

Van
NZa**Telefoonnummer****Kenmerk****Onderwerp**
Hoofdpijnen beleidsinhoudelijk jaarplan 2016**Datum**
18 augustus 2015

Bij het opstellen van ons werkplan richt de NZa zich op de processen zoals deze volgen uit haar wettelijke taken op grond van de Wmg. Het grootste gedeelte van onze werkzaamheden bestaat uit het uitvoeren van jaarlijks terugkerende processen zoals budgettering en nacalculaties van instelling, het behandelen van prestatie en tariefverzoeken, informatievoorziening aan het veld en consumenten en activiteiten op het gebied van toezicht en handhaving zoals detectie en nalevingstoezicht.

Daarnaast is er in het werkprogramma ruimte voor projecten. Deze worden mede bepaald op basis van de aandachtspuntenbrief 2016 (kenmerk 772824-1372255-BPZ d.d. 16 juni 2015) en de brief Kwaliteit loont (kenmerk 723296-133115-Z , d.d. 6 februari 2015). Belangrijke onderdelen die voor 2016 op de planning staan zijn onder meer transparantietoezicht en toezicht op onrechtmatigheid en fraude in de zorg. Voor de langdurige zorg worden in aansluiting op 2015 de effecten van de hervormingen van de Wlz gemonitord en de vernieuwingsagenda Wlz wordt nader uitgewerkt. In de curatieve zorg wordt de bekostiging en of productstructuren van diverse sectoren doorontwikkeld en er vindt aanvullend onderzoek plaats naar de betaalbaarheid van dure geneesmiddelen.

In het kader van de brief 'Kwaliteit loont' zetten wij onder andere in op het verbeterd meldpunt zorg. Met het versterken van het meldpunt zorgen we dat mensen de NZa nog beter weten te vinden en kunnen wij sneller reageren op actuele meldingen die bij ons binnenkomen. De NZa beantwoordt vragen en ontvangt meldingen over betaalbaarheid en toegankelijkheid van de zorg, en verwijst 'warm' door als het een andere vraag betreft. Hiervoor zoekt de NZa verbinding met andere bestaande meldpunten en loketten (bijvoorbeeld Landelijk Meldpunt Zorg en meldpunten bij verzekeraars, Consumentenbond, NPCF etc.) zodat mensen zo snel mogelijk bij het juiste loket aankloppen en minder hoeven worden doorverwezen. Door de komst van een nieuw interventieteam kan de NZa daarnaast sneller op meldingen reageren en problemen aanpakken en kunnen er meer meldingen omgezet worden in snelle, zichtbare acties. Daarnaast zal de NZa nagaan of een partij adequaat op een melding heeft gereageerd en de klachten zo afhandelen dat consumenten het gevoel hebben dat het zin heeft om een melding bij de NZa te doen.

In 2016 is er, net als in 2015 veel aandacht voor de verbeterplannen in het kader van de 'NZa op Koers'. Hierbinnen wordt verder gewerkt aan het versterken en evalueren van het HRM en integriteitsbeleid en het verder optimaliseren en evalueren van het informatievoorzienings- en informatiebeveiligingsbeleid.