LNV ontving het KCB in juni een Brusselse delegatie voor een werkbezoek. Tijdens dit bezoek lichtten we toe hoe het Nederlandse certificeringssysteem werkt en welke aandachtspunten relevant zijn voor ELAN. Hierbij is ook aandacht voor de (indirecte) gevolgen voor het bedrijfsleven.

Sinds september nemen we deel aan de Brusselse werkgroep die dit project begeleidt. De bijeenkomsten zijn digitaal en het KCB zorgt voor de inhoudelijke afstemming met het ministerie van LNV, de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) en de Douane.



Uitbreiding

Met de feedback van lidstaten wordt het project uitgebreid: naast de uitwisseling van certificaten wordt ook een module ontwikkeld voor de risicogebaseerde selectie van zendingen voor controles. Deze module voorziet in de behoefte van lidstaten die niet met een nationaal systeem werken, maar rechtstreeks in ELAN. →

Klaar voor fase drie

1.6 Brexit

In 2025 vroeg Brexit om extra flexibiliteit van het KCB.

Een terugblik

Toen het Verenigd Koninkrijk op 30 december 2020 de EU verliet, had dat invloed op de werkwijze van het KCB. In de eerste fase kwam er voor plantaardige producten met een 'hoog risico', zoals potplanten, een fytosanitaire certificerings- en inspectieplicht. In de tweede fase, die op 31 januari 2024 inging, werden daar vijf snijbloemen met een 'medium risk' aan toegevoegd.

Klaar voor fase drie

Op 1 juli 2025 zou fase drie ingaan. Daarmee zouden ook groenten en fruit met een 'medium risk' worden toegevoegd aan de certificerings- en inspectieplicht. Om die werkzaamheden op te kunnen vangen, startte het KCB begin 2025 met de werving en selectie van nieuwe inspecteurs.

Wending

Eind mei werd echter bekend dat het Verenigd Koninkrijk en de EU met elkaar in overleg waren over een mogelijke SPS-overeenkomst, met daarin afspraken over sanitaire en fytosanitaire maatregelen. In juni kondigde het Verenigd Koninkrijk aan dat de controles op groenten en fruit worden uitgesteld naar 31 januari 2027. De nieuwe medewerkers die het KCB al had geworven, konden in dienst blijven om de natuurlijke uitstroom van medewerkers op te vangen.

Vorbereiding op nieuwe certificering

1.7 KCB gaat hop en hopproducten controleren

In 2026 moeten ook hoptelers bij het KCB terecht kunnen voor de certificering van hop en hopproducten. Deze opdracht kreeg het KCB in 2025 van het ministerie van LVVN en dat is ook zo opgenomen in nieuwe regelgeving. Met de certificering geven we invulling aan de Uitvoeringsverordening (EU) 2024/601 en Gedelegeerde verordening (EU) 2024/602.

Projectplan voor 2026

Het afgelopen jaar werkten wij aan een projectplan waarin we omschrijven hoe het KCB deze taak wil invullen. Dat deden wij in overleg met betrokken partijen en organisaties, waaronder het ministerie van LVVN. Een belangrijk onderdeel is dat hoptelers straks online teeltaangiften kunnen doen. Daarvoor is het nodig om een digitaal administratie- en certificeringssysteem toe te voegen aan systemen die het KCB al gebruikt, namelijk 'MijnKCB' en 'BOSS'.

In 2026 brengen we het projectplan in de praktijk. Het doel is dat hoptelers vanaf 1 augustus 2026 online teeltaangiften kunnen doen in 'MijnKCB'. Op die manier voldoen zij met het nieuwe oogstseizoen van 2026 aan de wettelijke verplichtingen. <



2 Onze kennis delen

Het KCB is toonaangevend in kennis.



Waardevol naslagwerk

2.1 De kennisbank openbaar

Sinds april 2025 is onze kennisbank te vinden via onze website. De kennisbank is een openbaar naslagwerk voor onze inspecteurs, bedrijven en iedereen die geïnteresseerd is in de kwaliteit van groenten en fruit. Hierin staan foto's van groenten en fruit met verschillende kwaliteitsafwijkingen. Daarbij staat ook in welke klasse het product thuishoort.

Een terugblik

In 2021 schafte het KCB de Orbitvu fotostudio aan: een geavanceerde digitale techniek om groenten en fruit hoogwaardig te fotograferen. Sinds de aanschaf zijn er veel foto's gemaakt door een team van inspecteurs die hiervoor getraind zijn. Hier werden verschillende groenten en fruit met afwijkingen speciaal voor gezocht of ze werden gevonden tijdens inspecties.

Handvatten

De kennisbank biedt inspecteurs én bedrijven waardevolle handvatten om de kwaliteit van groenten en fruit uniform en objectief te beoordelen en naar een zo hoog mogelijk niveau te brengen. Ondertussen zijn alle specifieke handelsnormproducten opgenomen en een deel van de algemene handelsnormproducten.

De kennisbank blijft de komende jaren groeien. *Bekijk de kennisbank via: <https://kcb.nl/kennisbank/>*

Uitwisselen van kennis

2.2 Internationale bezoeken

Ook in 2025 wisselde het KCB kennis uit met internationale collega-organisaties.

- **Januari – inspector meeting, Duitsland**

In deze meeting wisselden collega's van omliggende lidstaten de praktische uitdagingen van algemene importinspecties met elkaar uit.

- **Februari – training, Zuid-Afrika**

Het KCB verzorgde een training in Zuid-Afrika voor inspecteurs van een collega-organisatie. Er waren ongeveer 55 deelnemers op twee verschillende plaatsen. Deze bezoeken gingen om de kwaliteit van een breed scala aan producten. Ook besteedden we aandacht aan de manier waarop het KCB import- en exportinspecties doet en stonden we stil bij hoe we onze inspecteurs opleiden.

- **Maart – werkbezoek, Ethiopië**

Samen met de NVWA ondersteunden twee van onze specialisten de Ethiopische collega's bij de voorbereiding op de EU-eisen fyto-sanitair voor de import van rozen. Deze eisen gingen op 26 april 2025 in.

- **Oktober – proefaudit, Ethiopië**

De EU kondigde een audit aan voor Ethiopië. Om te ondersteunen bij de voorbereiding, reisde een van onze specialisten af en deden we daar een proefaudit.

- **November – workshop, Den Haag**

Het KCB deed mee aan een EPPO-workshop over de inzet van innovatieve technieken tijdens importinspecties. We maakten kennis met nieuwe inspectietechnieken, daarnaast was communicatie rond bewustwording over fyto-sanitaire zaken een belangrijk thema.

- **December – bilateraal overleg, Duitsland**

Een van onze specialisten bezocht een overleg van de NVWA tussen Nederland en Duitsland. Onze bijdrage was specifiek voor het onderdeel over importinspecties.

Meer uitwisselingen in het buitenland

Verder was het KCB bij internationale meetings in Genève, Bonn en Agadir. Hier overlegden we met keuringsdiensten van andere landen hoe we producten en regelgeving op elkaar kunnen laten aansluiten. Ook verzorgden we in Agadir een workshop over tomaten voor inspecteurs van de Marokkaanse controledienst Foodex en voor medewerkers van collega-controlediensten uit meerdere EU-landen en niet-EU-landen. →

Uitwisseling op Nederlandse bodem

2.3 Ontvangen delegaties

Natuurlijk kreeg het KCB in 2025 regelmatig bezoek van de NVWA en het ministerie van LNV. Daarnaast ontvingen we delegaties uit Zuid-Afrika, Mexico en Indonesië. Ieder bezoek had een eigen thema zoals de export van uien, de export van snijbloemen of de import van citrus.

De gemene deler van alle bezoeken was de interesse in de Nederlandse werkwijze en onze inhoudelijke kennis. Zo sloten er inspecteurs uit Suriname aan bij onze inspecteurs om samen een week inspecties uit te voeren. Dit was onderdeel van het Makandra-programma: een samenwerkingsproject tussen Nederland en Suriname.

Werving voor groei en natuurlijk verloop

2.4 Nieuwe inspecteurs

In juli startten er elf nieuwe inspecteurs bij het KCB. Zij vangen zowel de groei van het aantal inspecties op als het natuurlijke verloop onder collega's.

Bij de werving hielden we rekening met de verwachte aanvullende maatregelen van Brexit, omdat deze meer van onze capaciteit zouden vragen. Tijdens de wervingsperiode werd de invoering van deze maatregelen uitgesteld tot februari 2027 [» 1.6](#). Daarom besloten we het bij elf inspecteurs te laten. De nieuwe collega's werken in en rond de Randstad.

Leren en verbinden

2.5 Jaarlijkse Hardfruitdag

Onze jaarlijkse Hardfruitdag, traditiegetrouw vlak na de oogst, is al jaren een begrip. Dit jaar waren er weer zo'n vijftig belangstellenden uit de fruitsector aanwezig: van telers tot keurmeesters en keurcoördinatoren. In een middag spijkerden zij hun kennis bij over de meest voorkomende (en te verwachten) kwaliteitsafwijkingen van appels en peren.

Zoals gebruikelijk startte het programma met een korte terugblik op het seizoen, gevolgd door een vooruitblik. Aan het einde van de bijeenkomst konden deelnemers monsters bekijken en daarover met elkaar in gesprek gaan.

Met de jaarlijkse Hardfruitdag geven we gehoor aan de behoefte van de sector om de kwaliteitsindelingen bij bepaalde afwijkingen bij appels en peren af te stemmen, voordat ze voor langere periode in opslag gaan. Doordat de grenzen op voorhand duidelijk zijn, kan het fruit beter gesorteerd en bewaard worden.

Kennis delen over zoete aardappel

Ontwikkeling interpretatiebrochure [2.6](#)

De zoete aardappel is uitgegroeid tot een belangrijk handelsgewas. In 2024 werd er dan ook een UNECE-standaard voor ontwikkeld. Op verzoek van de Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD/OESO), waar Nederland lid van is, gaat het KCB de komende drie jaren aan de slag met een interpretatiebrochure.

Wat is een interpretatiebrochure?

Een interpretatiebrochure legt in tekst en beeld uit hoe de UNECE-standaard geïnterpreteerd moet worden. Dit helpt inspecteurs en bedrijven wereldwijd om de kwaliteit van producten zo uniform en objectief mogelijk te beoordelen.

In 2025 ondertekenden we het contract. En in november, tijdens de OECD-vergadering in Agadir, werd een eerste aanzet goed ontvangen. In 2028 moet de brochure klaar zijn. [<](#)

3 Onze dienstverlening

Bedrijven kunnen rekenen op een goede en efficiënte dienstverlening waarbij wordt aangesloten bij logistiek en ICT in de sector en gebruik wordt gemaakt van moderne inspectietechnieken.





Start met 'piekscheren'

3.1 Aansluiten op de markt

Onze sector is altijd in beweging. Zo wisselt de hoeveelheid werk per seizoen, per regio en zelfs per dag. Ook ontwikkelingen om ons heen hebben invloed op ons dagelijks werk. Denk aan veranderende wetgeving of aan nieuwe handelsafspraken. De komende SPS-deal met het Verenigd Koninkrijk is daar een voorbeeld van. En ook bedrijven zitten niet stil: zij verschuiven werk naar andere regio's, groeien sterk of voegen locaties samen.

Piekscheren voor betere dienstverlening

Al deze dynamiek vraagt om onze flexibiliteit. Bovendien willen we nog beter aansluiten op de behoefte van sectoren. Daarom gingen wij in 2025 met hen in gesprek. Samen keken we naar de wensen van het bedrijfsleven en hoe wij daar met onze dienstverlening zo goed mogelijk op kunnen aansluiten, zonder dat het ten koste gaat van een goede uitvoering van onze toezichtstaak. Eén van de uitkomsten is dat wij startten met piekscheren: het spreiden van werkzaamheden in drukke periodes. Bijvoorbeeld door eerder te starten, langer door te gaan of pauzes anders in te delen. Zo spreiden wij ons werk beter én wordt onze dienstverlening aan bedrijven efficiënter.

Kwaliteit van dienstverlening

3.2 Werken aan uniformiteit



Uniformiteit is belangrijk voor de kwaliteit van onze dienstverlening. Bij de aanvraag van een inspectie moet namelijk helder zijn wat een bedrijf precies kan verwachten. De introductie van ons ICT-systeem BOSSMIA » 3.4 is daar een belangrijke ontwikkeling in. En andersom vraagt een succesvol systeem ook om een consistente werkwijze. Daar zetten wij in 2025 op in.

Uniform werken

Wet- en regelgeving verandert voortdurend. Ook zien we dat bedrijven steeds groter worden en vaker meerdere locaties in het land hebben. Het is dan ook belangrijk dat onze inspecteurs controles volgens dezelfde (herkenbare) werkwijze uitvoeren. Bovendien is het voor onze accreditatie een belangrijke eis dat bedrijven uniforme controles krijgen.

Onze stappen in 2025:

- **Eén werkwijze**
Het afgelopen jaar maakten wij inzichtelijk welke interpretatieverschillen er in de loop van de tijd tussen rayons zijn ontstaan. Daarna brachten we werkzaamheden en processen opnieuw in lijn. Zo worden producten en bedrijven overal volgens dezelfde werkwijze beoordeeld en behandeld.
- **Structurele aandacht voor werkwijzen: effectief en servicegericht**
Dat bedrijven te maken hebben met onze wettelijke controles, is een feit. Wel willen we dat zo effectief en servicegericht mogelijk doen. Daarom overleggen we regelmatig. Intern, maar bijvoorbeeld ook met belangenverenigingen en bedrijven. Zo willen we voortdurend inspelen op wetgeving en ontwikkelingen in de markt.
- **Dezelfde opleidingen en trainingen**
Met landelijke opleidingen en trainingen informeren we onze inspecteurs regelmatig over veranderingen in wetgeving of werkwijzen. Omdat we deze opleidingen snel en in het hele land kunnen verzorgen, draagt dat bij aan een eenduidiger manier van werken.
- **Consistentie door digitale documenten**
Door de livegang van nieuwe systemen in 2025 maakten fysieke documenten plaats voor digitale documenten. Deze digitale manier van werken levert voordelen op: ze verkleinen het risico op fouten. Bijvoorbeeld door te werken met verplichte invulvelden of het automatisch invullen ervan. » 3.4 →

3. Onze dienstverlening

- **Eenheid door ICT-oplossingen**

Samen met softwareontwikkelaars werken we aan een effectieve en flexibele inrichting van ICT. Het doel is dat bedrijven duidelijke rapporten of documenten ontvangen, met eenduidige informatie in een herkenbare vormgeving. Ook zorgt de digitale manier van werken voor minder losse documenten, een betere leesbaarheid en een efficiënte digitale opslag.

- **Servicelevel**

Het KCB werkt met een servicelevel. Met deze meetbare afspraken over onze dienstverlening, denk bijvoorbeeld aan beschikbaarheid of reactietijd, weten bedrijven wat zij van ons kunnen verwachten.

Om ervoor te zorgen dat ons werk bij (en voor) bedrijven soepel en volgens de laatste wet- en regelgeving verloopt, staan deze punten doorlopend op onze agenda.

Afstanden, werkaanbod en kwalificaties

3.3 Slag in efficiëntie en kwaliteit

Uit onderzoek blijkt dat het KCB een slag in efficiëntie en kwaliteit maakt als we reisafstanden, het werkaanbod en de kwalificaties van inspecteurs beter op elkaar afstemmen.

In 2025 startten wij daarom met het opstellen van voorlopige werkkaders. De belangrijkste punten:

- **Minimaal aantal inspecties**

Om de kwaliteit van inspecties te borgen, is het belangrijk dat inspecteurs voldoende inspecties doen in het werkveld waarvoor ze zijn gekwalificeerd. In het nieuwe werkkader namen we op dat een inspecteur per werkveld een minimumaantal inspecties uitvoert.

- **Maximaal aantal kilometers**

Om reisafstanden en improductieve uren te verminderen, is het belangrijk dat inspecteurs beperkt reizen naar inspecties. In het nieuwe werkkader namen wij daarom maximale afstanden op tussen woonplaats en inspecties.

Met deze pilot konden meerdere inspecteurs vrijwillig een kwalificatie laten verlopen. De inspecteurs die hiervoor in aanmerking kwamen, maakten er gebruik van. Ook keken we kritisch naar het uitbreiden van kwalificaties. En tot slot hielden we bij het uitlenen van inspecteurs naar andere rayons rekening met reisafstanden. Dit zijn de eerste stappen voor meer efficiëntie en een hogere kwaliteit van onze dienstverlening. In 2026 zetten we de volgende stap.

Over kwalificaties

Om controlewerkzaamheden goed te kunnen uitvoeren, moeten onze inspecteurs kennis en ervaring hebben. Daarvoor krijgen zij een specifieke opleiding met daarbij een theoretische en praktische toets. Een inspecteur die slaagt, krijgt een kwalificatie. Om deze te behouden, moet een inspecteur een minimumaantal inspecties en controles uitvoeren. Periodiek wordt getoetst of nog steeds aan de vereisten wordt voldaan.

Het KCB kent meerdere kwalificaties die gericht zijn op specifieke inspecties en controles. Maar niet alle inspecteurs hebben alle kwalificaties nodig. Bijvoorbeeld omdat een bepaald type inspectie of controle niet voorkomt in een werkgebied. Of omdat er al voldoende inspecteurs met deze specifieke kwalificatie in een werkgebied zijn.

Voorsorteren op de toekomst

Vooruit met ICT 3.4

In 2025 zette het KCB belangrijke stappen op digitaal gebied. Na een intensieve periode van selectie, analyse en ontwikkeling gingen onze nieuwe systemen live: BOSSMIA en Ortec Service Planning. Ze vormen een belangrijke schakel in de volledige keten van (interne en externe) systemen die samen het import- en exportproces ondersteunen. Met de invoering van BOSSMIA ligt er een stevige basis waarop we onze processen verder kunnen digitaliseren. →

3. Onze dienstverlening

Daarom digitaliseren

Met de implementatie van de nieuwe systemen zijn we beter voorbereid op toekomstige ontwikkelingen in de markt. We zien dat bedrijven investeren in nieuwe technieken en processen optimaliseren. Door te digitaliseren, kan het KCB hierop (blijven) aansluiten. Maar ook binnen onze organisatie zorgen de systemen voor aansluiting: het faciliteert ons om efficiënter te plannen en uniformer te werken. Bovendien kunnen we door datagedreven te werken gerichtere risico-inschattingen maken. Dat zorgt niet alleen bij het KCB voor efficiëntie maar ook voor een lagere inspectielast voor bedrijven die het goed doen.

De systemen

- **BOSSMIA: ondersteunt inspecties en dataverwerking**

De frontend-applicatie van BOSSMIA ondersteunt onze inspecteurs bij het werk en registreert de inspecties. Daarnaast kan de backend-applicatie de data van inspectieaanvragen eenvoudig omzetten naar bijvoorbeeld facturen en inspectie- of sturingsrapporten. Dat levert niet alleen inzicht op, maar ook tijdsbesparing.

- **Ortec Service Planning: ondersteunt planning**

Ortec zorgt voor een efficiënte planning van werkzaamheden. Het kan inspectieaanvragen geautomatiseerd inplannen en daarbij rekening houden met de kwalificaties en reistijd van inspecteurs. Dat levert efficiëntie, duidelijkheid en consistentie op.

Pilotfase en invoering

We voerden de systemen gefaseerd in. Het deel van het systeem dat het structureel toezicht ondersteunt, startte in juni in Oost-Nederland. Met deze pilot konden wij risico's beperken en zo nodig op tijd bijsturen. In november ging heel Nederland over op het volledige systeem: voor structureel toezicht, import en export. Door ermee te werken, werden niet alleen de voordelen maar ook de eerste kinderziektes zichtbaar. Dankzij de extra inspanning van collega's en andere betrokkenen heeft de import en export nooit grote hinder ondervonden. Ondertussen werkten we aan een oplossing voor de (soms hardnekkige) problemen. Ook in 2026 vraagt dat om onze aandacht.

Start van uitbesteding van IT

In 2025 gingen we in een cloudomgeving werken. We zetten daarmee de eerste stap om het technisch beheer van onze IT-infrastructuur volledig onder te brengen bij gespecialiseerde bedrijven. Aanleiding hiervoor is de toenemende dreiging van cyberaanvallen en de groeiende behoefte aan specialistische kennis van verschillende IT-domeinen. Met deze 'outsourcing' maken we volop gebruik van die externe specialistische kennis.

Veranderingen biologische importzendingen

Skal Biocontrole start controles bij import bio-producten 3.5

In 2025 veranderde de importcontrole van zendingen die onder de biologische verordening vallen. Skal Biocontrole nam de controle van de biologische status over van de Douane. Ook de volgorde van de controles veranderde. Sinds maart 2025 start het controleproces in Nederland met het officieel goedkeuren van het COI (Certificate of Inspection) door Skal. Voorheen gebeurde dit achteraf door de Douane. De veranderingen brachten het controleproces in lijn met de wet- en regelgeving van de EU.



Samenwerking

Om de gevolgen voor de sector zo minimaal mogelijk te houden voor de import van producten waar Skal en het KCB controles op moeten uitvoeren, werkte het KCB samen met verschillende ketenpartners: Skal, het ministerie van LNV, de NVWA en de Douane. Die samenwerking leverde een soepele implementatie op van een extra schakel in de werkwijze van importeurs en dienstverleners. →

3.6 Samenwerking bij export bloembollen

De Bloembollenkeuringsdienst (BKD) is verantwoordelijk voor de inspectie en certificering van bloembollen die voor export zijn bestemd. Afgelopen jaar maakten we met de BKD en de NVWA afspraken over het gebruik van Ketenregister bij de exportcertificering van bloembollen.

Het KCB en bloembollen

Soms inspecteert en certificeert het KCB ook bloembollen. De meest voorkomende producten op een inspectielocatie bepalen namelijk aan welke keuringsdienst een inspectielocatie wordt toegewezen. Als op een inspectielocatie van het KCB of Naktuinbouw óók bloembollen worden verhandeld dan inspecteert en certificeert deze keuringsdienst deze bloembollen ook. Zo komt het voor dat het KCB soms ook bloembollen inspecteert en certificeert.

Over Ketenregister

De BKD geeft fytosanitaire garanties af tijdens de teelt en bij voorraadininspecties van bloembollen. Deze garanties zijn belangrijk voor de exportcertificering en worden digitaal opgenomen in Ketenregister van de BKD. Ketenregister zorgt ervoor dat, als een importerend land om een specifieke garantie vraagt en deze inderdaad in Ketenregister is opgenomen, de inspecteur een certificaat kan afgeven en waarmerken. Ook voor een sluitende traceerbaarheid is het belangrijk dat alle (volledige) zendingen bloembollen, of zendingen met meer dan 200 bollen per geslacht, in Ketenregister worden opgenomen.

Toegang tot Ketenregister

Omdat het KCB geen toegang heeft tot Ketenregister, worden zendingen bloembollen die wij certificeren hierin nog niet opgenomen. Besloten is dat dit per 1 april 2026 wél gebeurt. Om dat te realiseren, maakten we afspraken met de BKD en de NVWA. Er is een start gemaakt met de aanpassing van de digitale systemen van het KCB en de BKD. De bedrijven waar ook bloembollen worden verhandeld, zijn door de NVWA geïnformeerd over de nieuwe werkwijze.

Nieuwe lay-out normcontrolecertificaat 3.7

Het KCB wil de afgifte van documenten efficiënter maken door verder te digitaliseren. Als onderdeel daarvan kreeg in januari het normcontrolecertificaat voor export een nieuwe lay-out in e-CertNL. Het certificaat verwijst nu naar de uitvoeringsverordening (EU) 2023/2430 en blijft bestemd voor de douane en officiële instanties voor groenten- en fruitcontroles.

In tegenstelling tot eerder, kan een certificaat nu eenvoudig vanuit e-CertNL op blanco A4-papier worden geprint. Dat levert meer gemak op voor het KCB en de exporterende bedrijven. Op verzoek kan een van onze inspecteurs het certificaat nog voorzien van een stempel. In de toekomst willen we volledig overstappen op elektronische ondertekening. <



A man wearing glasses and a high-visibility yellow vest is shown in profile, looking at a ripe mango he is holding in his hands. He is in a warehouse or packing facility, surrounded by numerous cardboard boxes of mangoes. The boxes are stacked and feature a logo and the text 'Premium Mangoes'. The lighting is bright, and the overall scene is focused on the quality control process.

4 Onze samenwerkingen

Het KCB is een betrouwbare partner voor (vertegenwoordigers van) bedrijven, maatschappelijke organisaties en overheid en is met hen in dialoog.



Verbinding intensiveren

4.1 Samenwerking keuringsdiensten (KD6)

De zes keuringsdiensten (BKD, COKZ, KCB, NAK, Naktuinbouw en Skal) gingen in 2025 nog nauwer samenwerken. We deelden vaker en op meerdere vlakken kennis. Zo kunnen we van elkaar leren en efficiënter werken.

Gezamenlijke kenmerken

De keuringsdiensten spraken dit jaar samen af op welke kenmerken ze beoordeeld kunnen worden, om te bepalen wanneer zij hun werk goed doen. Deze beoordeling vindt elke vijf jaar plaats. Dat is verplicht volgens de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen, als verantwoording naar het ministerie van LVVN: verantwoordelijk voor de keuringsdiensten. Door deze afspraken worden alle zes keuringsdiensten in vervolg op dezelfde manier beoordeeld.

Ondersteunen in menskracht

De keuringsdiensten helpen elkaar al langere tijd met personeel. In drukke tijden of op kwetsbare functies, worden medewerkers bij een andere keuringsdienst ingezet. Om dit op een eenduidige manier te doen, maakten we één tariefmodel. Kosten worden nu tussen de keuringsdiensten op dezelfde manier verrekend. Ook maakten we voor verschillende functies een overzicht van de inzet van medewerkers over een bepaalde periode. Dat geeft ons meer inzicht wie en wanneer bij elkaar kan inspringen.

Systemen en opleidingen

Ten slotte werkten we samen aan een betere veiligheid van computersystemen. » 6.3 Dit is nodig om te voldoen aan nieuwe wettelijke verplichtingen (NIS2). Een belangrijk onderdeel hiervan is scholing van medewerkers, management, directie en bestuur op het gebied van cybersecurity. Door dit samen te organiseren, is veel geld bespaard. Ook op andere vlakken zetten we nu opleidingen gezamenlijk op.

Wij zijn ons meer bewust geworden van onze positie als zelfstandige organisaties die handelen vanuit het publieke belang. We trekken voortaan samen op, of stemmen af, in onze relatie met de overheid en de maatschappij.



Intensiever samenwerken

Samenwerking KCB, NVWA en ministerie van LVVN 4.2

De afgelopen jaren intensiveerden we de samenwerking met de NVWA en het ministerie van LVVN. Operationeel, maar ook bestuurlijk. Een aantal belangrijke onderwerpen in 2025 waarover we overlegden en waaraan we samenwerkten:

- **Aanbevelingen uit de zbo-evaluatie**

Volgens de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen (zbo's) moet van een zbo elke vijf jaar een evaluatie worden gemaakt over de doeltreffendheid en doelmatigheid van het functioneren. De laatste evaluatie van het KCB werd in 2022 in opdracht van de minister van LVVN opgestart en in 2023 afgerond. Dit was een gezamenlijke evaluatie met de plantaardige keuringsdiensten NAK, BKD, Naktuinbouw.

In het evaluatierapport deed onderzoeksbureau Ecorys aanbevelingen hoe de keuringsdiensten hun doelmatigheid en doeltreffendheid verder kunnen vergroten. Bij de formulering van het toekomstig beleid van het KCB namen we deze aanbevelingen mee in onze besluiten. Het ministerie van LVVN en het KCB overleggen regelmatig over de voortgang van deze aanbevelingen, ook in 2025. Zo spraken we af welke Key Performance Indicators (KPI's) kunnen helpen bij de beoordeling van de doeltreffendheid en doelmatigheid van het KCB. Daarover afspraken maken, was ook één van de aanbevelingen uit het evaluatierapport.

- **Protocol werkafspraken**

In september maakten het KCB en het ministerie van LVVN verschillende werkafspraken. Hiermee gaven we invulling aan de sturing en het toezicht vanuit het ministerie van LVVN. De afspraken hebben onder andere betrekking op:

- De procedures voor het goedkeuren van de statuten.
- De benoeming van de bestuursvoorzitter van het KCB.
- De begroting en de jaarrekening.
- Het vaststellen en goedkeuren van tarieven van het KCB.

Met deze werkafspraken willen we de samenwerking tussen het KCB en het ministerie van LVVN verder versterken. →

4. Onze samenwerkingen

- **Meerjarige overeenkomst**

Met vier plantaardige keuringsdiensten (het KCB, de BKD, NAK en Naktuinbouw), het ministerie van LVVN en de NVWA tekenden we in 2023 de Meerjarige overeenkomst (MJO). In de MJO legden we onder andere afspraken vast over de specifieke werkzaamheden van de keuringsdiensten, het toezicht vanuit het ministerie van LVVN en de NVWA en de kwaliteits- en accreditatieverplichtingen. In deze MJO wordt ook verwezen naar bijlagen. Bij de afronding van de MJO moest voor een aantal onderwerpen nog een bijlage worden opgesteld. Dit ging om de uitwerking van onze gezamenlijk afspraken over ICT, handhaving en de prioritering van werkzaamheden bij onvoorziene capaciteitstekort. Ook namen we afspraken op over een aantal werkprocessen waar zowel de plantaardige keuringsdiensten als de NVWA mee te maken hebben. In 2025 werden de bijlagen afgerond en vastgesteld.

- **Kaderbrief NVWA**

In 2023 werkten we met de NVWA aan het versterken van onze samenwerking door onze opdrachtgever en opdrachtnemerschap beter vorm te geven. Het resultaat was een kaderbrief voor 2024. En ook voor 2025 stelde de NVWA deze op. In de kaderbrief staat omschreven welke opdracht en aandachtspunten de NVWA het komende jaar heeft voor het KCB.

Op basis van deze kaderbrief stelden wij het werkplan van het KCB op voor 2025. De voortgang wordt periodiek besproken en bijgesteld. <



5 Onze medewerkers

Het KCB stelt medewerkers centraal.





Werken aan afspraken

5.1 Cao-onderhandelingen

In 2025 startten we met cao-onderhandelingen met de vakbond CNV. Voordat we in onderhandeling gingen, deden we rondgangen in verschillende rayons. De informatie die we ophaalden bij medewerkers namen we mee bij het formuleren van de beleidsinzet van het KCB.

Verder in 2026

Hoewel we op verschillende thema's vooruitgang boekten, bereikten we op een aantal onderwerpen nog geen onderhandelingsakkoord. Om samen tot evenwichtige en toekomstgerichte afspraken te kunnen komen, besloten we samen met de sociale partners om in 2026 verder te gaan met de cao-onderhandelingen.

Nieuwe regeling op komst

5.2 Pensioenen

In 2025 stelden we, in overleg met de vakbond CNV, een pensioenwerkgroep samen om te komen tot een toekomstbestendig pensioenvoorstel. Aanleiding hiervoor is de Wet toekomst pensioenen (Wtp). Deze wet verplicht organisaties hun pensioenregeling te herzien en aan te passen aan nieuwe wettelijke kaders.

Komen tot een pensioenvoorstel

De opdracht aan de pensioenwerkgroep was om tot een goed onderbouwd pensioenadvies te komen. Dit advies moest voldoen aan de wettelijke vereisten van de Wet toekomst pensioenen (Wtp) en aansluiten bij de voorkeuren en verwachtingen van medewerkers. De uiterste datum voor het advies was 1 juni. Daarna werd het beoordeeld door het managementteam van het KCB en de vakbond CNV.

Voorstel afgerond

De pensioenwerkgroep rondde de opdracht succesvol af met een zorgvuldig en breedgedragen advies. Dit advies vormt de basis voor volgende besluiten en de uitvoering ervan. In 2026 wordt opvolging gegeven aan de aanbevelingen uit het advies. Het uitgangspunt is om de overgang naar de nieuwe pensioenregeling per 1 januari 2027 in te laten gaan.

Start FiscFree en NHA-aanbod

Duurzame inzetbaarheid en opleidingen 5.3

We bouwen aan een toekomstbestendige organisatie met deskundige en wendbare medewerkers. Dat vraagt om een strategische en samenhangende benadering van leren en ontwikkelen. Met het meerjarenbeleidsplan bieden we een langetermijnvisie en duidelijke kaders voor het opleiden en ontwikkelen van medewerkers. Dit draagt bij aan onze organisatiedoelen, een sterkere duurzame inzetbaarheid van medewerkers en het positioneren van het KCB als een aantrekkelijke werkgever.

Persoonlijke ontwikkeling

Uit het medewerkersonderzoek (2024) blijkt dat meer aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en groei, de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers kan versterken. Dit vinden we een belangrijk signaal en daarom gaven we hier in 2025 gehoor aan. We sloten een overeenkomst af met NHA-opleidingen waar medewerkers zich laagdrempelig verder kunnen ontwikkelen. Het aanbod bij NHA is een aanvulling op de studieregeling uit de cao.

Over NHA-opleidingen

NHA heeft een breed en divers aanbod van schriftelijke en online opleidingen. Van vakinhoudelijke trainingen en taalcursussen tot opleidingen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling. Een medewerker kan deze opleidingen volgen op een eigen moment en in eigen tempo.

Met deze samenwerking willen we onze medewerkers faciliteren in persoonlijke en professionele groei, zodat zij met plezier en vitaliteit hun werk uitvoeren en duurzaam inzetbaar blijven. Bovendien willen we een aantrekkelijke werkgever zijn waar leren en ontwikkelen vanzelfsprekend is. →

Nieuwsbrief Fit en Vitaal

In 2025 startten we met een nieuwsbrief voor medewerkers: 'Fit en vitaal bij het KCB'. Daarmee zetten we in op bewustwording rond vitaliteit. We werken hiervoor samen met een gespecialiseerde externe partij. De nieuwsbrief verschijnt gemiddeld acht keer per jaar.

Start van FiscFree

In 2025 startte het KCB met FiscFree. Op dit platform kunnen medewerkers gebruikmaken van fiscaal aantrekkelijke voordelen op het gebied van:

- duurzame inzetbaarheid en vitaliteit;
- mobiliteit en werkgerelateerd vervoer;
- thuiswerken en werkplekvoorzieningen;
- persoonlijke ontwikkeling en scholing;
- welzijn en werk-privébalans.

De achtergrond van FiscFree

In de CAO (van 2024 en 2025) stond een specifieke afspraak over duurzame inzetbaarheid. We beloofden te onderzoeken of werknemers fiscaalvriendelijk hun salaris, verlof of allebei kunnen inzetten voor doelen die bijdragen aan vitaliteit, ontwikkeling en welzijn. In 2024 onderzocht een werkgroep hoe dit binnen het KCB kon worden vormgegeven. De uitkomsten werden eind 2024 met onze medewerkers gedeeld.

Zicht op wensen en behoeften

Ook FiscFree draagt bij aan de duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Bovendien geeft het FiscFree-dashboard ons inzicht in het gebruik van verschillende regelingen. Met deze informatie kunnen we trends signaleren en het arbeidsvoorwaardenbeleid waar nodig verder ontwikkelen. In 2026 blijven we FiscFree inzetten als onderdeel van een breder beleid gericht op duurzame inzetbaarheid en behoud van medewerkers. Daarmee versterken we ons werkgeverschap op de lange termijn.

De organisatie versterken

Naar toekomstbestendige faciliterende afdelingen 5.4

We versterken de organisatie verder om effectiever, besluitvaardiger en slagvaardiger te zijn. Zo kunnen we beter inspelen op ontwikkelingen binnen en buiten het KCB. In 2025 bereidden we hier een externe adviesopdracht voor. Deze opdracht richt zich op de inrichting van de organisatie en een toekomstbestendige besturing. Na de eerdere herinrichting van de buitendienst volgen nu de faciliterende afdelingen in Zoetermeer.

Onze ambitie voor het KCB

We hebben een organisatiestructuur en besturingsmodel voor ogen die inhoudelijke en snelle besluitvorming ondersteunen. Met heldere taken, rollen en verantwoordelijkheden die optimaal dienstbaar zijn aan de kern van ons werk. Ons uitgangspunt is om procesgericht te werken en daarbij eigenaarschap helder te beleggen. De huidige bezetting van medewerkers is ons vertrekpunt. Dit alles met oog voor een toekomstbestendige ontwikkeling.



Selectie en start

In 2025 nodigden wij meerdere adviespartijen uit om een offerte uit te brengen. Na een zorgvuldige selectie startte het adviestraject in september. Doel is om de opdracht in het eerste kwartaal van 2026 af te ronden. De uitkomsten van het advies zijn een belangrijke basis voor de verdere ontwikkeling van onze organisatie. →

Werken aan thema's

5.5 Medewerkersonderzoek

In 2025 werkten we de uitkomsten uit van het medewerkersonderzoek (2024) en de evaluatie toekomstbestendige buitendienst (2024). De onderzoeken leverden samen acht verbeter- en ontwikkelthema's op. Deze thema's zijn de basis voor vervolgacties op het gebied van communicatie, samenwerking, uniformiteit en organisatieontwikkeling.

Drie thema's werden aangemerkt als hoogste prioriteit. Deze kregen in 2025 de meeste aandacht:

- Duidelijke keuzes in communicatiekanalen.
- Regelmatig en open informeren van medewerkers.
- Vergroten van uniformiteit bij de uitvoering van inspecties.

Concrete stappen

In de tweede helft van 2025 zetten we concrete stappen. Zo is gewerkt aan een betere en regelmatige communicatie via Speakap, onze interne communicatie-app. Door minder capaciteit op het gebied van communicatie is niet alles gerealiseerd wat we hadden voorzien. En ook de introductie van het nieuwe inspectiesysteem vroeg om onze aandacht. In 2026 gaan we verder met de uitwerking en invoering van de verbetermaatregelen. <



A man wearing glasses and a high-visibility yellow and blue jacket is shown in profile, looking down at several clear plastic containers filled with green grape clusters. These containers are arranged inside a cardboard box. In the background, another cardboard box is visible, partially covered with a white plastic sheet. The scene is set in what appears to be a processing or packaging facility.

6 Onze bedrijfsvoering

Het KCB heeft een faciliterende bedrijfsvoering.



De YouServe app

6.1 Digitalisering van werkprocessen

In november stapte het KCB over op elektronisch declareren via de YouServe app. Tot die tijd gebruikten medewerkers onkostendeclaratieformulieren voor bijvoorbeeld lunches, diners of kilometers van dienstreizen. YouServe is het systeem waarmee het KCB haar personeelszaken mee ondersteunt.

Uitbreiding van de app

Met de YouServe app konden medewerkers al salarisspecificaties inzien. We breidden de app uit met de declaratiemodule. En inmiddels ondersteunt de YouServe app ook andere processen, zoals het:

- raadplegen van het personeelsdossier;
- inzien van persoonlijke gegevens in het profiel;
- raadplegen van salarisstroken en jaaropgaven.

De app werkt met een goedkeurings-workflow: na een akkoord van de manager en de salarisadministratie worden declaraties tegelijk met het salaris betaald. De invoering verliep soepel en de reacties van medewerkers waren positief. In 2026 automatiseren we nog meer personeelsprocessen in YouServe.

Borgen van de kwaliteit

6.2 Periodieke controles Raad voor Accreditatie



Een aantal van onze werkzaamheden is geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie (RvA). De RvA houdt hiervoor periodieke controles. Deze waren in november op het hoofdkantoor en in de rayons Barendrecht, Naaldwijk en Schiphol-Rijk. Met vier personen (en in totaal 6 mensdagen) was de beoordeling door het RvA-onderzoeksteam dit jaar bijzonder intensief.

Over onze accreditaties

Het KCB is geaccrediteerd op basis van twee verschillende normen. Deze hebben betrekking op de uitvoering van specifieke inspecties (Inspectie RvA I070) en van de einddiagnoses door het laboratorium (Testen RvA L680). De normen waartegen de RvA toetst zijn de 'Eisen aan inspectie-instellingen ISO/IEC 17020' en de 'Eisen aan testlaboratoria ISO/IEC 17025'. Beide accreditaties zijn bedoeld om kwaliteit, betrouwbaarheid en internationale erkenning te borgen. De controles van november waren gericht op beide normen.

Resultaten

Na afloop stelde de RvA twee afwijkingen vast, beide gerelateerd aan de norm ISO/IEC 17025. Het ging om minimale afwijkingen die te maken hebben met documentenbeheer en de wijze van rapporteren van de eindresultaten door het laboratorium. In december diende het KCB maatregelen in om de afwijkingen op te heffen. Voor de norm ISO/IEC 17020 zijn er voor de tweede keer op rij geen afwijkingen of verbeterpunten geconstateerd.

Vertaling van wetgeving

(Cyber)security 6.3

In 2026 gaat de nieuwe Cyberbeveiligingswet (Cbw) van kracht die de digitale veiligheid en weerbaarheid van organisaties moet versterken. In 2025 werkten we hard aan een vertaling van deze wetgeving naar het KCB. Zo is één van de eisen van de nieuwe wet het trainen van bestuurders: dit startten we in 2025 op.

Voor het maken van de vertaling van de wet wisselden we regelmatig waardevolle kennis uit met KD6: het samenwerkingsverband tussen zes keuringsdiensten. » 4.1 →

6.4 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Bij het KCB vinden we maatschappelijk verantwoord ondernemen belangrijk. In 2022 ontwikkelden we ons MVO-beleid en in 2025 gaven we daar verder invulling aan door:

- medewerkers te stimuleren om zich in te zetten voor goede doelen;
- het wagenpark te verduurzamen door elektrisch rijden mogelijk te maken en auto's op fossiele brandstoffen op termijn uit te faseren;
- onze bedrijfskleding te recyclen;
- de mogelijkheden voor stagiaires te vergroten met een versterkt stagebeleid;
- bij het afsluiten van nieuwe printercontracten aspecten mee te nemen zoals duurzaamheid, minimale verpakking, energieverbruik en de mogelijkheid om te recyclen;
- te kiezen voor een nieuw type mobiele telefoon voor medewerkers, geproduceerd met gerecyclede en duurzame materialen;
- de introductie van initiatieven zoals het FiscFree-programma en de nieuwsbrief 'Fit en vitaal' voor medewerkers; » 5.3
- in te zetten op het leren en ontwikkelen van medewerkers met het digitale leerplatform van NHA-opleidingen. » 5.3

Ook in 2026 blijven we ons inzetten voor een duurzame bedrijfsvoering, het welzijn van medewerkers en de maatschappij. <



A close-up photograph of a person's hands holding a bunch of fresh basil leaves. The person is using a magnifying glass to inspect the leaves. The magnifying glass has the text "LED LO" and "TRIPLET 30" on it. The background is slightly blurred, showing a laboratory or office environment with a corkboard and some papers.

7 Organisatie

Het Kwaliteits-Controle-Bureau (KCB) is een zelfstandige en onafhankelijke controle-instelling binnen de agrosector. We zijn een deskundige en dienstverlenende schakel die de kwaliteit en plantgezondheid van plantaardige producten bevordert en borgt.



7.1 Over het Kwaliteits-Controle-Bureau

Het KCB is verantwoordelijk voor kwaliteits- en fytosanitaire controles bij import en export en op de interne markt. Ook voeren we bedrijfsinspecties uit voor exportprogramma's. Daarmee geven we invulling aan de garanties die derde landen van Nederland eisen. Op die manier stimuleert het KCB de afzet van Nederlandse tuinbouwproducten op de internationale markt.

Medewerkers

Bij het KCB werken we met 217 professionals verspreid over het land: met een hoofdkantoor in Zoetermeer en vier rayons met kantoren in Schiphol-Rijk, Naaldwijk, Barendrecht en Geldermalsen.

Toezicht en accreditatie

Het KCB is een privaatrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan en werkt onder systeem- en beleidsverantwoordelijkheid van het ministerie van LVVN. Voor een deel van onze werkzaamheden zijn we geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie (RvA), volgens de normen:

- NEN-EN-ISO/IEC 17020 | Inspectie RvA I070
- ISO/IEC 17025 | Testen RvA L680 (sinds 2022)

Deze normen beschrijven de eisen waaraan een inspectie-instelling moet voldoen. De accreditatie laat zien dat we de controles onafhankelijk en onpartijdig uitvoeren. En dat wij de juiste deskundigheid hebben om de inspecties uit te voeren.



Bestuurlijke zaken 7.2

Samenstelling van het bestuur (per 31 december 2025):


Bestuursleden	Plaatsvervangende bestuursleden
A.J. Koppejan (<i>voorzitter</i>)	
J.H.M. van Luijk	M. Montsma
M. Mesken	T. Rozendaal
R. Schouten	M. Montsma
A. van Dijk	vacature

Wisselingen in bestuur

In 2025 waren er wisselingen in het bestuur van het KCB:

- In april namen we na 35 jaar afscheid van de heer Van Ast als voorzitter van het bestuur. De heer Koppejan volgde hem per 1 april op. [» PAG. 6](#)
- In maart stopte de heer Koehorst als plaatsvervangend bestuurslid voor mevrouw Van Dijk. De vacature die daardoor ontstond, moet nog worden ingevuld.
- In september werd de heer Montsma benoemd als plaatsvervangend bestuurslid voor de heren Van Luijk en Schouten. Hij volgde de heer Van der Linden op die stopte als plaatsvervangend bestuurslid voor de heren Van Luijk en Schouten.

Bestuursvergaderingen

In 2025 vergaderde het bestuur vijf keer. Tijdens deze vergaderingen werden terugkerende onderwerpen besproken zoals de jaarrekening en de begroting. Belangrijk onderwerp bij de begroting was het gesprek tussen bestuur en directie om de organisatie efficiënt te laten zijn en daarmee de kosten voor de deelnemers te beheersen. 

Ook was er onder meer aandacht voor:

- **Toezicht op hop en hopproducten en de certificering ervan » 1.7**

Eind 2023 ging EU-regelgeving van kracht die minimumkwaliteitseisen aan hop en hopproducten stelt en aan de traceerbaarheid ervan. In diezelfde EU-regelgeving werden ook regels vastgesteld voor de certificering van hop en de controles die daarmee samenhangen.

In 2024 startte het ministerie van LVVN met een verkenning of het KCB voor deze controletaak als toezichthouder en bevoegde certificeringsinstantie kon worden aangewezen. Daar was het KCB nauw bij betrokken. In 2025 ging deze verkenning verder.

Het bestuur stelde kaders en randvoorwaarden op waaronder het KCB deze nieuwe taak op adequate wijze op zich zou kunnen nemen. Toen aan de voorwaarden was voldaan, besloot het bestuur dat het KCB deze nieuwe toezichthoudende taak vanaf medio 2026 kan gaan uitvoeren. Het ministerie van LVVN bereidde een aanpassing van het Landbouwkwaliteitsbesluit 2007 voor die het KCB hiervoor de benodigde bevoegdheden geeft.

- **Handel Verenigd Koninkrijk (Brexit fase 3)**

De gevolgen van Brexit voor het KCB en onze inspectie- en controlewerkzaamheden zijn uitgebreid in het bestuur besproken. Nieuwe ontwikkelingen waren aanleiding voor een extra bestuursvergadering over dit onderwerp. In het voorjaar besloten we om de inspectiecapaciteit uit te breiden, om de organisatie voor te bereiden op de nieuwe derde Brexitfase. Deze fase zou per 1 juli ingaan, waarmee een fytosanitaire inspectie- en certificatieplicht zou gaan gelden voor groenten en fruit. Kort voor de ingangsdatum besloot het Verenigd Koninkrijk dit uit te stellen naar 31 januari 2027. Met het oog op dit besluit maakten we afspraken over hoe het KCB de inspectiecapaciteit weer in lijn brengt met bestaande inspecties en het bestaande werkaanbod.

- **Samenwerking keuringsdiensten**

Het bestuur werd in 2025 regelmatig geïnformeerd over onderwerpen waarop de keuringsdiensten samenwerken. Het bestuur stimuleert deze samenwerking en volgt deze nauwlettend.

- **Evaluatie Structureel Toezicht en evaluatie RIK-regeling » 1.1**

Het bestuur werd regelmatig geïnformeerd over de voortgang van de implementatie van de verbeterpunten uit de evaluaties van het Structureel Toezicht en de RIK-regeling. Voor de implementatie van een aantal verbeterpunten was besluitvorming nodig in het bestuur. Dit gebeurde in 2025 waardoor de invoering van de verbeterpunten uit de evaluaties kon worden afgerond.

Andere onderwerpen

Ook liet het bestuur zich informeren over werkafspraken die het ministerie van LVVN en het KCB maakten over de invulling van maatschappelijk verantwoord ondernemen en de eisen die vanuit cybersecurity aan het KCB worden gesteld.

Daarnaast zijn de afspraken over onafhankelijkheid en onpartijdigheid van bestuursleden nog eens bevestigd. Aanvullend daarop is het volgende afgesproken:

- voorafgaand aan het aantreden zullen kandidaat-bestuursleden een verklaring van onpartijdigheid ondertekenen;
- jaarlijks wordt in minimaal één van de bestuursvergaderingen het onderwerp 'nevenfuncties' geagendeerd om te bespreken welke wijzigingen er zijn en of deze nieuwe of gewijzigde nevenactiviteiten volgens de statuten zijn;
- de nevenfuncties van de voorzitter en de bestuursleden worden op de website van het KCB gepubliceerd.

Ook is er een notitie over het inkoopbeleid vastgesteld door het bestuur. In deze notitie staan de inkoopprocedure en het inkoopproces van het KCB beschreven.

Verder voerde het bestuur enkele aanpassingen door in twee reglementen: voor de 'Commissie Toezicht Kwaliteitsvoorschriften Groenten en Fruit' en 'KCB-erkenning vervangen plantenpaspoorten door geregistreerde marktdeelnemer'. Ook besloot het bestuur over benoemingen die via het bestuur verlopen.

Eén vergadering stond in het teken van een zelfevaluatie van het bestuur, gericht op continu verbeteren en elkaar scherphouden. →

Bestuurlijk overleg

7.3 Overleg met het ministerie van LNVN

In 2025 was er twee keer een gebruikelijk bestuurlijk overleg tussen het KCB en het ministerie van LNVN. Daarin oordeelde het ministerie positief over de manier waarop het KCB de taken uitvoert. Daarnaast overlegden we met het ministerie van LNVN meerdere keren over inhoudelijke onderwerpen.

Klankbord

7.4 Bestuurscommissie Bloemen en Planten

De Bestuurscommissie Bloemen en Planten is een klankbord voor onderwerpen die de sector snijbloemen en potplanten aangaan. De commissie versterkt het draagvlak voor (en de transparantie over) de taken van het KCB. In 2025 vergaderde de commissie niet omdat daar geen aanleiding voor was.

Advies aan directie en bestuur

7.5 Commissie Toezicht Kwaliteitsvoorschriften Groenten en Fruit

De Commissie Toezicht Kwaliteitsvoorschriften Groenten en Fruit brengt advies uit aan de directie en het bestuur over:

- de uitvoering van het Reglement Interne Kwaliteitscontrole;
- bezwaren van bedrijven tegen de indeling in het Structureel Toezicht en bezwaren van bedrijven tegen de facturen voor de indeling in het Structureel Toezicht.

De activiteiten van de commissie in 2025:

- De commissie werd geïnformeerd over twee bezwaren van bedrijven tegen de indeling in het Structureel Toezicht. Het KCB verklaarde deze bezwaren gegrond nadat de bedrijven aanvullende informatie aanleverden.
- De commissie bracht twee adviezen uit over het toepassen van het RIK-handhavingsdocument, waarbij een eerste handhavingsperiode bij twee RIK-deelnemers werd ingesteld. De commissie zag geen aanleiding om van het handhavingsdocument af te wijken. Het aantal adviezen hierover daalde ten opzichte van 2024, toen zij hier vier keer over adviseerden.

De commissie was betrokken bij de uitwerking van de aanbevelingen uit de evaluatie van de RIK-regeling in 2023. Alle aanbevelingen zijn afgerond of werden ondergebracht in vervolgprijzen in 2026.

De commissie keurde de eindrapportage goed. Daarmee stopte ook de betrokkenheid van de commissie bij de RIK-evaluatie. <



8 KCB in cijfers

Personeel en organisatie	2025	2024	2023
• Aantal medewerkers	217	211	234
• KCB	214	182	173
• Inleen	3	29	61
• Gemiddeld aantal jaar dienstverband	10,1	10,3	12,5
• Gemiddelde leeftijd	49,3	49,2	49
• Instroom	22	10	7
• Uitstroom	15	32	20
• Ziekteverzuim	5,64%	5,6%	3,84%



Aantal controles, inspectiebezoeken en afkeuringen	2025	2024	2023
• Fysieke inspecties import	160.825	138.959	134.362
• Fysieke inspecties export	159.353	160.905	140.965
• Afkeuringen import fyto	1.625	2.210	1.463
• Afkeuringen import kwaliteit	1.461	2.177	1.791
• Afkeuringen export fyto	26.157	27.033	32.820
• Afkeuringen export kwaliteit	438	572	535
• Totaal aantal bezoeken in het kader van fyto bewakingsopdrachten van de NVWA	697	671	797
• BOB-Brabantse Wal Asperge	2 controles 1 nacontrole n.a.v. controle 2023	4 controles	3 controles 3 nacontroles 1 controle n.a.v. contact vorig jaar
• BGA-Westlandse Druif	1 controle	1 controle	1 nacontrole
• BOB-Opperdoezer Ronde*	4 controles: 2 telers, 2 handelsbedrijven	2 controles	2 controles
• Structureel Toezicht aantal bezoeken	4.007	4.219	4.1
• Afkeuringen Structureel Toezicht	362	591	670



8. KCB in cijfers



Aantal afgegeven certificaten	2025	2024	2023
• Afgegeven export normcontrolecertificaten kwaliteit Groenten & Fruit	218.349	205.873	196.807
• Afgegeven export fytosanitaire certificaten (alle sectoren)	241.991	234.697	202.290



Aantal RIK-bedrijven	2025	2024	2023
	127	134	135



Laboratorium KCB	2025	2024	2023
	1044	1439	1708
1e lijnsonderzoeken waarvan 212 ook verwerkt als einddiagnose.	1e lijnsonderzoeken waarvan 357 ook verwerkt als einddiagnose.	1e lijnsonderzoeken waarvan 310 ook verwerkt als einddiagnose.	
395 zendingen vrijgegeven na het 1e lijnsonderzoeken.	618 zendingen vrijgegeven na het 1e lijnsonderzoeken.	793 zendingen vrijgegeven na 1e lijnsonderzoek	



Klachten 8.2

Bedrijven kunnen een klacht indienen bij het KCB, bijvoorbeeld als ze vinden dat het KCB niet goed heeft gehandeld. In 2025 ontving het KCB twee klachten. Deze werden volgens de klachtenprocedure van het KCB behandeld en afgehandeld.

Klacht ontvangen	Aard van de klacht	Oordeel	Bevindingen en eventueel vervolg
01/2025	Het bedrijf vond dat onnodige inspecties waren uitgevoerd en dat doordoor schade is geleden.	Gegronnd	De inspecties waren terecht uitgevoerd, echter de uitgevoerde monsternamen was niet vereist. Voor de afhandeling van de geleden schade is een regeling met het betrokken bedrijf getroffen.
02/2025	Het bedrijf vond dat de doorlooptijd van het monsteronderzoek, dat wordt uitgevoerd door een daarvoor door het KCB ingeschakelde organisatie, te lang was geweest.	Ongegronnd	Er was sprake van een verschil van de verwachting/wens ten aanzien van de doorlooptijd en de daadwerkelijke doorlooptijd. Hoewel de klacht ongegronnd was, was deze voor het KCB wel aanleiding om de informatie op de website toegankelijker te maken met een verwijzing naar de website van de organisatie die het monsteronderzoek uitvoert en de daarop vermelde actuele doorlooptijden.



9 Bericht uit de ondernemingsraad

De ondernemingsraad boog zich in 2025 over verschillende onderwerpen.

Het jaar in vogelvlucht

Autobeleid

Een belangrijk thema was het autobeleid. Hoewel het beleid op enkele onderdelen is aangepast, zorgen de aangescherpte regels voor bedrijfsauto's vanaf 2030 ervoor dat de werkgroep opnieuw in gesprek ging met het managementteam. Deze gesprekken zetten we in 2026 voort om het beleid op tijd klaar te maken voor de nieuwe regelgeving.

Telefoonregeling

Ook de telefoonregeling kwam opnieuw op de agenda. Door strengere cybersecuritywetgeving was het nodig om deze regeling aan te passen. Op advies van de ondernemingsraad voorziet het KCB sinds september de medewerkers in vervolg weer zelf van mobiele telefoons.

Verder professionaliseren

In september volgde de OR een training om verder te professionaliseren. Tijdens deze training kwamen onderwerpen aan bod zoals het gebruik van AI, het interpreteren van financiële stukken en het werken met commissies in plaats van werkgroepen. Deze nieuwe inzichten helpen de OR om efficiënter en deskundiger te werken.

Instemmingsverzoeken

Twee instemmingsverzoeken waren nog in behandeling: over het Strategisch Opleidingsbeleid en de Bescherming persoonsgegevens KCB. Over beide dossiers leefden bij de ondernemingsraad nog vragen. Daarbij waren de aangeleverde stukken nog niet volledig, waardoor de verzoeken nog niet konden worden beoordeeld. Hiermee gaan we in 2026 verder.



Samenwerking

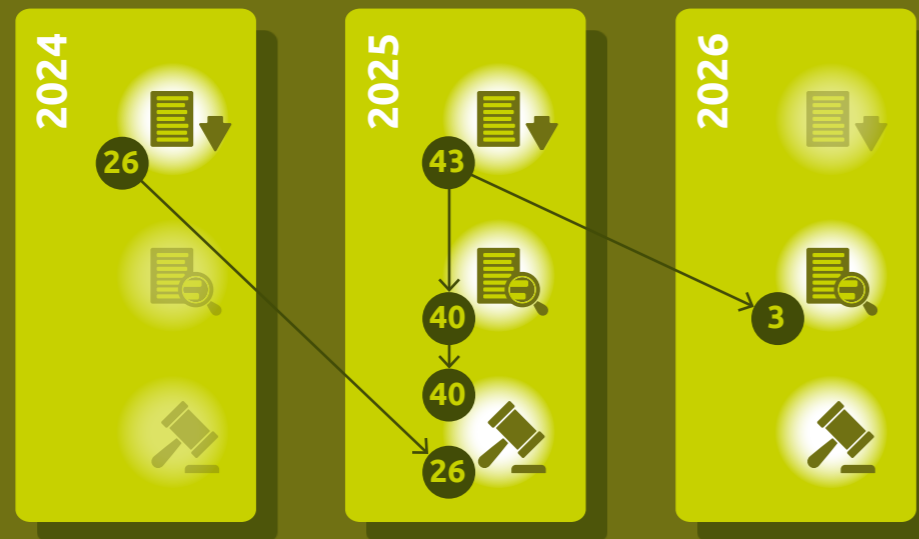
Tot slot overlegt de ondernemingsraad sinds 2025 regelmatig met ondernemingsraden van andere inspectiediensten. De uitwisseling van kennis en ervaringen draagt bij aan een sterkere gezamenlijke positie en een betere afstemming binnen de sector. <

10 Tuchtrectzaken

Bij een (lichte) overtreding van de kwaliteitsvoorschriften voor groenten en fruit volstaat het KCB meestal met een schriftelijke waarschuwing voor het betrokken bedrijf. In 2025 verzond het KCB 37 waarschuwingsbrieven, in 2024 waren dat er 36.



-  Voorgelegd
-  Behandeld
-  Uitspraak



Over Tuchtrect

Als overtredingen van de kwaliteitsvoorschriften voor groenten en fruit volgens het KCB niet kunnen worden afgedaan met een schriftelijke waarschuwing, kunnen wij deze voorleggen aan het onafhankelijke Tuchtgericht. Het gaat om overtredingen zoals het niet voldoen aan de kwaliteitsvoorschriften of aanduidingsvoorschriften. Maar ook het verplaatsen of verhandelen van een afgekeurde partij zonder daarvoor toestemming van het KCB te hebben gekregen. Wanneer het Tuchtgericht oordeelt dat de voorgelegde overtreding is bewezen, kan de marktdeelnemer een maatregel opgelegd krijgen, bijvoorbeeld in de vorm van een geldboete.

Cijfers

In 2025 deed het Tuchtgericht in 26 zaken uitspraak die in 2024 waren voorgelegd. In 2025 legde het KCB 43 (nieuwe) zaken voor aan het Tuchtgericht. Hiervan werden er in hetzelfde jaar veertig behandeld tijdens een zitting van het Tuchtgericht en werd er een uitspraak gedaan. De drie zaken die in 2025 werden voorgelegd maar dat jaar niet werden behandeld tijdens een zitting, worden begin 2026 behandeld. Het is de verwachting dat het Tuchtgericht in die zaken in 2026 ook een uitspraak doet.

Maatregelen

In alle 66 zaken waarin het Tuchtgericht in 2025 uitspraak deed, is aan de betrokken bedrijven een tuchtrectelijke maatregel opgelegd. In twee zaken volstond het Tuchtgericht met het opleggen van een voorwaardelijke geldboete als tuchtrectelijke maatregel. In alle andere zaken legde het Tuchtgericht een onvoorwaardelijke geldboete op, in combinatie met het opleggen van een voorwaardelijke geldboete. In drie zaken oordeelde het Tuchtgericht, naast het opleggen van een onvoorwaardelijke en voorwaardelijke geldboete, dat het betrokken bedrijf op eigen kosten onder verscherpte controle van het KCB moest worden geplaatst. →

10. Tuchtrectzaken

Bij twaalf zaken waarin het Tuchtgerecht in 2025 uitspraak deed, is ook uitgesproken dat de in een of meerdere eerdere za(a)k(en) opgelegde voorwaardelijke geldboete(s) geheel of gedeeltelijk ten uitvoer moest(en) worden gelegd. Binnen de proefperiode begingen de betrokken bedrijven opnieuw een overtreding.

College van Beroep voor het bedrijfsleven (CBb)

Wanneer een bedrijf het oneens is met de uitspraak van het Tuchtgerecht, kan het in beroep gaan bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven (CBb). In 2025 is dit niet voorgekomen. Er waren ook geen 'oude' beroepszaken waarin het CBb nog een uitspraak in beroep moest doen. <





11 Financiën

Het financiële bestuursverslag is onderdeel van het jaarverslag. Het geeft inzicht in de gang van zaken tijdens het boekjaar 2025.



Een belangrijke wijziging in de verslaglegging die heeft plaatsgevonden in 2025 versus 2024 is het verantwoord van de E-cert toeslag omzet&kosten. In 2024 werd de E-cert toeslag omzet nog volledig in de omzet gerapporteerd en de E-cert kosten (die nagenoeg gelijk waren) volledig in de kosten.

Volgens BW2 titel 9 (principal-agent) regeling is het niet toegestaan om de omzet op deze manier te registreren, aangezien geconcludeerd is dat door het KCB als agent wordt opgetreden. Daarom zijn vanaf 2025 de E-cert omzet en kosten gesaldeerd verantwoord in de omzet. Dit laat optisch een daling in de omzet zien, het betreft alleen de presentatie, resultaat technisch heeft het geen invloed. In de vergelijking met de cijfers in deze jaarverslag zijn de begroting en 2024 ook aangepast conform bovenstaande.

Over het kalenderjaar 2025 werd een positief resultaat voor belastingen behaald van € 932.610.

In 2024 was dit € 318.045. De baten waren € 25.968.810. In 2024 was dit € 24.567.288. Dit is € 957.315 lager dan de baten die waren begroot (€ 26.926.125).

11.1 Toelichting op de afwijkingen in de baten

In 2025 waren, ten opzichte van de begroting, de volgende verschillen bepalend voor de delta in de baten.

- Belangrijkste omzetgroepen die achterbleven ten opzichte van de begroting waren:
 - Fyto import sierteelt (-1,5 MIO EUR)
 - Fyto import en export overige producten (-0,6 MIO EUR)
- Belangrijkste omzetgroepen die hoger uitkwamen dan begroot waren:
 - Subsidies LVVN (+0,9 MIO EUR)

De overige omzetgroepen tellen samen op tot een plus van +0.2 MIO EUR.

Gedurende geheel 2025 hebben we gezien dat baten gegenereerd door fyto inspecties import sierteelt en fyto inspecties import/export overige producten achterbleven ten opzichte van de begroting. Dit komt met name omdat de begroting 2025, die opgesteld is in de zomer van 2024, geen rekening hield met de efficiencykortingen in verband met de reduced checks die eind 2024 zijn doorgevoerd



In het kader van de Brexit zou per juli 2025 de inspectieplicht voor groenten en fruit ingaan voor export naar het Verenigd Koninkrijk. Dit werd voorlopig uitgesteld tot 31 januari 2027. Intussen werken de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk aan een nieuwe SPS-deal (Sanitary & Phytosanitary agreement). De consequenties hiervan zijn nog niet bekend. We verwachten in 2026 meer duidelijkheid over de SPS-deal met het Verenigd Koninkrijk. Op basis daarvan zullen we handelen.

Voor de nieuwe inspectieplicht voor groenten en fruit ten behoeve van het Verenigd Koninkrijk startte het KCB in het tweede kwartaal van 2025 met het werven van nieuwe medewerkers. Begin juni, na de bekendmaking van het uitstel, stopte de werving.

De medewerkers die al een contract hadden gekregen, startten vanaf juli met het opleidingstraject. De kosten van dit opleidingstraject werden door het ministerie van LVVN gedragen met een subsidie. Hier was in de begroting geen rekening mee gehouden (+0,8 MIO EUR).

Ten opzichte van de begroting bleven de totale baten met ongeveer 3.6% achter. Ten opzichte van 2024 stegen ze met 5.8%. De tarieven stegen in 2025 met 5.5% ten opzichte van 2024.

Toelichting op de afwijkingen in de lasten 11.2

In 2025 waren de lasten € 25.036.200. Ter vergelijking: in 2024 waren de lasten € 24.221.408, gecorrigeerd met de kosten voor e-CertNL. Dit is € 1.889.925 lager dan de begrote lasten (€ 26.926.125).

Op de balansdatum was het aantal personeelsleden van 182 in december 2024 gestegen naar 214 in december 2025. Op deze balansdatum in december 2025 waren er drie ingehuurd medewerkers. In december 2024 waren dit er nog 29. In mei 2025 kwamen alle uitzendkrachten van de buitendienst in vaste dienst, waardoor dit aantal is gedaald. →

De belangrijkste verschillen tussen de begroting en de realisatie bij de lasten:

- **Lagere afschrijvingen**

Er waren onder andere minder kosten voor de afschrijving van software doordat BOSSMIA later in gebruik werd genomen. Bij het opstellen van de begroting was rekening gehouden met de technische oplevering aan het begin van 2025. Dit werd mei 2025. Daardoor werden er vier maanden minder op de software afgeschreven dan begroot. Daarnaast waren ook de afschrijvingen op het wagenpark en de inventaris lager dan begroot.

- **Lagere algemene kosten**

Onder andere door lagere projectkosten binnen ICT; doordat medewerkers veelal zijn ingezet voor de livegang van BOSSMIA zijn andere projecten even geparkeerd, lagere beheerkosten van BOSSMIA door de latere implementatie, lagere verzekeringskosten en overige kosten.

- **Lagere personeelskosten**

Hierbij zijn de volgende zaken van belang:

- Per mei 2025 kwamen er 24 uitzendkrachten in vaste dienst. Hier was in de begroting geen rekening mee gehouden. In totaal waren er daardoor nagenoeg geen uitzendkrachten meer werkzaam voor het KCB ten opzichte van de begroting. Omdat de kosten van een vaste medewerker lager zijn dan die van een uitzendkracht, zorgde dit voor minder kosten.
- Reis en verblijfkosten bleven achter op de begroting. De totale lasten waren ten opzichte van de begroting 7.0% lager. Ten opzichte van 2024 stegen ze met 3.4%.

Eigen vermogen, solvabiliteit en liquiditeit 11.3

Het eigen vermogen, inclusief het resultaat na de belastingen van 2025, bedroeg per 31 december 2025 € 13.225.238 (in 2024 was dit € 12.519.641), zijnde 50.9 % van de totale jaarlijkse baten. In 2025 werd afgesproken dat het weerstandsvermogen van KCB niet meer dan 50% van de jaarlijkse baten + 500k EUR mag zijn (€ 13.484.405). Als het weerstandsvermogen boven deze norm uitkomt, is afgesproken om het verschil in de tarieven van het jaar erna te verwerken. In 2025 bleef het weerstandsvermogen binnen deze norm.

Het benodigde eigen vermogen is voldoende voor de reguliere bedrijfsvoering en voor de afdekking van de in de risicoanalyse benoemde risico's. De solvabiliteit bedroeg 67.6%.

Toekomst 11.4

Voor 2026 voorzien we een stijging van de omzet, voornamelijk omdat de tarieven ten opzichte van 2025 met 3.48% zijn gestegen. Daarnaast stijgen ook de kosten ten opzichte van 2025 door inflatie en de salarisindex die in de cao wordt afgesproken.

In 2026 investeert het KCB verder in de ontwikkeling van het nieuwe inspectiesysteem BOSSMIA. In 2026 investeren we ook verder in het automatiseren van processen rond personeelszaken.

Op basis van de kennis van nu verwacht het KCB voor de jaren na 2026 een lichte groei van de baten door stijgende tarieven. Als in de SPS-deal met het Verenigd Koninkrijk inspectieverplichtingen worden geschrapt, zal dat van invloed zijn op de omzet en volumes na 2026. Het weerstandsvermogen is naar verwachting toereikend om onvoorziene risico's en kosten op te vangen. De liquiditeitsontwikkeling is ruim voldoende voor de continuïteit van de activiteiten voor tenminste de komende 12 maanden na ondertekening van de jaarrekening. De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatsbepaling zijn dan ook gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de stichting.

De verwachting is dat het personeelsbestand stabiel blijft. Ook is het de verwachting dat de huidige financiering in stand blijft en dat het investeringsniveau in 2026 op lager niveau zal liggen als in 2025.. →

11.5 In control statement 2026 van het KCB

Het bestuur van het KCB verklaart met dit in control statement te voldoen aan het “gemeenschappelijk normenkader voor financieel beheer, verantwoording en intern toezicht” van het ministerie van LVVN. De onderdelen van het normenkader worden geborgd met het interne kwaliteitssysteem en de planning- en control cyclus. Daarover legt de directie verantwoording af aan het bestuur en het bestuur aan het ministerie van LVVN. De RvA voert audits uit op het interne kwaliteitssysteem en de externe accountant voert de jaarrekeningcontrole uit en geeft een oordeel over het getrouwe beeld van de jaarrekening.

Het KCB communiceert op een transparante manier via de website en het jaarverslag en overlegt regelmatig met externe stakeholders.

De risicoanalyse is in verband gebracht met de ontwikkeling van het eigen vermogen. <



Jaarrekening 2025 11.6

Balans per 31 december 2025

Activa	2025	2024
Vaste activa	6.283.725	5.021.458
Vorderingen en overlopende activa	3.315.330	3.188.034
Liquide middelen	9.951.729	9.301.228
Totaal Activa	19.550.784	17.510.720

Passiva	2025	2024
Eigen vermogen	13.225.238	12.519.641
Voorzieningen	523.000	384.000
Schulden op korte termijn	5.802.547	4.607.079
Totaal passiva	19.550.784	17.510.720

Exploitatierekening 2025	2025	2024
Baten	25.968.810	24.539.453
Lasten	25.263.213	24.221.408
Resultaat na vpb	705.597	230.765

12 Vooruitblik 2026

Samen klaar voor de toekomst.





jaarplan 2026

Samen klaar voor de toekomst

Het KCB staat midden in een sector die altijd in beweging is. Wet- en regelgeving verandert, logistieke processen worden complexer en digitalisering speelt een steeds grotere rol. Tegelijk verwachten bedrijven, overheid en maatschappij een betrouwbare, deskundige en efficiënte uitvoering van onze taken.

In 2026 werkt het KCB verder aan de uitvoering van het meerjarenbeleidsplan 'Samen klaar voor de toekomst'. Daarin richten wij ons op zes samenhangende beleidsthema's. We lichten de belangrijkste accenten toe voor 2026:

1. Het KCB draagt bij aan verhoging van de kwaliteit en plantgezondheid door het bevorderen van naleving van wet- en regelgeving door bedrijven

We blijven ons inzetten voor een hoge naleving van wet- en regelgeving door bedrijven.

- In 2026 herijken we ons meerjarenbeleid en werken we toe naar een nieuw meerjarenbeleidsplan 2027–2032.
- We brengen meer samenhang aan in het controlebeleid voor de kwaliteit van groenten en fruit. We willen toezichtonderdelen beter op elkaar laten aansluiten en het risicogericht controleren versterken.
- We zetten stappen naar datagedreven werken. We verkennen in hoeverre (en hoe) data van bedrijven kunnen bijdragen aan effectievere controles. Met een pilot onderzoeken we wat dit betekent voor onze werkwijzen.

2. Het KCB is toonaangevend in kennis

We willen een sterke kennisorganisatie zijn en blijven.

- In 2026 investeren we in het ontwikkelen, delen en toepassen van kennis. Zowel intern als extern. Zo herijken we ons opleidingsaanbod zodat dit beter aansluit op de praktijk.

- Onze expertise delen we internationaal. Dat doen we onder andere met het ontwikkelen van een interpretatie productbrochure voor zoete aardappel » 2.6 en het organiseren van een harmonisatiebijeenkomst.
- Waar mogelijk verkennen we samenwerking met andere keuringsdiensten op het gebied van opleiding en kennisontwikkeling. » 4.1

3. Het KCB zorgt dat bedrijven kunnen rekenen op een goede en efficiënte dienstverlening, waarbij wordt aangesloten bij logistiek en ICT in de sector

We willen dat bedrijven kunnen rekenen op onze betrouwbare en efficiënte dienstverlening.

- In 2026 werken we verder aan verbeteringen in onze planning en inzet van capaciteit. Op basis van eerdere analyses ontwikkelen we onder meer dashboards en forecasts, zodat we beter kunnen inspelen op piekperiodes » 3.1 en logistieke processen in de sector.
- We zetten stappen naar verdere digitalisering en moderne inspectietechnieken.
- We werken aan de erkenningsregeling voor exportlocaties. Dit draagt bij aan duidelijkheid en efficiëntie voor bedrijven.
- Door efficiënt te werken houden we de kosten van het toezicht zo laag mogelijk.

4. Het KCB is een betrouwbare partner voor bedrijven, maatschappelijke organisaties en overheid en is met hen in dialoog

We willen een open en betrouwbare partner zijn voor bedrijven, brancheorganisaties, maatschappelijke organisaties en overheid.

- In 2026 verbeteren we ons relatiebeheer en de communicatie met bedrijven, onder andere door digitale verbeteringen in rapportages en in correspondentie.
- We besteden aandacht aan klanttevredenheid en voeren gesprekken met bedrijven. De uitkomsten gebruiken we om onze dienstverlening verder te verbeteren.
- De samenwerking met andere keuringsdiensten krijgt nadrukkelijk aandacht. Bijvoorbeeld op het gebied van inkoop, personeel, ICT en strategische beleidsvorming. →

5. Het KCB stelt haar medewerkers centraal

Onze medewerkers zijn onmisbaar voor het realiseren van onze doelen.

- In 2026 blijven we werken aan goed werkgeverschap, duurzame inzetbaarheid en een toekomstbestendige organisatie.
- We zetten in op uniform leiderschap en een eenduidige manier van beoordelen. Net als het uitvoeren van acties die voortkomen uit medewerkers- en preventief medisch onderzoek. Daarnaast werken we aan een veilige en gezonde werkomgeving.
- Met onder andere het arbobeleid en periodieke risico-inventarisaties werken we aan een veilige en gezonde werkomgeving.
- We investeren in onze interne communicatie, in teambuilding en in het versterken van de organisatie als geheel.

6. Het KCB heeft een faciliterende bedrijfsvoering

Een goede bedrijfsvoering is een randvoorwaarde voor ons werk.

- In 2026 richten we ons op het verder beschrijven en verbeteren van kernprocessen en het doorontwikkelen van onze ICT-systemen. We werken aan digitalisering van HR- en salarisprocessen en aan moderne, ondersteunende systemen voor planning en registratie.
- Daarnaast besteden we aandacht aan nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving, bijvoorbeeld op het gebied van informatievoorziening, cybersecurity en archivering. Ook werken we aan maatschappelijk verantwoord ondernemen, onder andere door het opstellen van een MVO-zelfverklaring.

De uitwerking van deze beleidsvoornemens verzorgen we samen met het bedrijfsleven, de brancheorganisaties, de andere keuringsdiensten, de NVWA en het ministerie van LVVN. Op deze manier kunnen zij daar ook rekening mee houden en hun wensen kenbaar maken. Zo zijn en blijven we samen klaar voor de toekomst. <





Jaarverslag 2025 is een
uitgave van het KCB
Louis Pasteurlaan 6
2719 EE Zoetermeer
088 308 82 00
www.kcb.nl