

Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

De Nationale ombudsman
Postbus 93122
2509 AC Den Haag

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk
2020-0000130248

Uw brief (kenmerk)
1468858

Datum 8 juli 2020
Betreft Maatregelen gedupeerden kinderopvangtoeslag

Geachte heer Van Zutphen,

In uw brief van 16 april 2020 heeft u mij gevraagd te reageren op uw verzoek om de kwalificatie "opzet/grove schuld" (O/GS) in alle systemen van de Belastingdienst op te schonen. Hieronder geef ik aan hoe dat zal gebeuren.

De afwikkeling van de negatieve gevolgen waarmee gedupeerde ouders in de kinderopvangtoeslag te maken hebben of hebben gehad loopt naar verwachting tot het einde van 2023. De kwalificatie O/GS maakt onderdeel uit van deze hersteloperatie. Om te kunnen beoordelen of ouders ten onrechte met deze kwalificatie te maken hebben of hebben gehad, zal de vastlegging hiervan gedurende de hersteloperatie nog niet kunnen worden verwijderd. De informatie is namelijk verwerkt in de systemen die geraadpleegd moeten worden voor de beoordeling of een ouder recht heeft op de O/GS-tegemoetkomingsregeling.

Bij ouders die geconfronteerd zijn met de kwalificatie O/GS is als gevolg van deze kwalificatie in het verleden een persoonlijke betalingsregeling geweigerd. Dit kon ernstige onbillijkheden tot gevolg hebben voor ouders. Zo werd geen rekening gehouden met hun persoonlijke betalingscapaciteit en konden zij hierdoor onder het bestaansminimum komen. Ook bij de invordering van kinderopvangtoeslag kunnen ouders dus in zeer schrijnende situaties terecht zijn gekomen. Dit moet – tot waar mogelijk – rechtgezet worden.

Daarom heb ik een aantal maatregelen genomen. Allereerst is de Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen (Awir) uitgebreid met artikel 49c waarin is voorzien in de O/GS-tegemoetkomingsregeling. Hiermee krijgen ouders die te maken hebben gehad met een invordering waarvoor een onterechte kwalificatie opzet/grove schuld gold en die daarom geen persoonlijke betalingsregeling toegekend hebben gekregen, een forfaitaire tegemoetkoming van 30 procent van het bedrag van de terugvordering inzake de kinderopvangtoeslag ten aanzien waarvan geen persoonlijke betalingsregeling is toegekend. De bewijslast voor de onterechte kwalificatie opzet of grove schuld ligt bij de Belastingdienst/Toeslagen. Bij twijfel beslist de Belastingdienst/Toeslagen in het voordeel van de belanghebbende.

Daarnaast krijgen ouders met een O/GS-kwalificatie en een openstaande schuld alsnog een persoonlijke betalingsregeling aangeboden, waar dat voorheen vanwege O/GS was uitgesloten. Dit zal starten zodra in samenwerking met het Strategisch Crisisteam de kaders voor terecht of onterecht O/GS zijn vastgesteld.

Het bedrag van de tegemoetkoming en de manier waarop wordt verrekend heeft invloed op hoogte van het bedrag van de betalingsregeling. Ook wordt eerst beoordeeld of de betreffende ouders zich hebben gemeld in het kader van de compensatieregeling of de hardheidstegemoetkoming, omdat dit van invloed kan zijn op het resterende schuldbedrag. Een verzoek om de tegemoetkoming wordt zo snel als mogelijk in behandeling genomen door de Belastingdienst/Toeslagen zodat de beslissing binnen de termijn van zes maanden na ontvangst van het verzoek wordt genomen. Een verzoek tot een O/GS-tegemoetkoming wordt gelijktijdig met verzoeken tot andere regelingen in behandeling genomen. Mocht het in bijzondere omstandigheden niet mogelijk zijn om binnen deze termijn tot een beslissing te komen dan wordt deze termijn met maximaal zes maanden verlengd.

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
2020-0000130248

Ik zal ervoor zorgen dat de informatie over gedupeerden direct na de afronding van hun zaak in de hersteloperatie zal worden verwijderd uit alle systemen waarin deze informatie is vastgelegd. Hiermee wordt bereikt dat deze informatie niet langer vastgelegd blijft dan strikt noodzakelijk is.

U merkt terecht op dat het mogelijk is dat de kwalificatie ook is vastgelegd in systemen van andere instanties. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat een ouder stukken waarin deze kwalificatie naar voren kwam heeft ingebracht in een traject van de Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP). Vanuit de hersteloperatie heb ik contact met onder andere gemeenten en schuldhulpverleners. De O/GS-kwalificatie kan gedurende de herstelperiode voor ouders een knelpunt blijven, bijvoorbeeld in het kader van een schuld. Om die reden onderzoek ik nu de mogelijkheid een brief te sturen naar gemeenten en andere relevante instanties waarin wordt gemeld dat de Belastingdienst/Toeslagen geen O/GS meer stelt, dat deze kwalificatie in het verleden vaak onterecht is toegekend en dat de Belastingdienst/Toeslagen om die reden adviseert dit niet mee te laten wegen bij toelating tot een schuldsaneringstraject. Ik ben daarnaast voornemens ook alle ouders die bij de Belastingdienst/Toeslagen bekend zijn met een O/GS-kwalificatie een dergelijke brief te sturen.

Ik vertrouw erop dat ik hiermee uw vraag naar genoegen heb beantwoord.

Hoogachtend,
De staatssecretaris van Financiën – Douane en Toeslagen,

Alexandra C. van Huffelen,